

## ОТЧЁТ


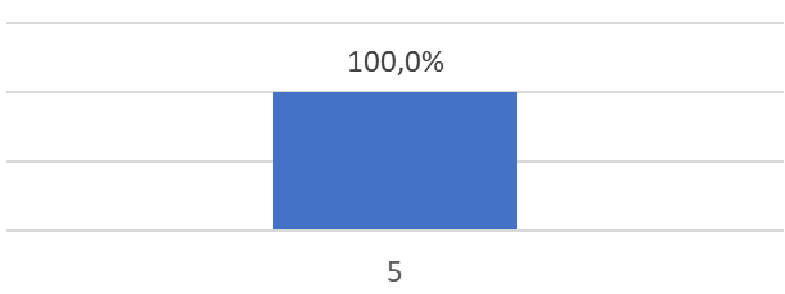
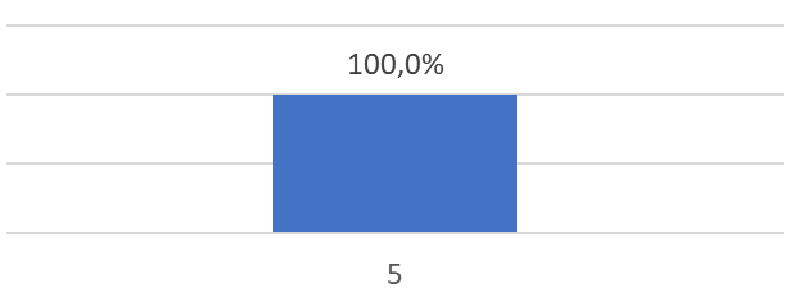
о результатах оценки содержания, организации и качества образования со стороны обучающихся СКСИ по ОПОП  
43.04.01 Сервис (Управление процессами обслуживания)

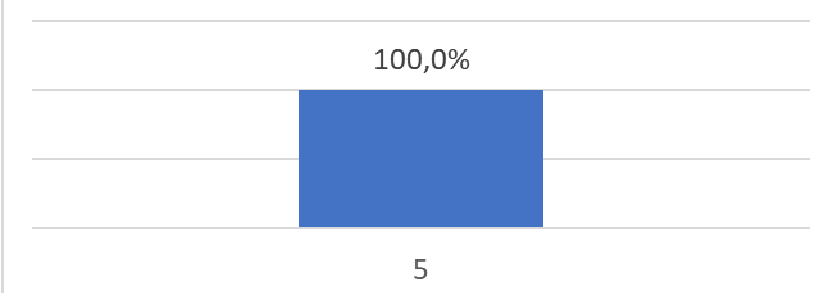

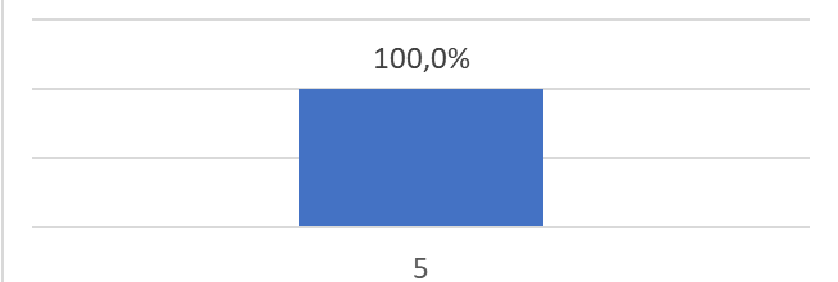
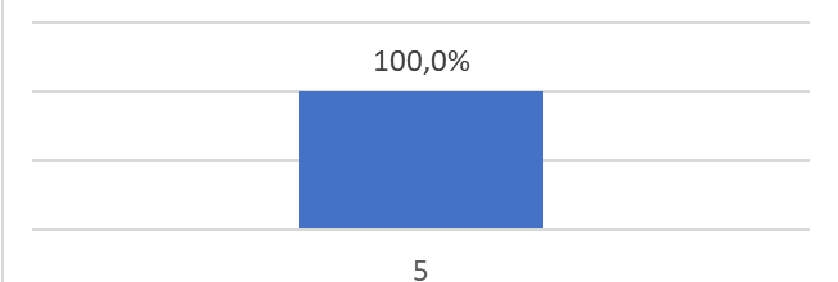
**Сроки проведения исследования** – с 13.03.2023г. по 13.04.2023 г.



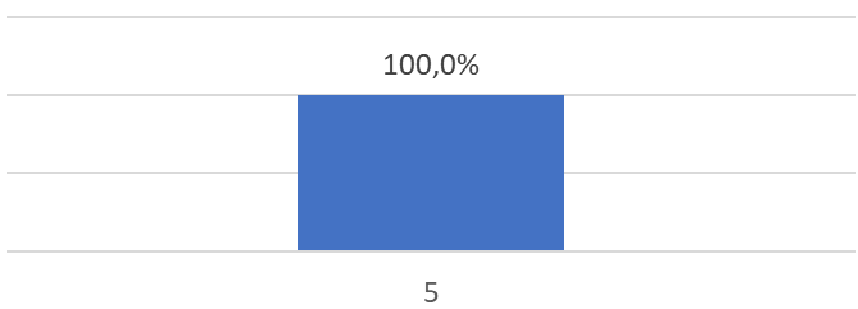
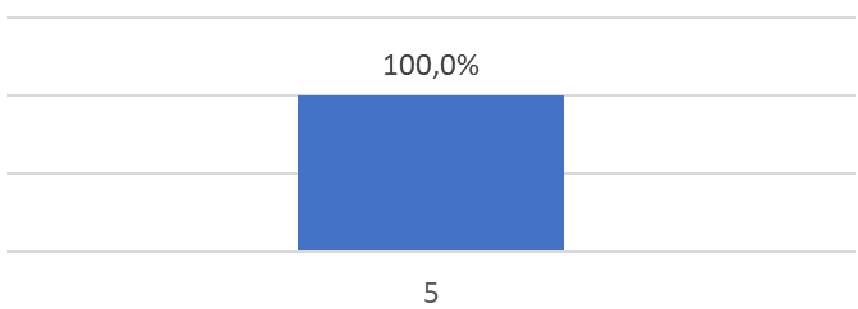
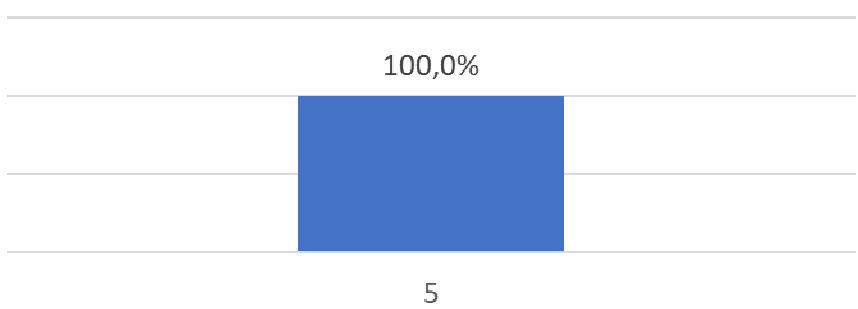
**Метод сбора эмпирических данных** – анкетирование.

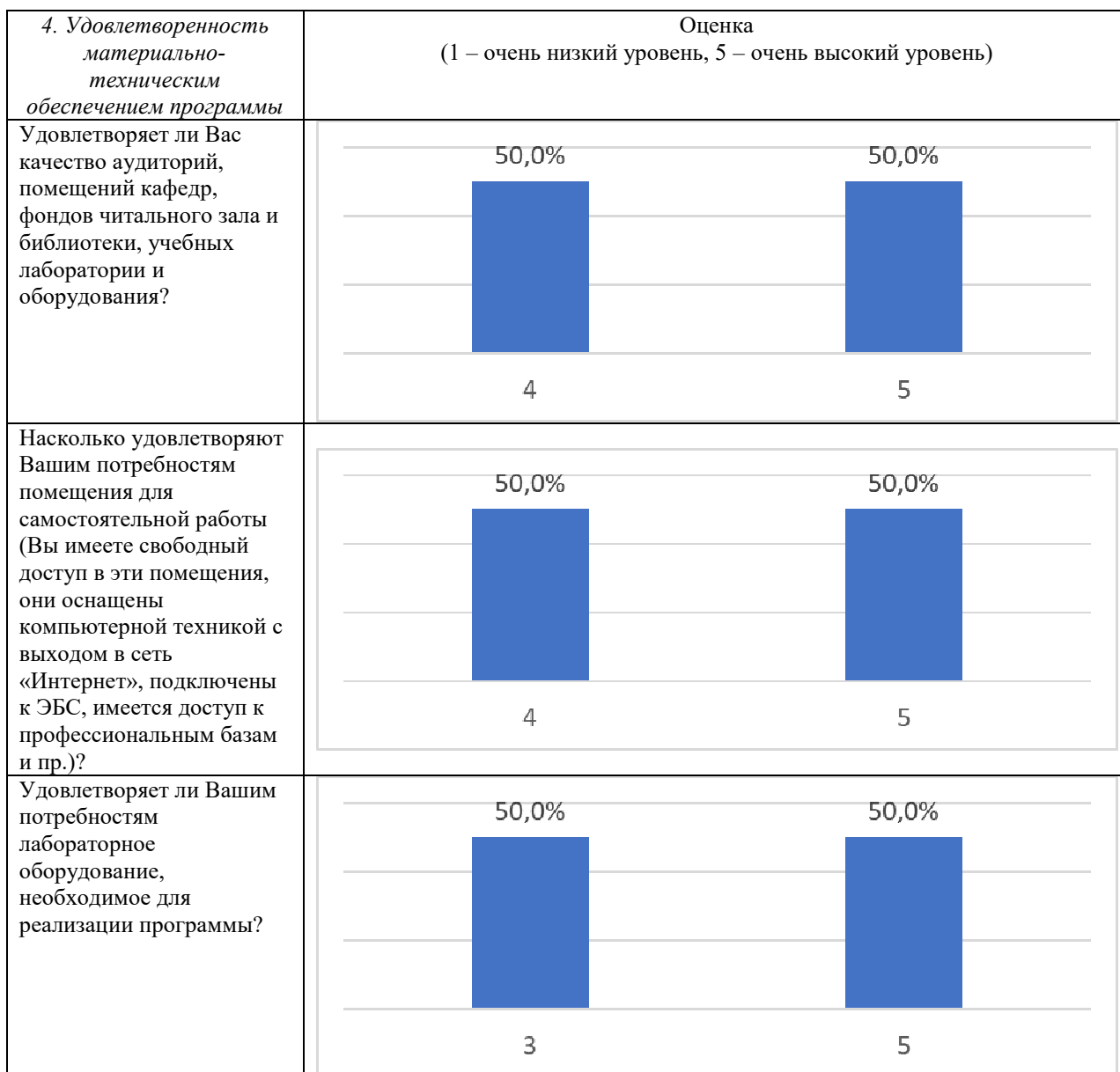
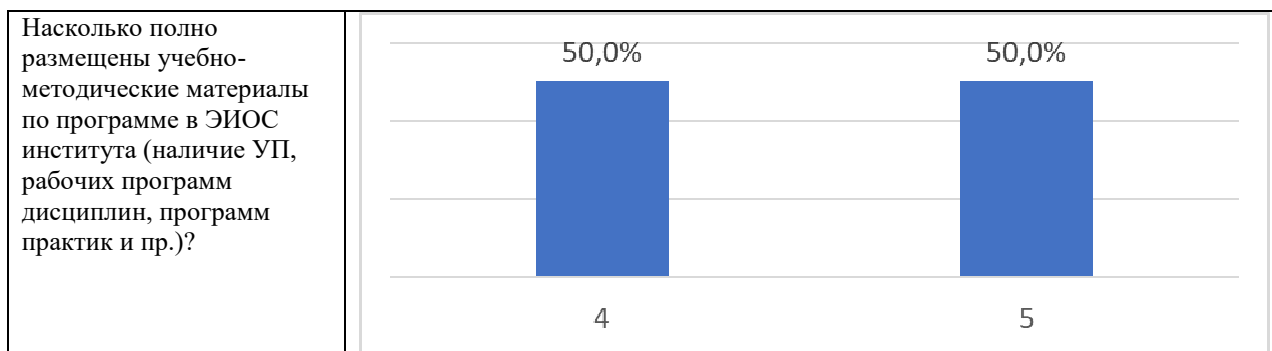
### Результаты опроса



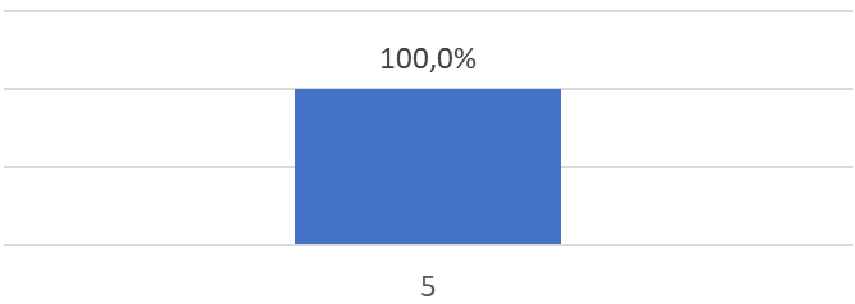
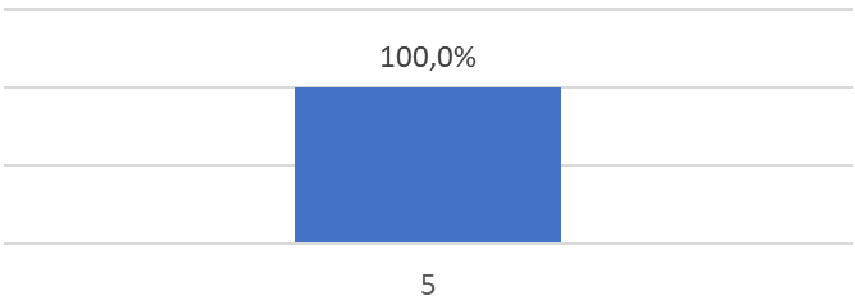
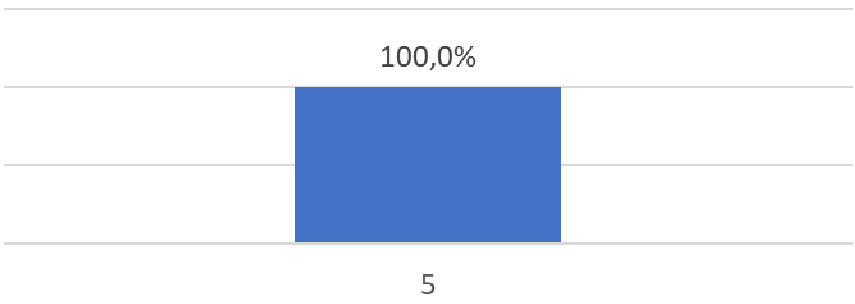
#### Реализация образовательной программы


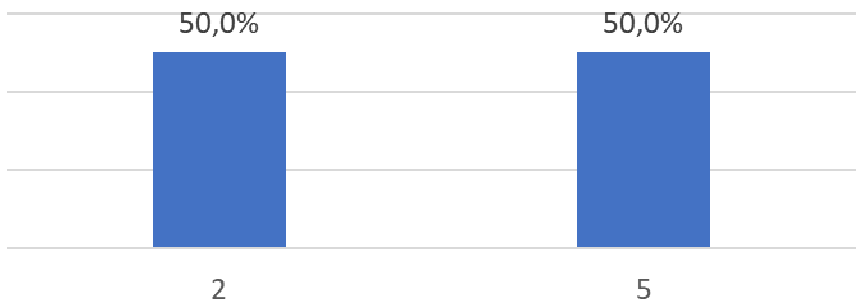

<i>1. Удовлетворенность структурой программы</i>	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)						
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>4</td><td>50,0%</td></tr><tr><td>5</td><td>50,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	4	50,0%	5	50,0%
Оценка	Процент						
4	50,0%						
5	50,0%						
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>5</td><td>100,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>5</td><td>100,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)						
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	 <p>A bar chart with a vertical axis from 1 to 5. A single blue bar is positioned at the value 5, reaching the 100.0% mark on the horizontal axis.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	 <p>A bar chart with a vertical axis from 1 to 5. Two blue bars are shown: one at value 4 (50.0%) and one at value 5 (50.0%).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	50,0%	5	50,0%
Оценка	Процент						
4	50,0%						
5	50,0%						
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах института?	 <p>A bar chart with a vertical axis from 1 to 5. A single blue bar is positioned at the value 5, reaching the 100.0% mark on the horizontal axis.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	 <p>A bar chart with a vertical axis from 1 to 5. A single blue bar is positioned at the value 5, reaching the 100.0% mark on the horizontal axis.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						

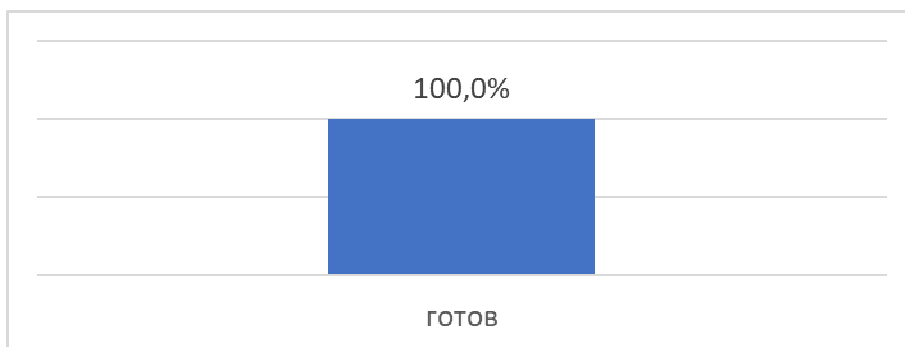
3. Удовлетворенность условиями реализации программы	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)						
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	50,0%	5	50,0%
Оценка	Процент						
4	50,0%						
5	50,0%						
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	2	50,0%	5	50,0%
Оценка	Процент						
2	50,0%						
5	50,0%						
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра/ триместра?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						



<p>5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</p>	<p>Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)</p>						
<p>Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	50,0%	5	50,0%
Оценка	Процент						
4	50,0%						
5	50,0%						
<p>Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>50,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	2	50,0%	5	50,0%
Оценка	Процент						
2	50,0%						
5	50,0%						
<p>Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству института)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						
<p>Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки (специальности)?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						
<p>Оцените Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в целом</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>100,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	5	100,0%		
Оценка	Процент						
5	100,0%						

6. Удовлетворенность иными условиями	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)				
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>4</td> <td>50,0%</td> <td>50,0%</td> <td>5</td> </tr> </table>	4	50,0%	50,0%	5
4	50,0%	50,0%	5		
Оцените условия по организации питания обучающихся	 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>2</td> <td>50,0%</td> <td>50,0%</td> <td>5</td> </tr> </table>	2	50,0%	50,0%	5
2	50,0%	50,0%	5		
Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>1</td> <td>50,0%</td> <td>50,0%</td> <td>5</td> </tr> </table>	1	50,0%	50,0%	5
1	50,0%	50,0%	5		

**7. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам, друзьям и знакомым?**



## ОТЧЁТ

о результатах оценки образовательного процесса со стороны педагогических работников по ОПОП

43.04.01 Сервис (Управление процессами обслуживания)

Сроки проведения исследования – с 13.03.2023г. по 13.04.2023 г.

Метод сбора эмпирических данных – анкетирование.

### Результаты опроса

Вопрос	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)								
Удовлетворены ли Вы качеством аудиторного фонда?	<table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>полностью удовлетворен</td><td>66,7%</td></tr><tr><td>в большей степени удовлетворен</td><td>33,3%</td></tr></tbody></table>	Категория	Процент	полностью удовлетворен	66,7%	в большей степени удовлетворен	33,3%		
Категория	Процент								
полностью удовлетворен	66,7%								
в большей степени удовлетворен	33,3%								
Удовлетворены ли Вы качеством учебных лабораторий?	<table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>полностью удовлетворен</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>в большей степени удовлетворен</td><td>33,3%</td></tr><tr><td>в целом удовлетворен, но есть недостатки</td><td>33,3%</td></tr></tbody></table>	Категория	Процент	полностью удовлетворен	33,3%	в большей степени удовлетворен	33,3%	в целом удовлетворен, но есть недостатки	33,3%
Категория	Процент								
полностью удовлетворен	33,3%								
в большей степени удовлетворен	33,3%								
в целом удовлетворен, но есть недостатки	33,3%								
Удовлетворены ли Вы качеством оборудования, используемого в учебном процессе?	<table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>полностью удовлетворен</td><td>66,7%</td></tr><tr><td>в большей степени удовлетворен</td><td>33,3%</td></tr></tbody></table>	Категория	Процент	полностью удовлетворен	66,7%	в большей степени удовлетворен	33,3%		
Категория	Процент								
полностью удовлетворен	66,7%								
в большей степени удовлетворен	33,3%								
Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки института, в том числе ЭБС?	<table border="1"><thead><tr><th>Категория</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>полностью удовлетворен</td><td>100,0%</td></tr></tbody></table>	Категория	Процент	полностью удовлетворен	100,0%				
Категория	Процент								
полностью удовлетворен	100,0%								

<p>Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>33,3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>66,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	33,3%	5	66,7%
Оценка	Процент						
4	33,3%						
5	66,7%						
<p>Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в институте?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Удовлетворенность</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Удовлетворенность	Процент	полностью устраивает	66,7%	в целом хорошо, но есть недостатки	33,3%
Удовлетворенность	Процент						
полностью устраивает	66,7%						
в целом хорошо, но есть недостатки	33,3%						
<p>Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>66,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	66,7%	5	33,3%
Оценка	Процент						
4	66,7%						
5	33,3%						



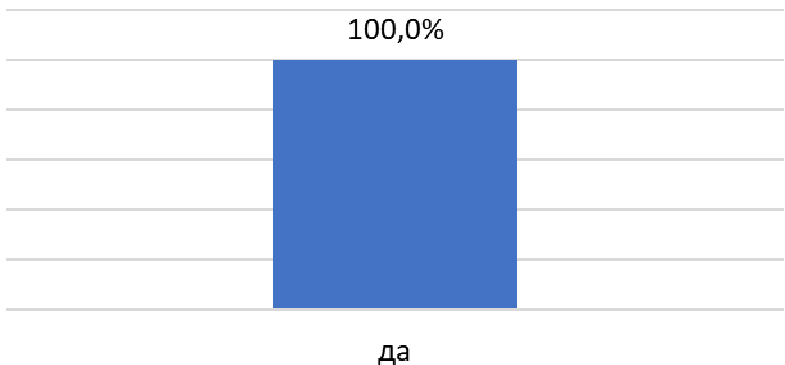
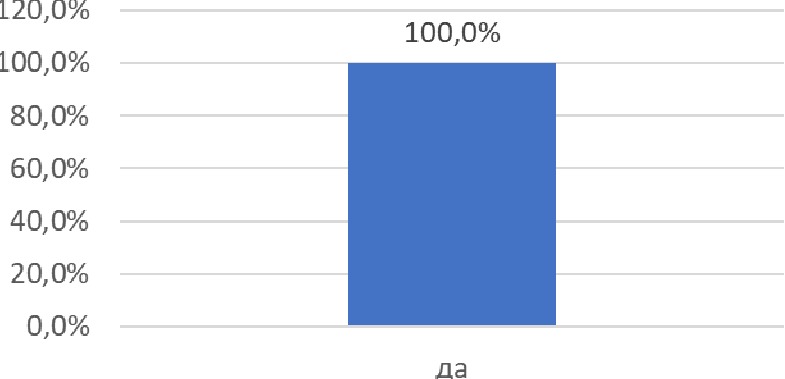
## ОТЧЁТ

о результатах оценки образовательного процесса со стороны представителей  
работодателей по ОПОП  
43.04.01 Сервис (Управление процессами обслуживания)

**Сроки проведения исследования** – с 13.03.2023г. по 13.04.2023 г.  
**Метод сбора эмпирических данных** – анкетирование.

### Результаты опроса

Вопрос	Оценка
Удовлетворены ли Вы уровнем квалификации выпускников СКСИ и/или обучающихся СКСИ, работающих у Вас в настоящее время на постоянной основе на должностях в соответствии с их образованием?	<p>120,0% 100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>100,0%</p> <p>полностью удовлетворен</p>
Рассматриваете ли Вы в качестве возможного кадрового потенциала для Вашего предприятия/ учреждения/ организации выпускников и обучающихся СКСИ?	<p>120,0% 100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>100,0%</p> <p>да, рассматриваю</p>
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения работ обучающимися СКСИ, проходившими у Вас практику на должностях в соответствии с их образованием?	<p>120,0% 100,0% 80,0% 60,0% 40,0% 20,0% 0,0%</p> <p>100,0%</p> <p>полностью удовлетворен</p>

<p>Примите ли Вы к себе на практику обучающихся СКСИ на должности по их направлениям подготовки?</p>	 <p>A bar chart with a vertical axis and a horizontal axis. The vertical axis has horizontal grid lines but no numerical labels. A single blue bar is present, reaching the top of the grid. The value '100,0%' is printed above the bar. The label 'да' is centered below the horizontal axis.</p>
<p>Взаимодействуете ли Вы с представителями СКСИ по вопросам подбора кадров для Вашей организации?</p>	 <p>A bar chart with a vertical axis and a horizontal axis. The vertical axis has numerical labels: 0,0%, 20,0%, 40,0%, 60,0%, 80,0%, 100,0%, and 120,0%. A single blue bar is present, reaching the 100,0% mark. The value '100,0%' is printed above the bar. The label 'да' is centered below the horizontal axis.</p>