

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом по ОПОП

43.03.01 Сервис

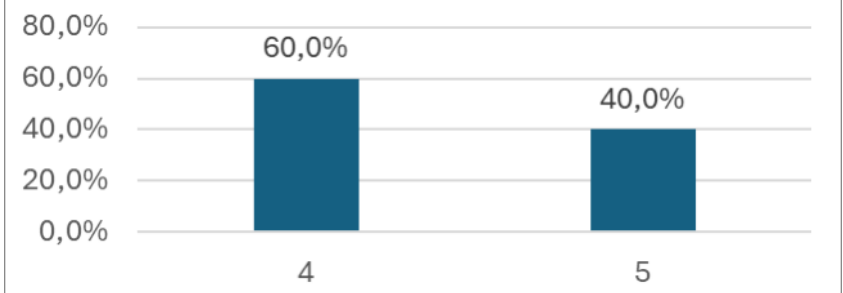
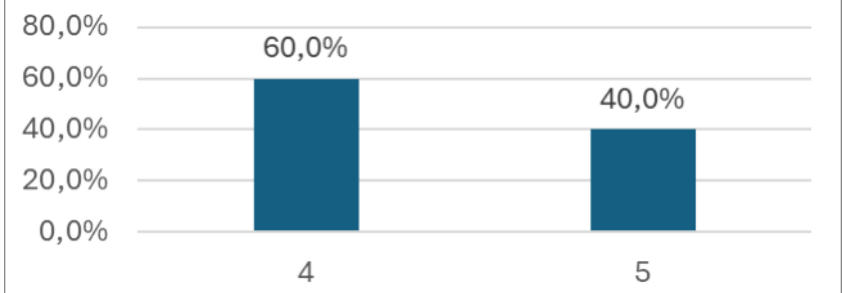
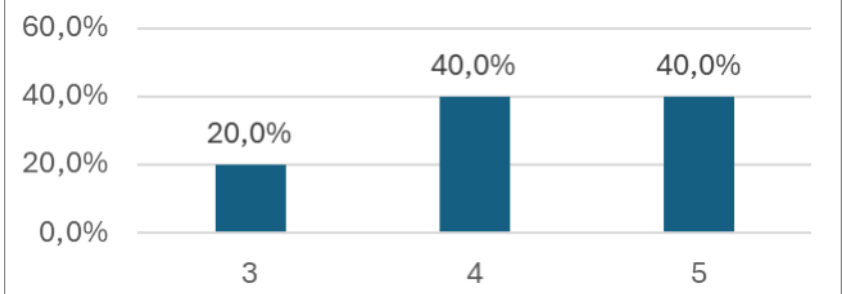
направленность: Социокультурный сервис

Сроки проведения исследования – с 10.02.2026г. по 09.03.2026 г.

Метод сбора эмпирических данных – анкетирование.

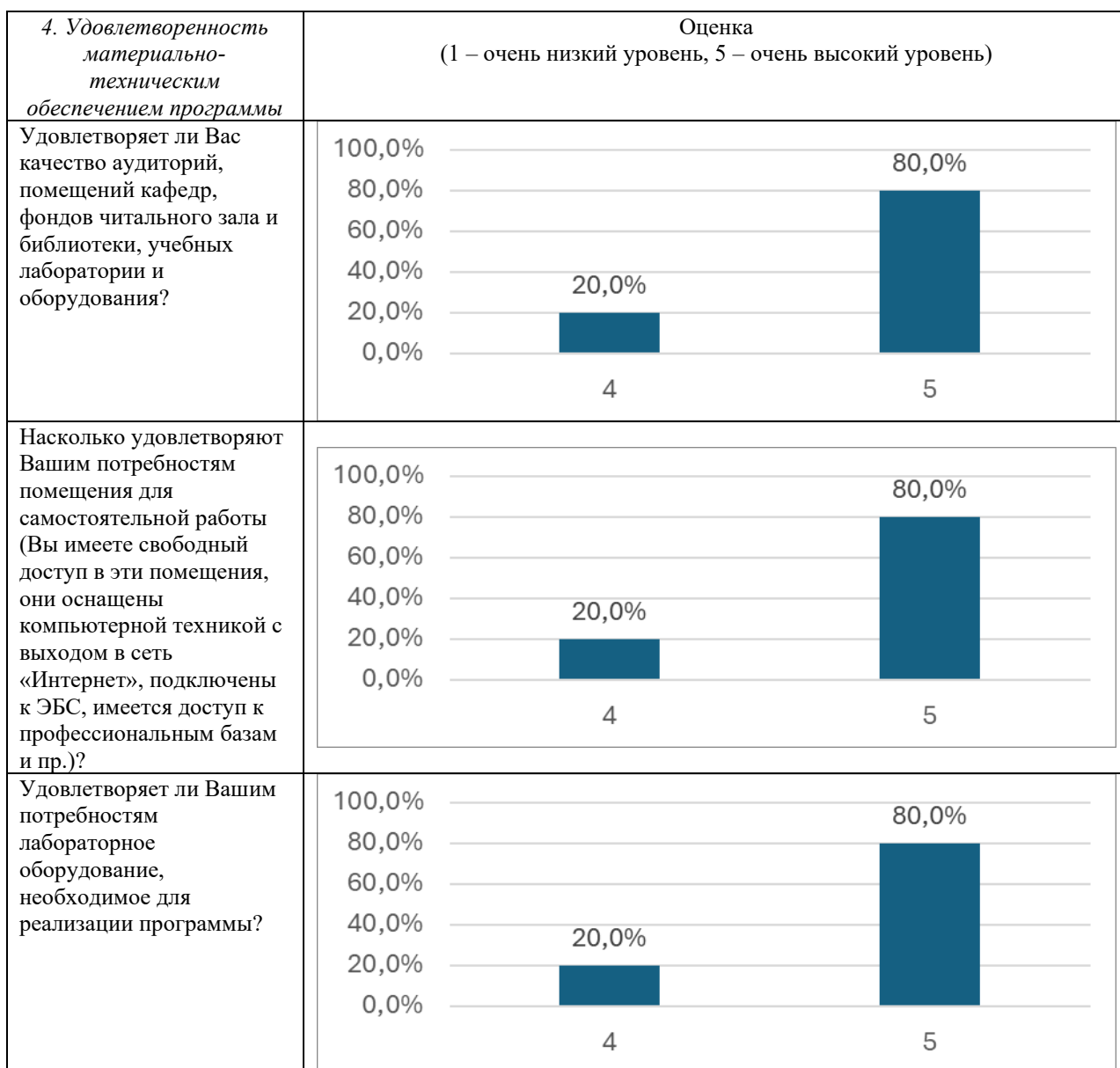
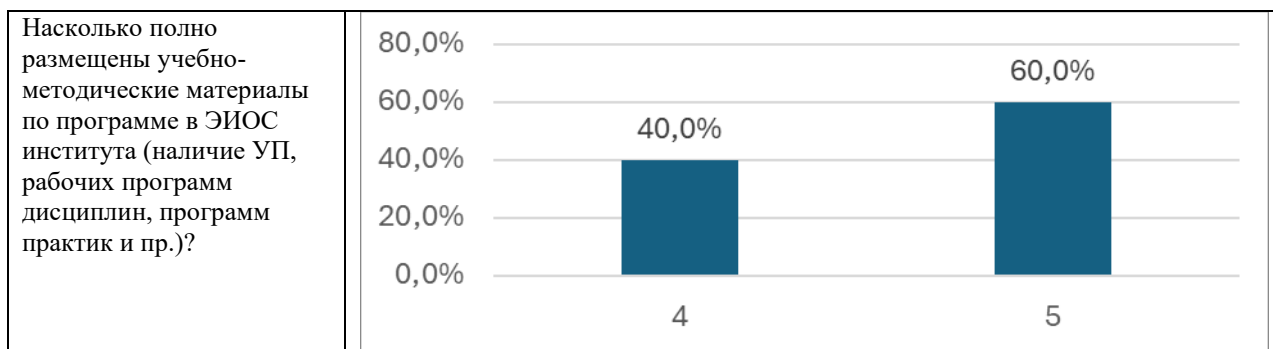
Результаты опроса

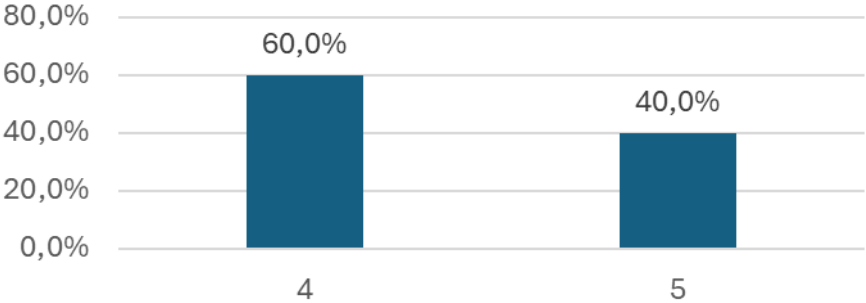
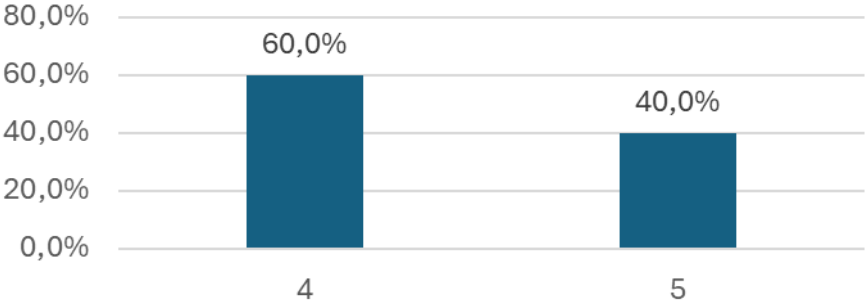
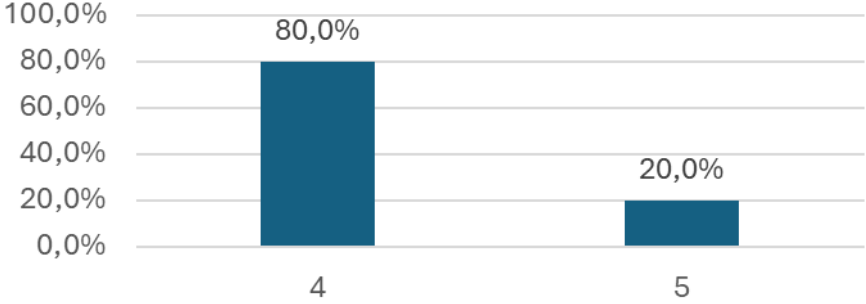
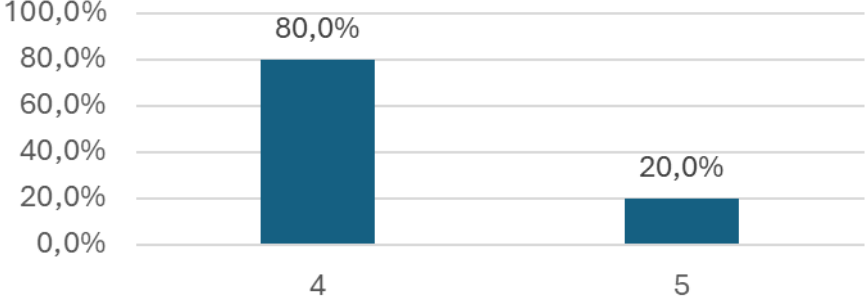
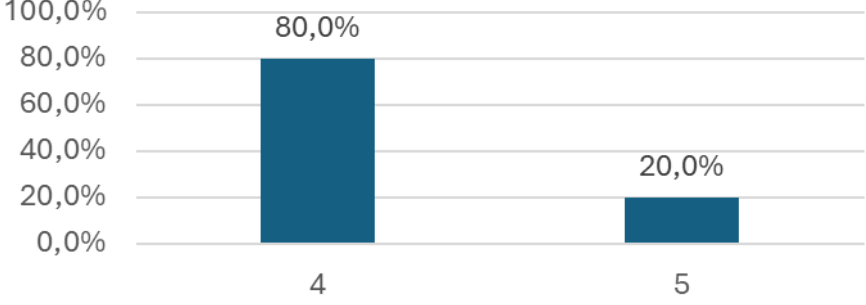
Реализация образовательной программы

<i>1. Удовлетворенность структурой программы</i>	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)								
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>4</td><td>60,0%</td></tr><tr><td>5</td><td>40,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	4	60,0%	5	40,0%		
Оценка	Процент								
4	60,0%								
5	40,0%								
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>4</td><td>60,0%</td></tr><tr><td>5</td><td>40,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	4	60,0%	5	40,0%		
Оценка	Процент								
4	60,0%								
5	40,0%								
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>3</td><td>20,0%</td></tr><tr><td>4</td><td>40,0%</td></tr><tr><td>5</td><td>40,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	3	20,0%	4	40,0%	5	40,0%
Оценка	Процент								
3	20,0%								
4	40,0%								
5	40,0%								

2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)						
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	20,0%	5	80,0%
Оценка	Процент						
4	20,0%						
5	80,0%						
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	20,0%	5	80,0%
Оценка	Процент						
4	20,0%						
5	80,0%						
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах института?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	20,0%	5	80,0%
Оценка	Процент						
4	20,0%						
5	80,0%						
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	20,0%	5	80,0%
Оценка	Процент						
4	20,0%						
5	80,0%						

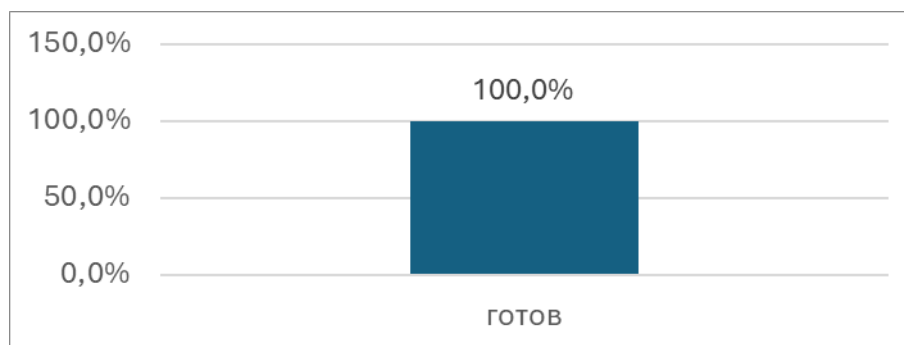
3. Удовлетворенность условиями реализации программы	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)						
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>60,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	40,0%	5	60,0%
Оценка	Процент						
4	40,0%						
5	60,0%						
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>60,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	40,0%	5	60,0%
Оценка	Процент						
4	40,0%						
5	60,0%						
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>60,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	40,0%	5	60,0%
Оценка	Процент						
4	40,0%						
5	60,0%						
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>60,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	40,0%	5	60,0%
Оценка	Процент						
4	40,0%						
5	60,0%						
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра/ триместра?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>60,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	40,0%	5	60,0%
Оценка	Процент						
4	40,0%						
5	60,0%						



5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)						
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>60,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>40,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	60,0%	5	40,0%
Оценка	Процент						
4	60,0%						
5	40,0%						
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>60,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>40,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	60,0%	5	40,0%
Оценка	Процент						
4	60,0%						
5	40,0%						
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству института)	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>80,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	80,0%	5	20,0%
Оценка	Процент						
4	80,0%						
5	20,0%						
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки (специальности)?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>80,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	80,0%	5	20,0%
Оценка	Процент						
4	80,0%						
5	20,0%						
Оцените Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в целом	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>80,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	4	80,0%	5	20,0%
Оценка	Процент						
4	80,0%						
5	20,0%						

6. Удовлетворенность иными условиями	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)								
Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>60,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	3	20,0%	4	60,0%	5	20,0%
Оценка	Процент								
3	20,0%								
4	60,0%								
5	20,0%								
Оцените условия по организации питания обучающихся	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>60,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	1	60,0%	4	20,0%	5	20,0%
Оценка	Процент								
1	60,0%								
4	20,0%								
5	20,0%								
Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>40,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>20,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	1	40,0%	4	40,0%	5	20,0%
Оценка	Процент								
1	40,0%								
4	40,0%								
5	20,0%								

7. Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам, друзьям и знакомым?



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП

43.03.01 Сервис


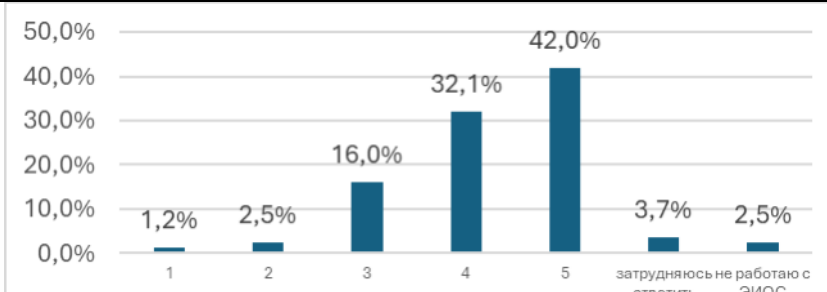
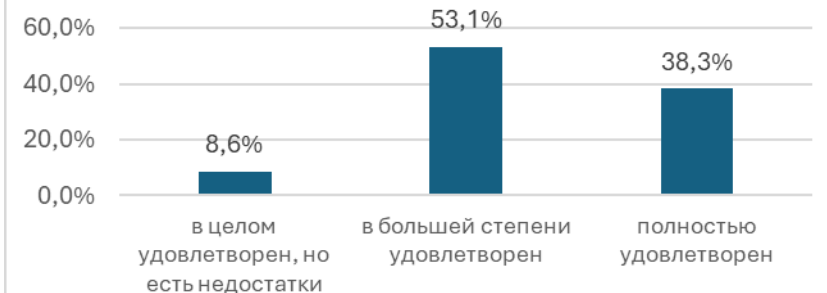
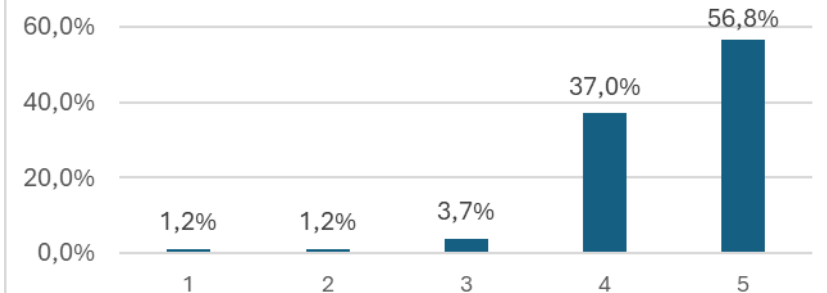
направленность: Социокультурный сервис

Сроки проведения исследования – с 10.02.2026г. по 09.03.2026г.

Метод сбора эмпирических данных – анкетирование.

Результаты опроса

Вопрос	Оценка (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)										
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<p>A bar chart with a vertical axis from 0,0% to 100,0% in 20,0% increments. The horizontal axis has three categories: 'затрудняюсь ответить' (1,2%), 'да, но не всегда' (14,8%), and 'да, всегда' (84,0%).</p> <table border="1"> <tr> <td>затрудняюсь ответить</td> <td>да, но не всегда</td> <td>да, всегда</td> </tr> <tr> <td>1,2%</td> <td>14,8%</td> <td>84,0%</td> </tr> </table>	затрудняюсь ответить	да, но не всегда	да, всегда	1,2%	14,8%	84,0%				
затрудняюсь ответить	да, но не всегда	да, всегда									
1,2%	14,8%	84,0%									
Удовлетворены ли Вы качеством аудиторного фонда?	<p>A bar chart with a vertical axis from 0,0% to 50,0% in 10,0% increments. The horizontal axis has four categories: 'в большей степени не удовлетворен' (1,2%), 'в целом удовлетворен, но есть недостатки' (18,5%), 'в большей степени удовлетворен' (40,7%), and 'полностью удовлетворен' (39,5%).</p> <table border="1"> <tr> <td>в большей степени не удовлетворен</td> <td>в целом удовлетворен, но есть недостатки</td> <td>в большей степени удовлетворен</td> <td>полностью удовлетворен</td> </tr> <tr> <td>1,2%</td> <td>18,5%</td> <td>40,7%</td> <td>39,5%</td> </tr> </table>	в большей степени не удовлетворен	в целом удовлетворен, но есть недостатки	в большей степени удовлетворен	полностью удовлетворен	1,2%	18,5%	40,7%	39,5%		
в большей степени не удовлетворен	в целом удовлетворен, но есть недостатки	в большей степени удовлетворен	полностью удовлетворен								
1,2%	18,5%	40,7%	39,5%								
Удовлетворены ли Вы качеством учебных лабораторий?	<p>A bar chart with a vertical axis from 0,0% to 50,0% in 10,0% increments. The horizontal axis has five categories: 'затрудняюсь ответить' (3,7%), 'в большей степени не удовлетворен' (2,5%), 'в целом удовлетворен, но есть недостатки' (13,6%), 'в большей степени удовлетворен' (39,5%), and 'полностью удовлетворен' (40,7%).</p> <table border="1"> <tr> <td>затрудняюсь ответить</td> <td>в большей степени не удовлетворен</td> <td>в целом удовлетворен, но есть недостатки</td> <td>в большей степени удовлетворен</td> <td>полностью удовлетворен</td> </tr> <tr> <td>3,7%</td> <td>2,5%</td> <td>13,6%</td> <td>39,5%</td> <td>40,7%</td> </tr> </table>	затрудняюсь ответить	в большей степени не удовлетворен	в целом удовлетворен, но есть недостатки	в большей степени удовлетворен	полностью удовлетворен	3,7%	2,5%	13,6%	39,5%	40,7%
затрудняюсь ответить	в большей степени не удовлетворен	в целом удовлетворен, но есть недостатки	в большей степени удовлетворен	полностью удовлетворен							
3,7%	2,5%	13,6%	39,5%	40,7%							
Удовлетворены ли Вы качеством оборудования, используемого в учебном процессе?	<p>A bar chart with a vertical axis from 0,0% to 50,0% in 10,0% increments. The horizontal axis has four categories: 'в большей степени не удовлетворен' (1,2%), 'в целом удовлетворен, но есть недостатки' (19,8%), 'в большей степени удовлетворен' (40,7%), and 'полностью удовлетворен' (38,3%).</p> <table border="1"> <tr> <td>в большей степени не удовлетворен</td> <td>в целом удовлетворен, но есть недостатки</td> <td>в большей степени удовлетворен</td> <td>полностью удовлетворен</td> </tr> <tr> <td>1,2%</td> <td>19,8%</td> <td>40,7%</td> <td>38,3%</td> </tr> </table>	в большей степени не удовлетворен	в целом удовлетворен, но есть недостатки	в большей степени удовлетворен	полностью удовлетворен	1,2%	19,8%	40,7%	38,3%		
в большей степени не удовлетворен	в целом удовлетворен, но есть недостатки	в большей степени удовлетворен	полностью удовлетворен								
1,2%	19,8%	40,7%	38,3%								

<p>Удовлетворяет ли Вас качество фондов библиотеки института, в том числе ЭБС?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>затрудняюсь ответить</td> <td>1,2%</td> </tr> <tr> <td>в целом удовлетворен, но есть недостатки</td> <td>6,2%</td> </tr> <tr> <td>в большей степени удовлетворен</td> <td>30,9%</td> </tr> <tr> <td>полностью удовлетворен</td> <td>61,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	затрудняюсь ответить	1,2%	в целом удовлетворен, но есть недостатки	6,2%	в большей степени удовлетворен	30,9%	полностью удовлетворен	61,7%						
Категория	Процент																
затрудняюсь ответить	1,2%																
в целом удовлетворен, но есть недостатки	6,2%																
в большей степени удовлетворен	30,9%																
полностью удовлетворен	61,7%																
<p>Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>16,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>32,1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>42,0%</td> </tr> <tr> <td>затрудняюсь ответить</td> <td>3,7%</td> </tr> <tr> <td>не работаю с ЭИОС</td> <td>2,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	1	1,2%	2	2,5%	3	16,0%	4	32,1%	5	42,0%	затрудняюсь ответить	3,7%	не работаю с ЭИОС	2,5%
Категория	Процент																
1	1,2%																
2	2,5%																
3	16,0%																
4	32,1%																
5	42,0%																
затрудняюсь ответить	3,7%																
не работаю с ЭИОС	2,5%																
<p>Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в институте?</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>в целом удовлетворен, но есть недостатки</td> <td>8,6%</td> </tr> <tr> <td>в большей степени удовлетворен</td> <td>53,1%</td> </tr> <tr> <td>полностью удовлетворен</td> <td>38,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	в целом удовлетворен, но есть недостатки	8,6%	в большей степени удовлетворен	53,1%	полностью удовлетворен	38,3%								
Категория	Процент																
в целом удовлетворен, но есть недостатки	8,6%																
в большей степени удовлетворен	53,1%																
полностью удовлетворен	38,3%																
<p>Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,7%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>37,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>56,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	1	1,2%	2	1,2%	3	3,7%	4	37,0%	5	56,8%				
Категория	Процент																
1	1,2%																
2	1,2%																
3	3,7%																
4	37,0%																
5	56,8%																


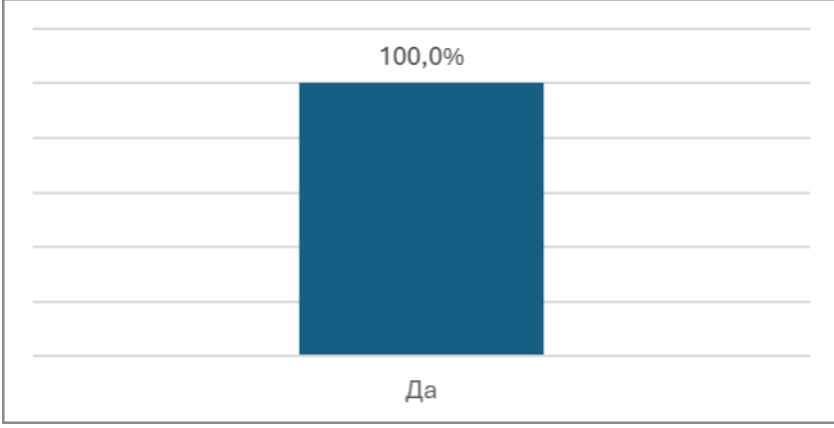
РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по ОПОП 43.03.01 Сервис

Сроки проведения исследования – с 10.02.2026 по 09.03.2026

Метод сбора эмпирических данных – анкетирование.

Результаты опроса

Вопрос	Оценка						
Удовлетворены ли Вы уровнем квалификации выпускников СКСИ и/или обучающихся СКСИ, работающих у Вас в настоящее время на постоянной основе на должностях в соответствии с их образованием?	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>полностью удовлетворен</td><td>50,0%</td></tr><tr><td>выпускники у нас не работают</td><td>50,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	полностью удовлетворен	50,0%	выпускники у нас не работают	50,0%
Оценка	Процент						
полностью удовлетворен	50,0%						
выпускники у нас не работают	50,0%						
Рассматриваете ли Вы в качестве возможного кадрового потенциала для Вашего предприятия/ учреждения/ организации выпускников и обучающихся СКСИ?	 <table border="1"><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>Да</td><td>100,0%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	Да	100,0%		
Оценка	Процент						
Да	100,0%						

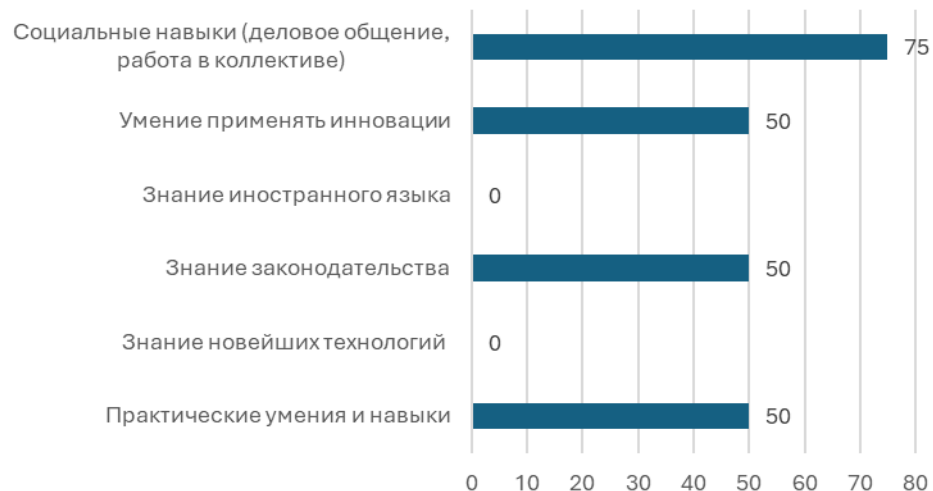
Удовлетворены ли Вы уровнем исполнения работ обучающимися СКСИ, проходившими у Вас практику на должностях в соответствии с их образованием?



На формирование каких навыков выпускников нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы? (не более 3-х)



Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего? (не более 3-х)



Приглашали ли Вас как работодателя на учебные мероприятия в СКСИ?

