



РАССМОТРЕН  
Советом по научно-  
методической работе и  
качеству образования  
протокол № 3  
от 10.04.2024г.

## ОТЧЕТ

о результатах мониторинга оценки содержания, организации и качества образовательного процесса

**Сроки проведения исследования** – с 19.02.2024 г. по 15.03.2024г.

**Метод сбора эмпирических данных** – анкетирование.

**Цель исследования** – оценить удовлетворённость потребителей института (обучающихся, их родителей, научно-педагогических работников, административных работников, работодателей) с точки зрения содержания, организации и качества образовательного процесса, а также деятельности института в целом.

### Организация исследования

Проведённый мониторинг был организован в соответствии с Положением о мониторинге удовлетворённости потребителей института СМК П 57-05 в рамках реализации текущего целевого контроля и диагностики образовательного процесса в СКСИ, основанных на данных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния результатов обучения и воспитания с ожиданиями потребителей института.

Объектом мониторинга были образовательные условия, ресурсы, ход и результаты образовательного процесса.

В опросе приняли участие:

- 1) по направлению оценки содержания, организации и качества учебного процесса в целом – 337 обучающихся и 148 родителя обучающихся;
- 2) по направлению удовлетворённости административных работников – 22 чел.;
- 3) по направлению удовлетворённости научно-педагогических работников – 82 чел.;
- 4) по направлению удовлетворённости работодателей – 28 чел.

### Результаты исследования

#### 1. Результаты опроса обучающихся

В опросе приняли участие 337 респондентов – обучающихся СКСИ (в 2023г. – 232 чел.).

##### 1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

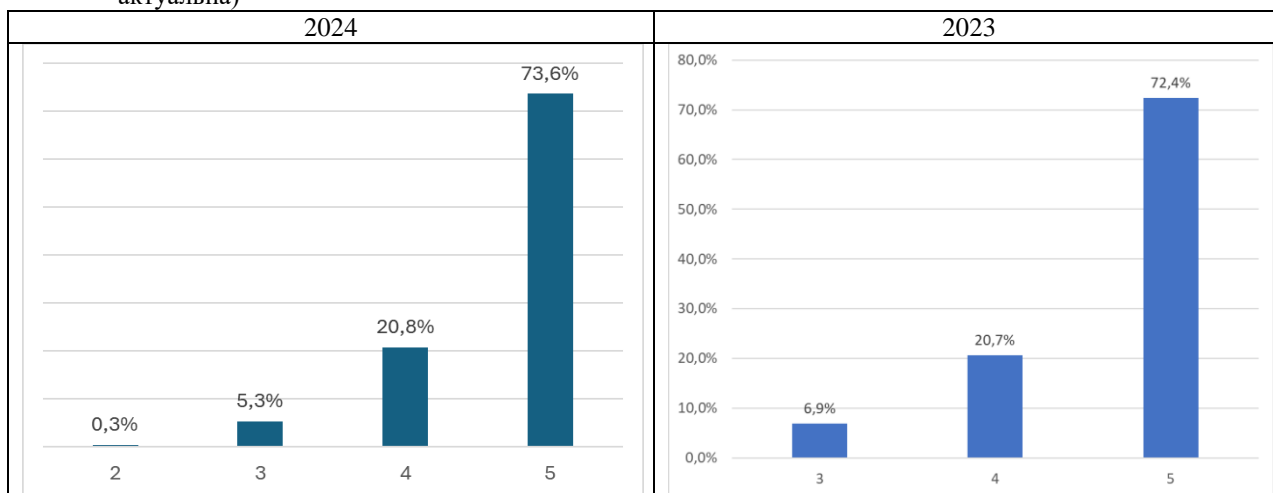
**1.1. Оцените полноту и актуальность информации об институте и его деятельности, представленной на официальном сайте.**

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);



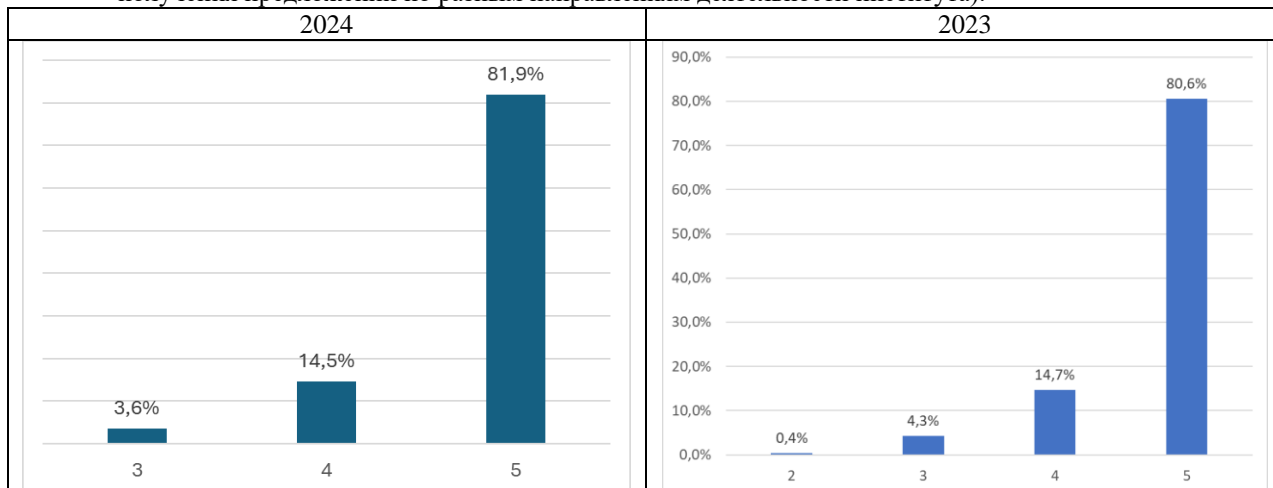
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)



**1.2. Оцените доступность взаимодействия с работниками института по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы института.**

1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефонной линии по вопросам оказания образовательных услуг);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности института).





**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1. Оцените следующие условия предоставления услуг в институте**

Условия	Оценка (2024 / 2023) (1- полностью не устраивает, 5 – полностью устраивает)																		
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	<table border="1"> <caption>Оценки условий предоставления услуг (Наличие комфортной зоны отдыха)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>2024 (%)</th> <th>2023 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>6,2%</td> <td>8,2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10,1%</td> <td>9,9%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>11,3%</td> <td>11,6%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20,8%</td> <td>19,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>51,6%</td> <td>50,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	2024 (%)	2023 (%)	1	6,2%	8,2%	2	10,1%	9,9%	3	11,3%	11,6%	4	20,8%	19,4%	5	51,6%	50,9%
Рейтинг	2024 (%)	2023 (%)																	
1	6,2%	8,2%																	
2	10,1%	9,9%																	
3	11,3%	11,6%																	
4	20,8%	19,4%																	
5	51,6%	50,9%																	
Наличие и понятность навигации внутри здания	<table border="1"> <caption>Оценки условий предоставления услуг (Наличие и понятность навигации)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>2024 (%)</th> <th>2023 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,8%</td> <td>1,7%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6,8%</td> <td>7,8%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,9%</td> <td>7,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>12,2%</td> <td>8,2%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>73,3%</td> <td>75,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	2024 (%)	2023 (%)	1	1,8%	1,7%	2	6,8%	7,8%	3	5,9%	7,3%	4	12,2%	8,2%	5	73,3%	75,0%
Рейтинг	2024 (%)	2023 (%)																	
1	1,8%	1,7%																	
2	6,8%	7,8%																	
3	5,9%	7,3%																	
4	12,2%	8,2%																	
5	73,3%	75,0%																	
Наличие и доступность питьевой воды	<table border="1"> <caption>Оценки условий предоставления услуг (Наличие и доступность питьевой воды)</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>2024 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11,0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>12,5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>14,5%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>49,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	2024 (%)	1	12,5%	2	11,0%	3	12,5%	4	14,5%	5	49,6%						
Рейтинг	2024 (%)																		
1	12,5%																		
2	11,0%																		
3	12,5%																		
4	14,5%																		
5	49,6%																		



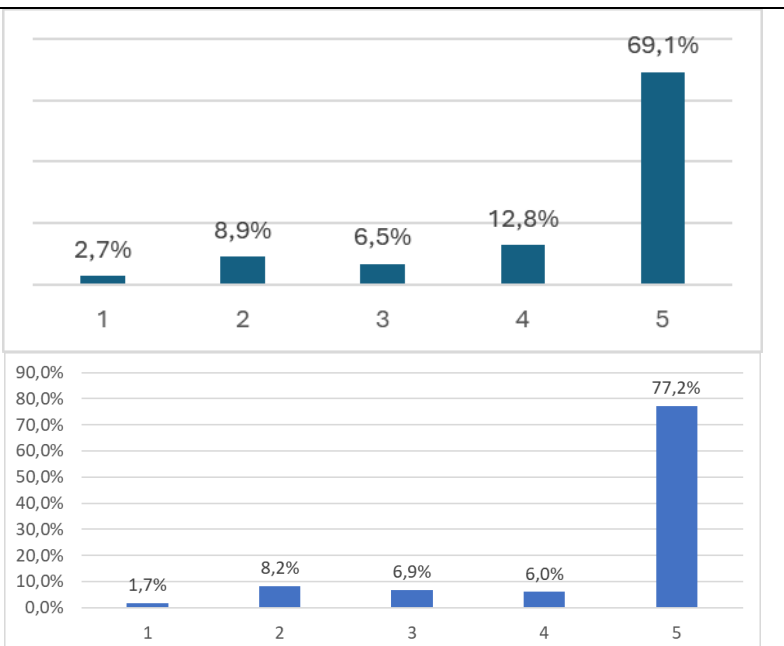
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>22,4%</td></tr><tr><td>2</td><td>11,2%</td></tr><tr><td>3</td><td>14,7%</td></tr><tr><td>4</td><td>11,2%</td></tr><tr><td>5</td><td>40,5%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	1	22,4%	2	11,2%	3	14,7%	4	11,2%	5	40,5%												
Category	Percentage																								
1	22,4%																								
2	11,2%																								
3	14,7%																								
4	11,2%																								
5	40,5%																								
<p>Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>4,2%</td></tr><tr><td>2</td><td>9,2%</td></tr><tr><td>3</td><td>7,1%</td></tr><tr><td>4</td><td>18,7%</td></tr><tr><td>5</td><td>60,8%</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>14,7%</td></tr><tr><td>2</td><td>12,5%</td></tr><tr><td>3</td><td>7,8%</td></tr><tr><td>4</td><td>13,4%</td></tr><tr><td>5</td><td>51,7%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	1	4,2%	2	9,2%	3	7,1%	4	18,7%	5	60,8%	Category	Percentage	1	14,7%	2	12,5%	3	7,8%	4	13,4%	5	51,7%
Category	Percentage																								
1	4,2%																								
2	9,2%																								
3	7,1%																								
4	18,7%																								
5	60,8%																								
Category	Percentage																								
1	14,7%																								
2	12,5%																								
3	7,8%																								
4	13,4%																								
5	51,7%																								
<p>Санитарное состояние помещений института</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>2</td><td>8,3%</td></tr><tr><td>3</td><td>8,6%</td></tr><tr><td>4</td><td>15,7%</td></tr><tr><td>5</td><td>64,4%</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>11,6%</td></tr><tr><td>2</td><td>11,2%</td></tr><tr><td>3</td><td>7,8%</td></tr><tr><td>4</td><td>12,1%</td></tr><tr><td>5</td><td>57,3%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	1	3,0%	2	8,3%	3	8,6%	4	15,7%	5	64,4%	Category	Percentage	1	11,6%	2	11,2%	3	7,8%	4	12,1%	5	57,3%
Category	Percentage																								
1	3,0%																								
2	8,3%																								
3	8,6%																								
4	15,7%																								
5	64,4%																								
Category	Percentage																								
1	11,6%																								
2	11,2%																								
3	7,8%																								
4	12,1%																								
5	57,3%																								



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Транспортная доступность  
(возможность доехать до института  
на общественном транспорте,  
наличие парковки)



**3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

**3.1. Оцените доброжелательность и вежливость работников института**

Персонал	Оценка (2024 / 2023)
Работники приемной комиссии	полностью устраивает 78,9%
	в целом хорошо, но есть недостатки 7,1%
	удовлетворительно 5,0%
	неудовлетворительно, не устраивает 0,9%
	затрудняюсь ответить (не было... 8,0%
	полностью устраивает 85,3%
	в целом хорошо, но есть недостатки 3,9%
	удовлетворительно 3,9%
	неудовлетворительно, не устраивает 1,7%
	затрудняюсь ответить (не было контакта) 5,2%
Работники кассы	полностью устраивает 78,0%
	в целом хорошо, но есть недостатки 5,6%
	удовлетворительно 3,6%
	неудовлетворительно, не устраивает 0,9%
	затрудняюсь ответить (не было... 11,9%



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table><tr><td>полностью устраивает</td><td>83,2%</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>4,7%</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>3,4%</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>7,8%</td></tr></table>	полностью устраивает	83,2%	в целом хорошо, но есть недостатки	4,7%	удовлетворительно	3,4%	неудовлетворительно, не устраивает	0,9%	затрудняюсь ответить (не было контакта)	7,8%
полностью устраивает	83,2%										
в целом хорошо, но есть недостатки	4,7%										
удовлетворительно	3,4%										
неудовлетворительно, не устраивает	0,9%										
затрудняюсь ответить (не было контакта)	7,8%										
Работники деканата, кафедры	<table><tr><td>полностью устраивает</td><td>78,3%</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>6,5%</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>4,2%</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было...)</td><td>10,1%</td></tr></table>	полностью устраивает	78,3%	в целом хорошо, но есть недостатки	6,5%	удовлетворительно	4,2%	неудовлетворительно, не устраивает	0,9%	затрудняюсь ответить (не было...)	10,1%
	полностью устраивает	78,3%									
в целом хорошо, но есть недостатки	6,5%										
удовлетворительно	4,2%										
неудовлетворительно, не устраивает	0,9%										
затрудняюсь ответить (не было...)	10,1%										
	<table><tr><td>полностью устраивает</td><td>80,6%</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>7,3%</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>4,3%</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>1,7%</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>6,0%</td></tr></table>	полностью устраивает	80,6%	в целом хорошо, но есть недостатки	7,3%	удовлетворительно	4,3%	неудовлетворительно, не устраивает	1,7%	затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,0%
полностью устраивает	80,6%										
в целом хорошо, но есть недостатки	7,3%										
удовлетворительно	4,3%										
неудовлетворительно, не устраивает	1,7%										
затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,0%										
Педагогические работники (преподаватели)	<table><tr><td>полностью устраивает</td><td>72,4%</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>15,1%</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>5,0%</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было...)</td><td>6,5%</td></tr></table>	полностью устраивает	72,4%	в целом хорошо, но есть недостатки	15,1%	удовлетворительно	5,0%	неудовлетворительно, не устраивает	0,9%	затрудняюсь ответить (не было...)	6,5%
	полностью устраивает	72,4%									
в целом хорошо, но есть недостатки	15,1%										
удовлетворительно	5,0%										
неудовлетворительно, не устраивает	0,9%										
затрудняюсь ответить (не было...)	6,5%										
	<table><tr><td>полностью устраивает</td><td>77,2%</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>11,2%</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>5,6%</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>1,7%</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>4,3%</td></tr></table>	полностью устраивает	77,2%	в целом хорошо, но есть недостатки	11,2%	удовлетворительно	5,6%	неудовлетворительно, не устраивает	1,7%	затрудняюсь ответить (не было контакта)	4,3%
полностью устраивает	77,2%										
в целом хорошо, но есть недостатки	11,2%										
удовлетворительно	5,6%										
неудовлетворительно, не устраивает	1,7%										
затрудняюсь ответить (не было контакта)	4,3%										



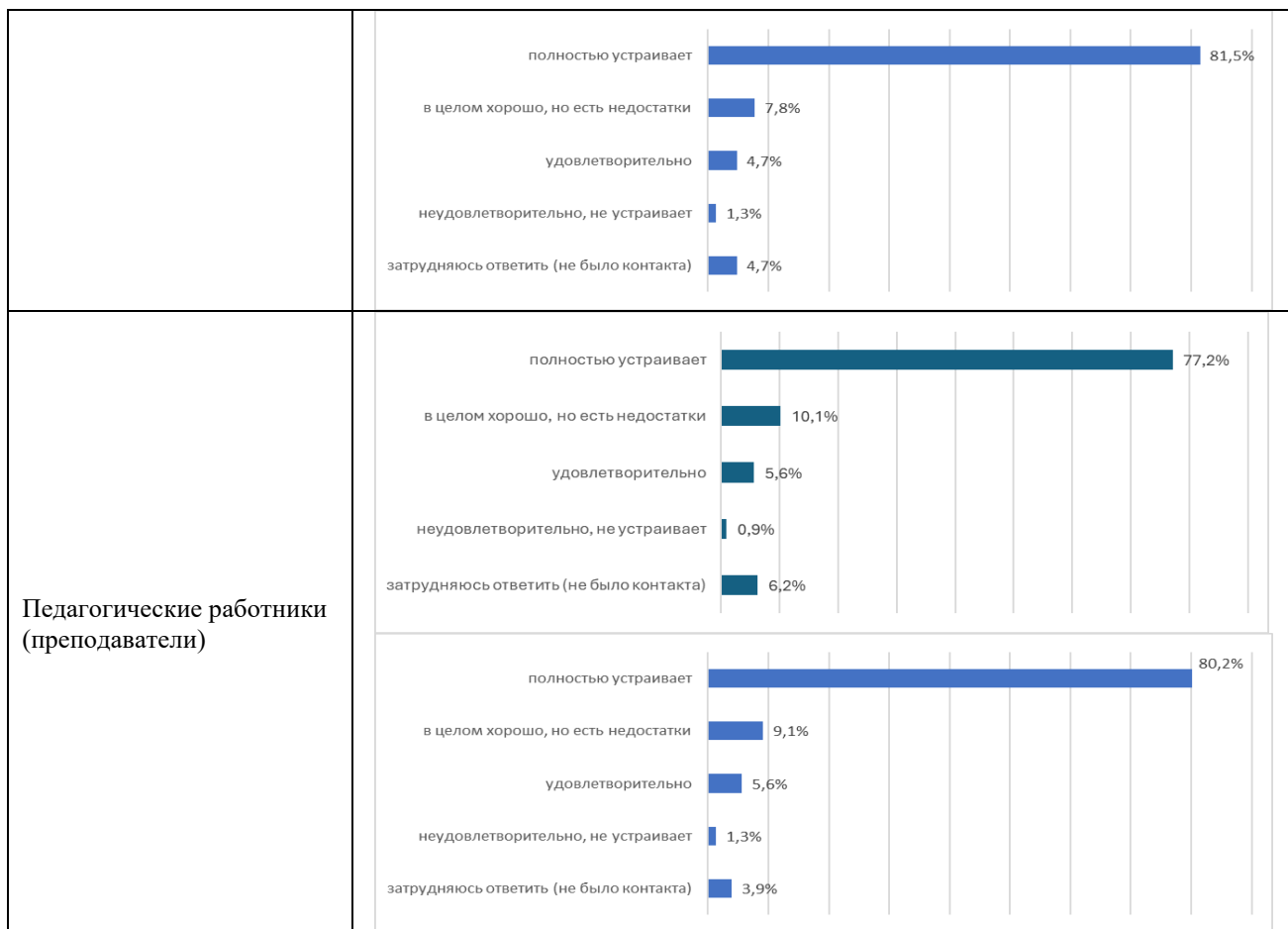
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

3.2. Оцените компетентность работников института

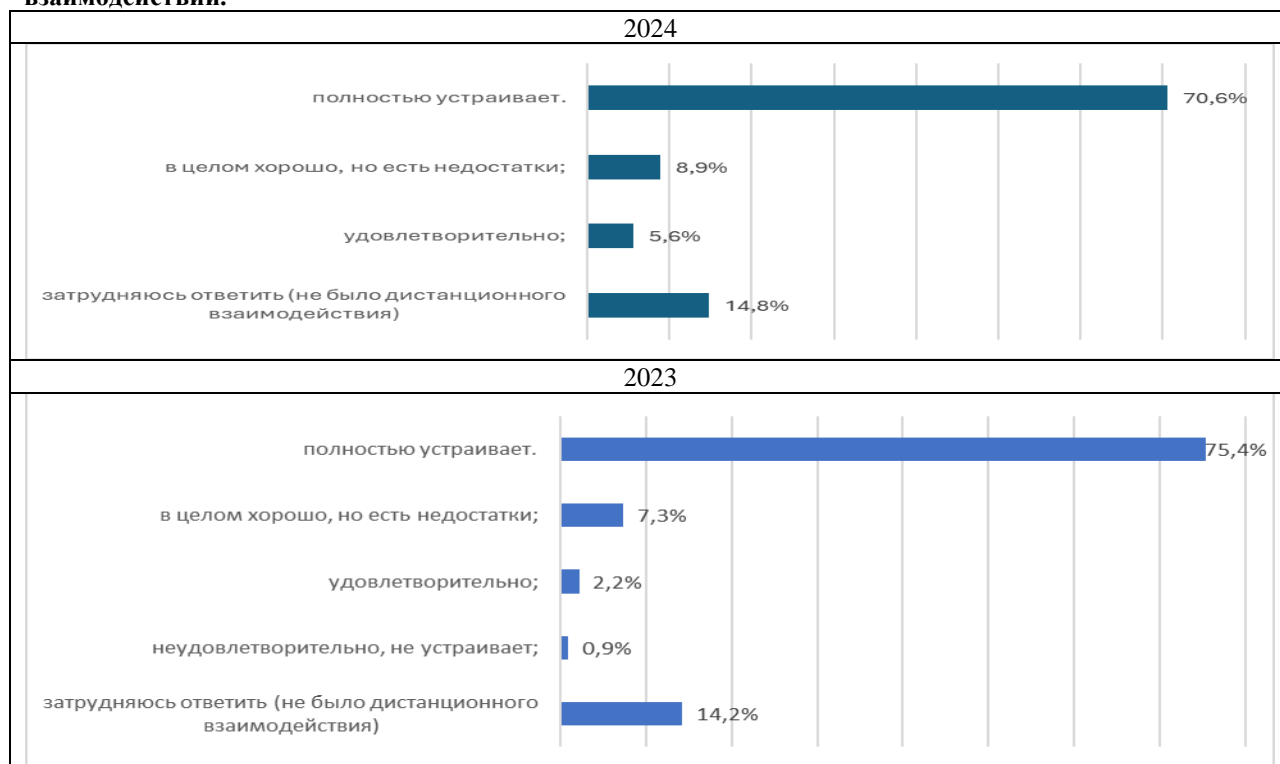
Персонал	Оценка (2024 / 2023)
Работники приемной комиссии	полностью устраивает 80,4%
	в целом хорошо, но есть недостатки 5,0%
	удовлетворительно 6,2%
	неудовлетворительно, не устраивает 0,9%
	затрудняюсь ответить (не было контакта) 7,4%
	полностью устраивает 85,8%
	в целом хорошо, но есть недостатки 4,7%
	удовлетворительно 3,4%
	неудовлетворительно, не устраивает 0,9%
	затрудняюсь ответить (не было контакта) 5,2%
Работники кассы	полностью устраивает 77,4%
	в целом хорошо, но есть недостатки 5,9%
	удовлетворительно 4,7%
	неудовлетворительно, не устраивает 0,6%
	затрудняюсь ответить (не было контакта) 11,3%
	полностью устраивает 83,2%
	в целом хорошо, но есть недостатки 5,2%
	удовлетворительно 4,3%
	неудовлетворительно, не устраивает 0,9%
	затрудняюсь ответить (не было контакта) 6,5%
Работники деканата, кафедры	полностью устраивает 80,1%
	в целом хорошо, но есть недостатки 5,6%
	удовлетворительно 4,7%
	неудовлетворительно, не устраивает 1,2%
	затрудняюсь ответить (не было контакта) 8,3%



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



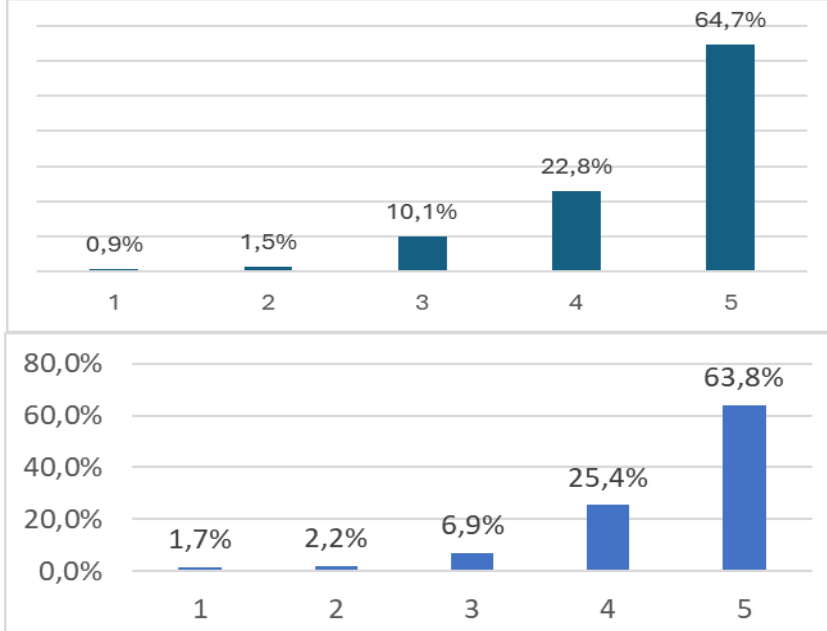
**3.3. Оцените доброжелательность и вежливость работников института при дистанционном взаимодействии.**





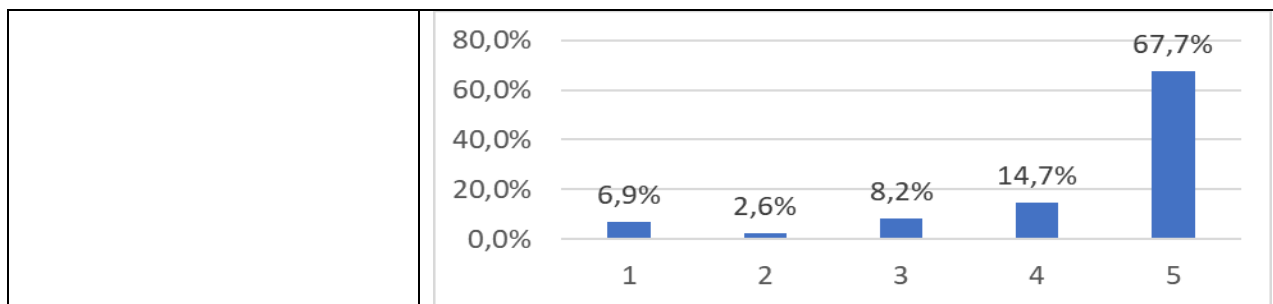


**4. Реализация образовательной программы**

4.1. Удовлетворенность структурой программы	Оценка (2024 / 2023) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)																								
<p>Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)</p>	 <table border="1"> <caption>2024 Data</caption> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>0,9%</td><td>1,5%</td><td>10,1%</td><td>22,8%</td><td>64,7%</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>2023 Data</caption> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1,7%</td><td>2,2%</td><td>6,9%</td><td>25,4%</td><td>63,8%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	Percentage	0,9%	1,5%	10,1%	22,8%	64,7%	Rating	1	2	3	4	5	Percentage	1,7%	2,2%	6,9%	25,4%	63,8%
Rating	1	2	3	4	5																				
Percentage	0,9%	1,5%	10,1%	22,8%	64,7%																				
Rating	1	2	3	4	5																				
Percentage	1,7%	2,2%	6,9%	25,4%	63,8%																				
<p>Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?</p>	 <table border="1"> <caption>2024 Data</caption> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>0,3%</td><td>2,4%</td><td>5,9%</td><td>16,6%</td><td>74,8%</td></tr> </table> <table border="1"> <caption>2023 Data</caption> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1,3%</td><td>0,9%</td><td>5,2%</td><td>15,1%</td><td>77,6%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	Percentage	0,3%	2,4%	5,9%	16,6%	74,8%	Rating	1	2	3	4	5	Percentage	1,3%	0,9%	5,2%	15,1%	77,6%
Rating	1	2	3	4	5																				
Percentage	0,3%	2,4%	5,9%	16,6%	74,8%																				
Rating	1	2	3	4	5																				
Percentage	1,3%	0,9%	5,2%	15,1%	77,6%																				
<p>Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?</p>	 <table border="1"> <caption>2024 Data</caption> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>4,2%</td><td>3,0%</td><td>8,3%</td><td>17,2%</td><td>67,4%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	Percentage	4,2%	3,0%	8,3%	17,2%	67,4%												
Rating	1	2	3	4	5																				
Percentage	4,2%	3,0%	8,3%	17,2%	67,4%																				



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



4.2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Оценка (2024 / 2023) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)																								
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	<table border="1"><thead><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,3%</td></tr><tr><td>2</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>3</td><td>4,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>15,7%</td></tr><tr><td>5</td><td>78,9%</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>2</td><td>1,3%</td></tr><tr><td>3</td><td>3,9%</td></tr><tr><td>4</td><td>15,9%</td></tr><tr><td>5</td><td>78,0%</td></tr></tbody></table>	Рейтинг	Процент	1	0,3%	2	0,9%	3	4,2%	4	15,7%	5	78,9%	Рейтинг	Процент	1	0,9%	2	1,3%	3	3,9%	4	15,9%	5	78,0%
Рейтинг	Процент																								
1	0,3%																								
2	0,9%																								
3	4,2%																								
4	15,7%																								
5	78,9%																								
Рейтинг	Процент																								
1	0,9%																								
2	1,3%																								
3	3,9%																								
4	15,9%																								
5	78,0%																								
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	<table border="1"><thead><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>1,2%</td></tr><tr><td>2</td><td>2,4%</td></tr><tr><td>3</td><td>6,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>19,0%</td></tr><tr><td>5</td><td>71,2%</td></tr></tbody></table>	Рейтинг	Процент	1	1,2%	2	2,4%	3	6,2%	4	19,0%	5	71,2%												
Рейтинг	Процент																								
1	1,2%																								
2	2,4%																								
3	6,2%																								
4	19,0%																								
5	71,2%																								

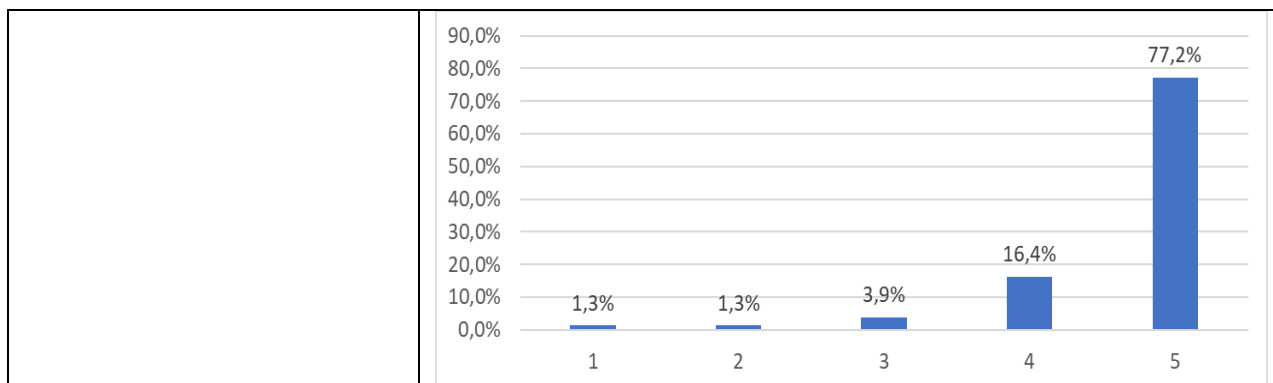


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>2</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>3</td><td>5,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>17,2%</td></tr><tr><td>5</td><td>71,6%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	1	3,0%	2	3,0%	3	5,2%	4	17,2%	5	71,6%												
Category	Percentage																								
1	3,0%																								
2	3,0%																								
3	5,2%																								
4	17,2%																								
5	71,6%																								
<p>Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах института?</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>1,2%</td></tr><tr><td>2</td><td>0,3%</td></tr><tr><td>3</td><td>5,0%</td></tr><tr><td>4</td><td>14,2%</td></tr><tr><td>5</td><td>79,2%</td></tr></tbody></table> <table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>2</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>3</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>4</td><td>15,1%</td></tr><tr><td>5</td><td>80,2%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	1	1,2%	2	0,3%	3	5,0%	4	14,2%	5	79,2%	Category	Percentage	1	0,9%	2	0,9%	3	3,0%	4	15,1%	5	80,2%
Category	Percentage																								
1	1,2%																								
2	0,3%																								
3	5,0%																								
4	14,2%																								
5	79,2%																								
Category	Percentage																								
1	0,9%																								
2	0,9%																								
3	3,0%																								
4	15,1%																								
5	80,2%																								
<p>Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?</p>	<table border="1"><thead><tr><th>Category</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,6%</td></tr><tr><td>2</td><td>1,8%</td></tr><tr><td>3</td><td>4,5%</td></tr><tr><td>4</td><td>17,5%</td></tr><tr><td>5</td><td>75,7%</td></tr></tbody></table>	Category	Percentage	1	0,6%	2	1,8%	3	4,5%	4	17,5%	5	75,7%												
Category	Percentage																								
1	0,6%																								
2	1,8%																								
3	4,5%																								
4	17,5%																								
5	75,7%																								



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



4.3. Удовлетворенность условиями реализации программы	Оценка (2024 / 2023) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)												
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,9%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>19,3%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>73,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,9%	2	1,5%	3	5,3%	4	19,3%	5	73,0%
Рейтинг	Процент												
1	0,9%												
2	1,5%												
3	5,3%												
4	19,3%												
5	73,0%												
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>7,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>18,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>70,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	1,5%	2	2,4%	3	7,4%	4	18,4%	5	70,3%
Рейтинг	Процент												
1	1,5%												
2	2,4%												
3	7,4%												
4	18,4%												
5	70,3%												



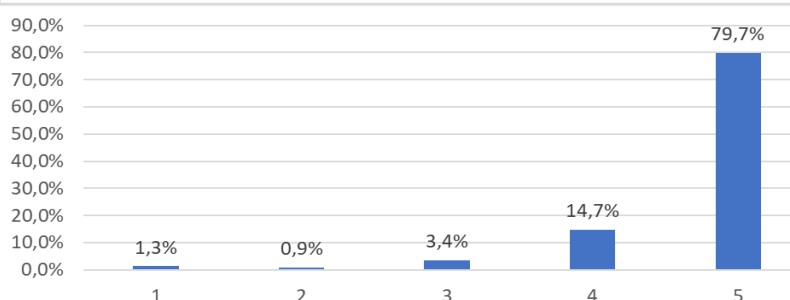
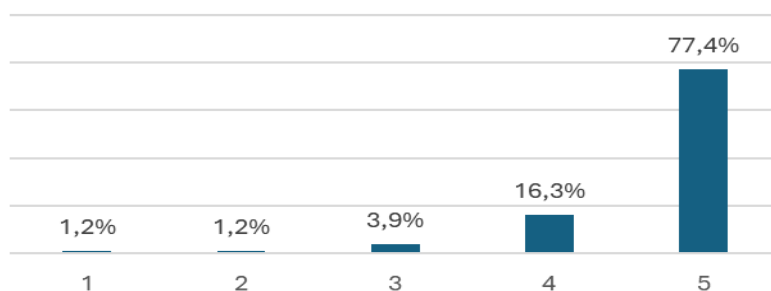
**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,3%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3,9%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,6%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>17,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>71,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1	1,3%	2	3,9%	3	5,6%	4	17,7%	5	71,6%												
Rating	Percentage																								
1	1,3%																								
2	3,9%																								
3	5,6%																								
4	17,7%																								
5	71,6%																								
<p>Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>17,5%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>74,2%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2,2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,6%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,2%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>13,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>76,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1	1,5%	2	1,5%	3	5,3%	4	17,5%	5	74,2%	Rating	Percentage	1	2,2%	2	2,6%	3	5,2%	4	13,8%	5	76,3%
Rating	Percentage																								
1	1,5%																								
2	1,5%																								
3	5,3%																								
4	17,5%																								
5	74,2%																								
Rating	Percentage																								
1	2,2%																								
2	2,6%																								
3	5,2%																								
4	13,8%																								
5	76,3%																								
<p>Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,6%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,6%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>17,5%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>76,0%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,7%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,1%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>79,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1	0,6%	2	2,4%	3	3,6%	4	17,5%	5	76,0%	Rating	Percentage	1	1,7%	2	0,4%	3	3,4%	4	15,1%	5	79,3%
Rating	Percentage																								
1	0,6%																								
2	2,4%																								
3	3,6%																								
4	17,5%																								
5	76,0%																								
Rating	Percentage																								
1	1,7%																								
2	0,4%																								
3	3,4%																								
4	15,1%																								
5	79,3%																								

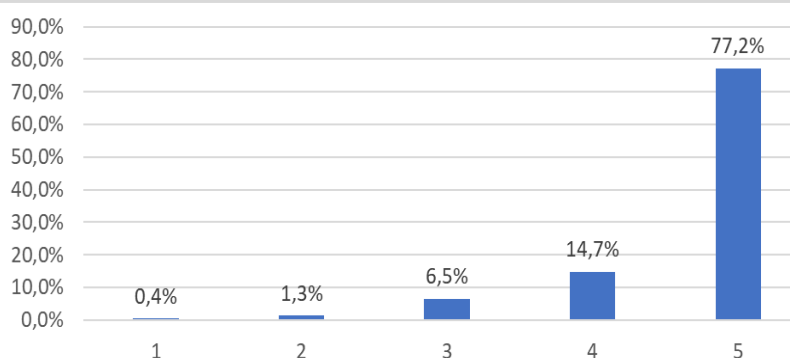
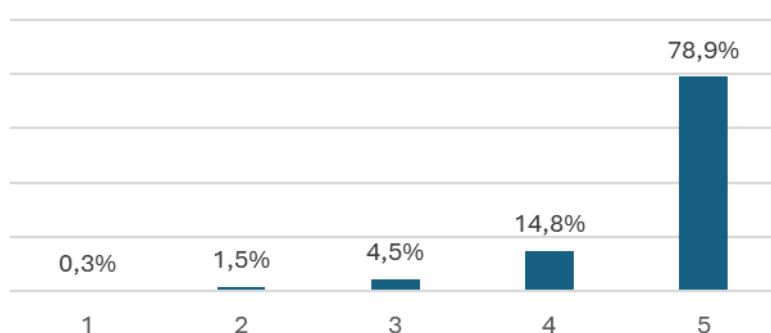


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра/ триместра?



Насколько полно размещены учебно-методические материалы по программе в ЭИОС института (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?





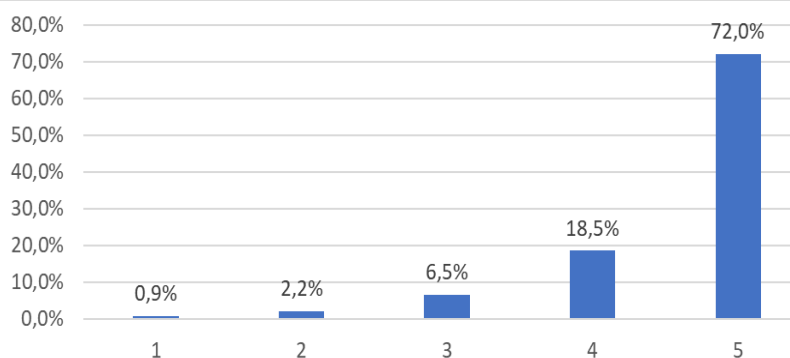
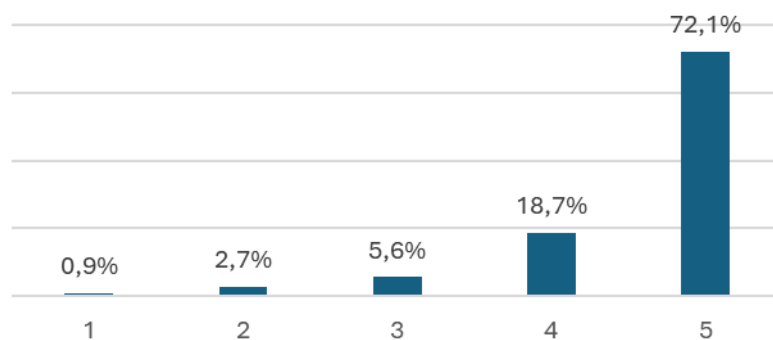
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

4.4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Оценка (2024 / 2023) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)																								
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	<table border="1"><caption>Оценка качества аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования (2024)</caption><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,3%</td></tr><tr><td>2</td><td>1,5%</td></tr><tr><td>3</td><td>6,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>17,8%</td></tr><tr><td>5</td><td>74,2%</td></tr></tbody></table> <table border="1"><caption>Оценка качества аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования (2023)</caption><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>2</td><td>1,7%</td></tr><tr><td>3</td><td>8,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>21,6%</td></tr><tr><td>5</td><td>67,7%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	1	0,3%	2	1,5%	3	6,2%	4	17,8%	5	74,2%	Оценка	Процент	1	0,9%	2	1,7%	3	8,2%	4	21,6%	5	67,7%
Оценка	Процент																								
1	0,3%																								
2	1,5%																								
3	6,2%																								
4	17,8%																								
5	74,2%																								
Оценка	Процент																								
1	0,9%																								
2	1,7%																								
3	8,2%																								
4	21,6%																								
5	67,7%																								
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	<table border="1"><caption>Оценка удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы (2024)</caption><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,6%</td></tr><tr><td>2</td><td>2,1%</td></tr><tr><td>3</td><td>4,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>17,5%</td></tr><tr><td>5</td><td>75,7%</td></tr></tbody></table> <table border="1"><caption>Оценка удовлетворенности помещениями для самостоятельной работы (2023)</caption><thead><tr><th>Оценка</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>2</td><td>3,0%</td></tr><tr><td>3</td><td>5,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>21,6%</td></tr><tr><td>5</td><td>69,4%</td></tr></tbody></table>	Оценка	Процент	1	0,6%	2	2,1%	3	4,2%	4	17,5%	5	75,7%	Оценка	Процент	1	0,9%	2	3,0%	3	5,2%	4	21,6%	5	69,4%
Оценка	Процент																								
1	0,6%																								
2	2,1%																								
3	4,2%																								
4	17,5%																								
5	75,7%																								
Оценка	Процент																								
1	0,9%																								
2	3,0%																								
3	5,2%																								
4	21,6%																								
5	69,4%																								



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

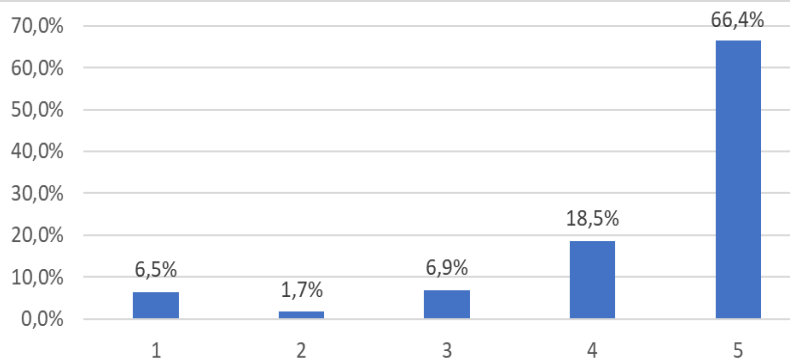
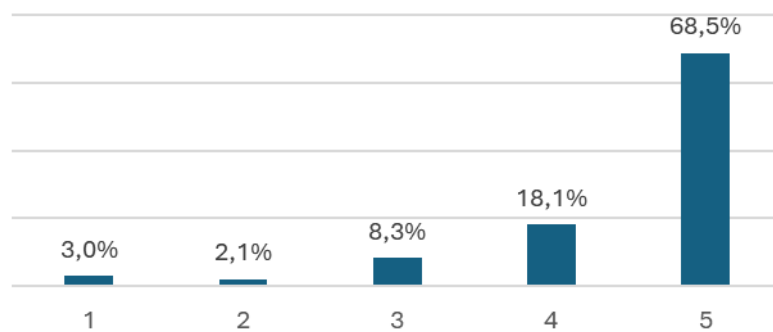
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?



4.5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе

Оценка (2024 / 2023)  
(1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)

Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?

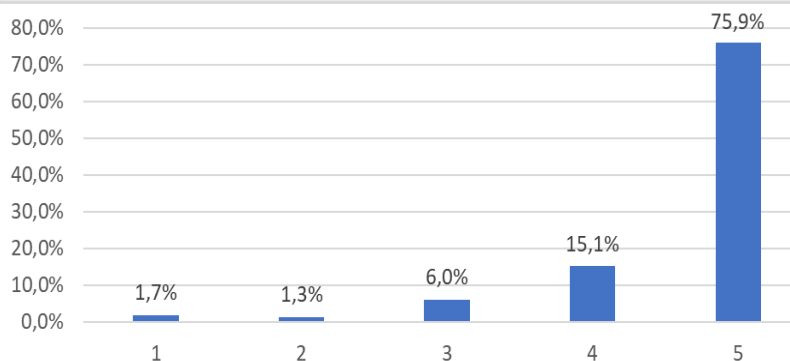
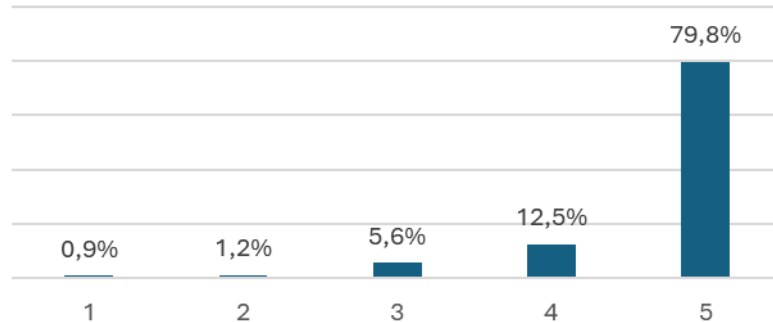




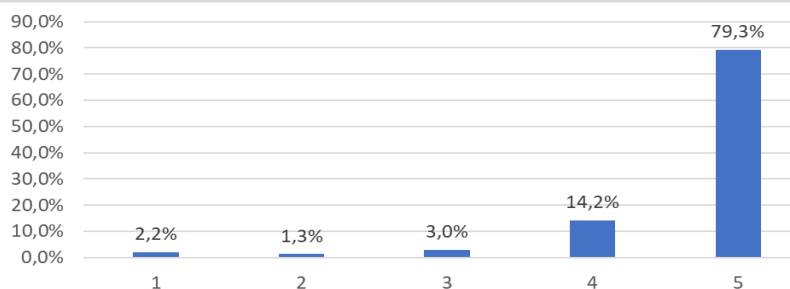
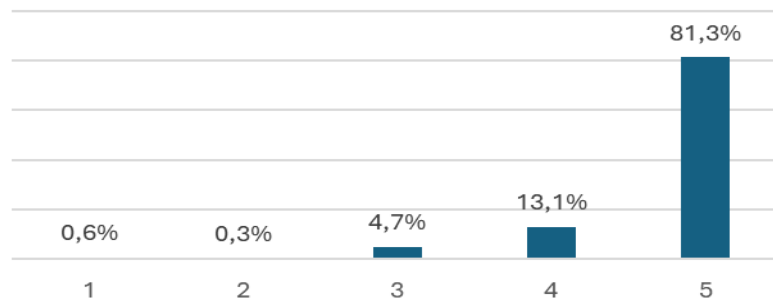


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

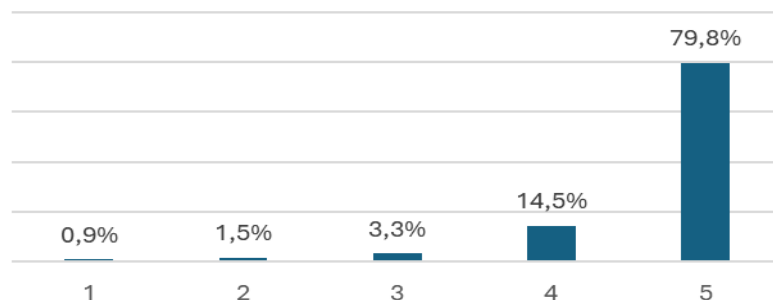
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству института)

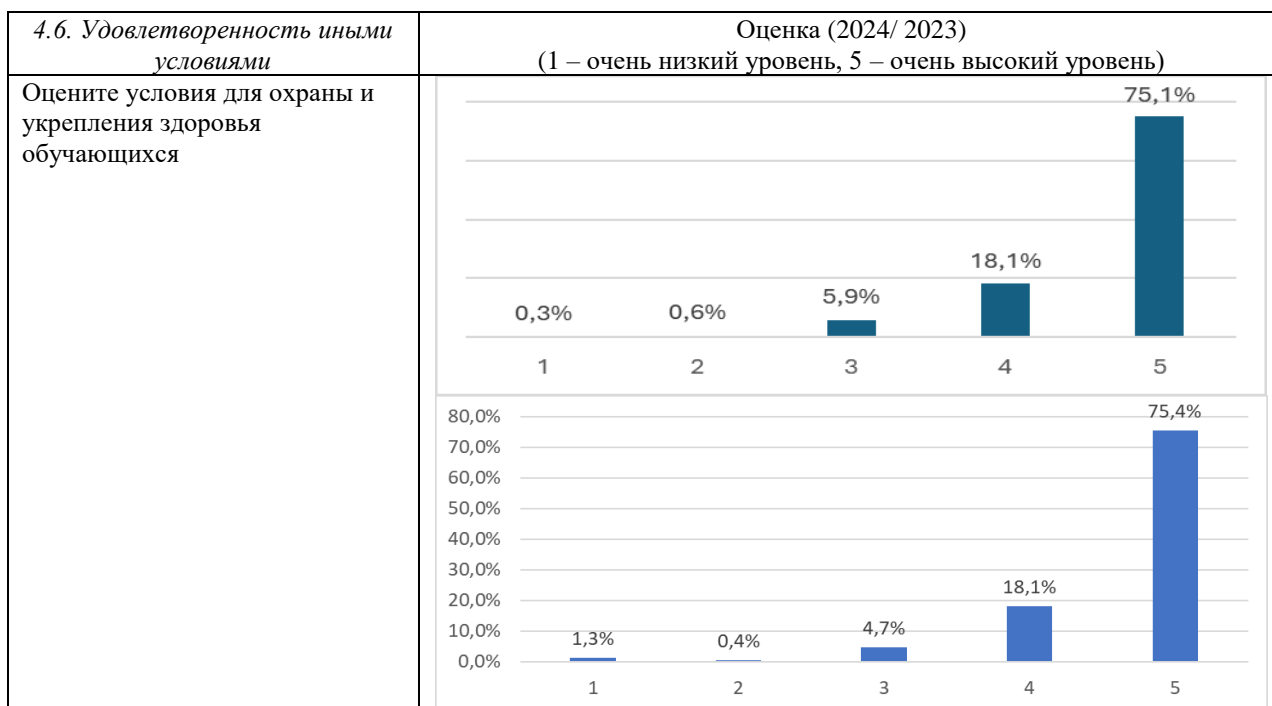
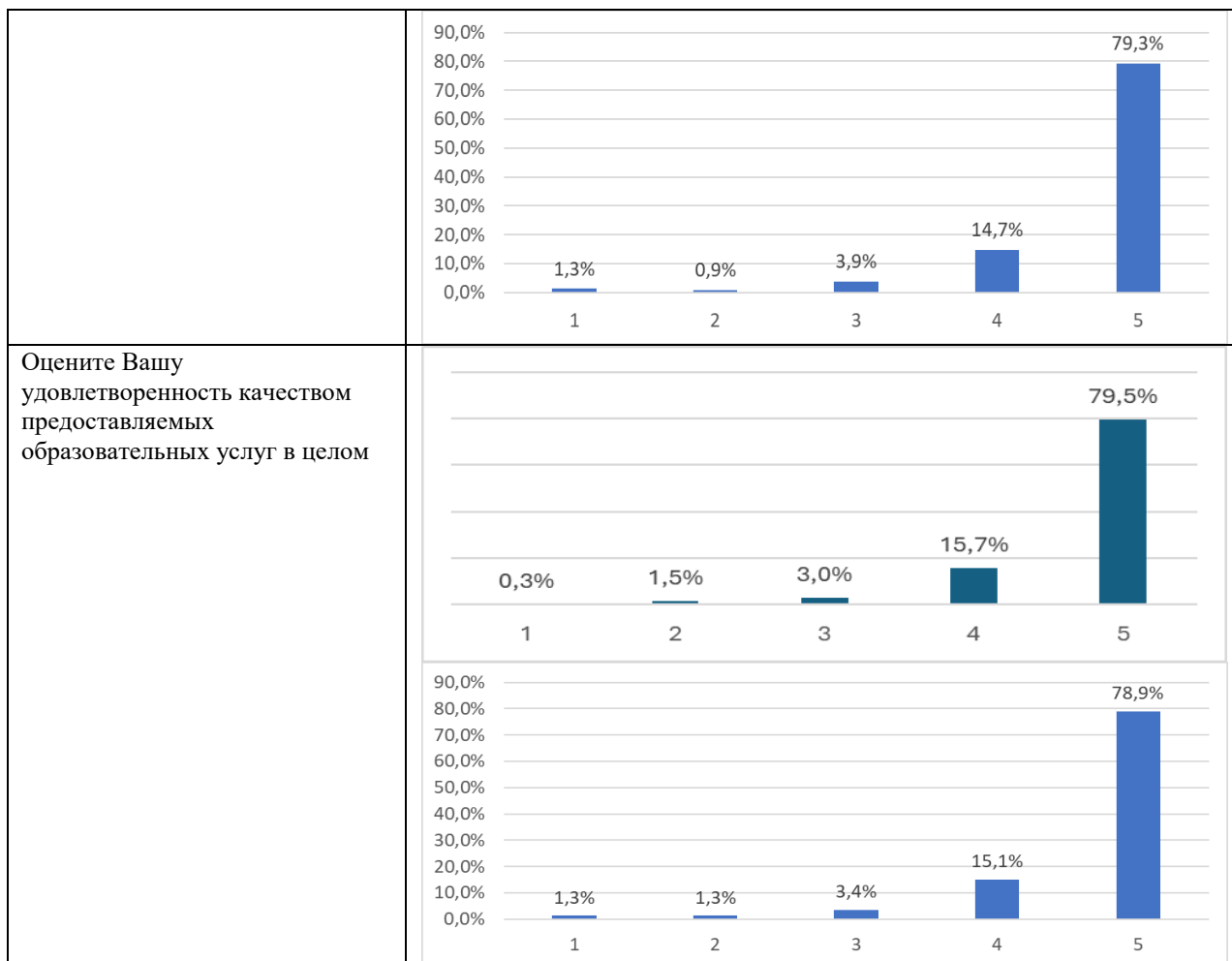


Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки (специальности)?





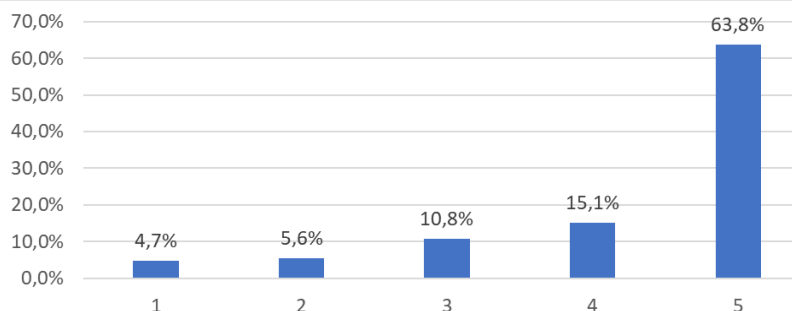
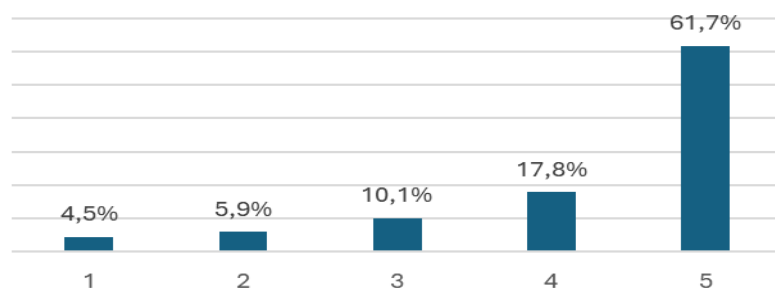
**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



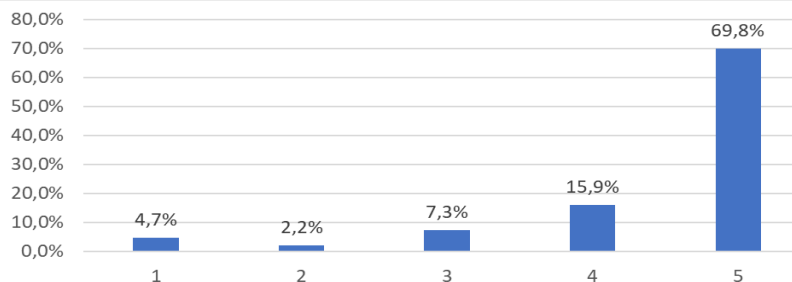
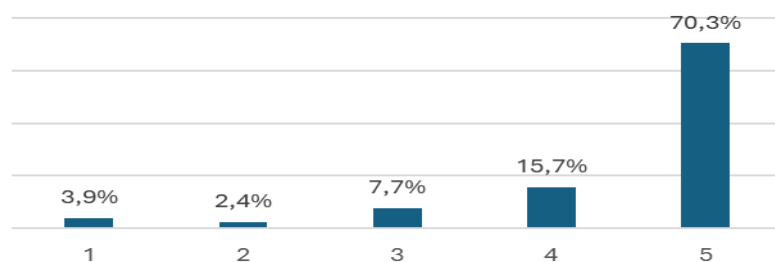


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

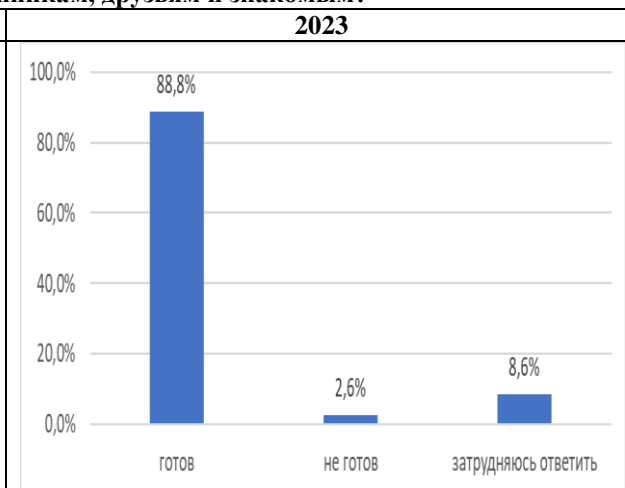
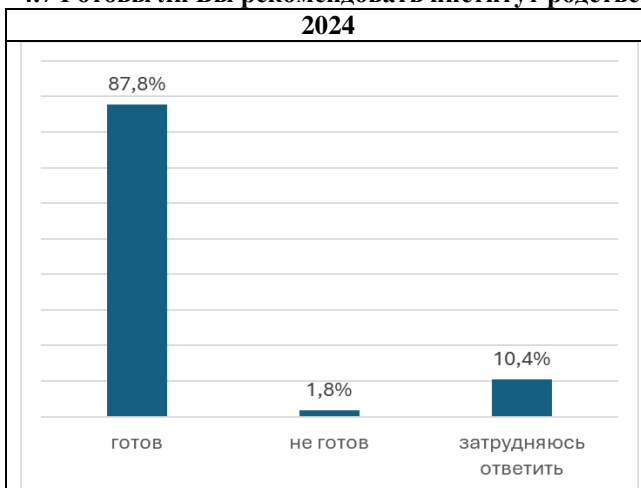
Оцените условия по организации питания обучающихся



Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся



**4.7 Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам, друзьям и знакомым?**





### Выводы и рекомендации

Обобщая результаты опроса, можно сделать вывод, что содержанием, организацией и качеством учебного процесса в институте удовлетворена большая часть обучающихся. По сравнению с 2022г. эта удовлетворенность практически осталась на прежнем уровне. Уровень готовности рекомендовать институт родственникам, друзьям и знакомым практически остался прежним, при этом увеличилась доля затруднившихся ответить на этот вопрос.

В целом отмечается высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в СКСИ. Рекомендуется дальнейшее развитие и совершенствование деятельности института с целью сохранения и повышения уровня удовлетворенности обучающихся.

#### Рекомендации:

- обеспечение наличия и доступности питьевой воды (кулеры или питьевые фонтаны на каждом этаже);
- улучшение условий питания обучающихся;
- улучшение зоны ожидания и отдыха;
- оптимизация режима занятий обучающихся (увеличение перерыва на обед, раньше заканчивать занятия);
- увеличение времени работы гардероба;
- совершенствование сайта и электронных сервисов института;
- увеличение количества внеучебных мероприятий (форумы, игры, съезды), связанных с получаемым образованием.

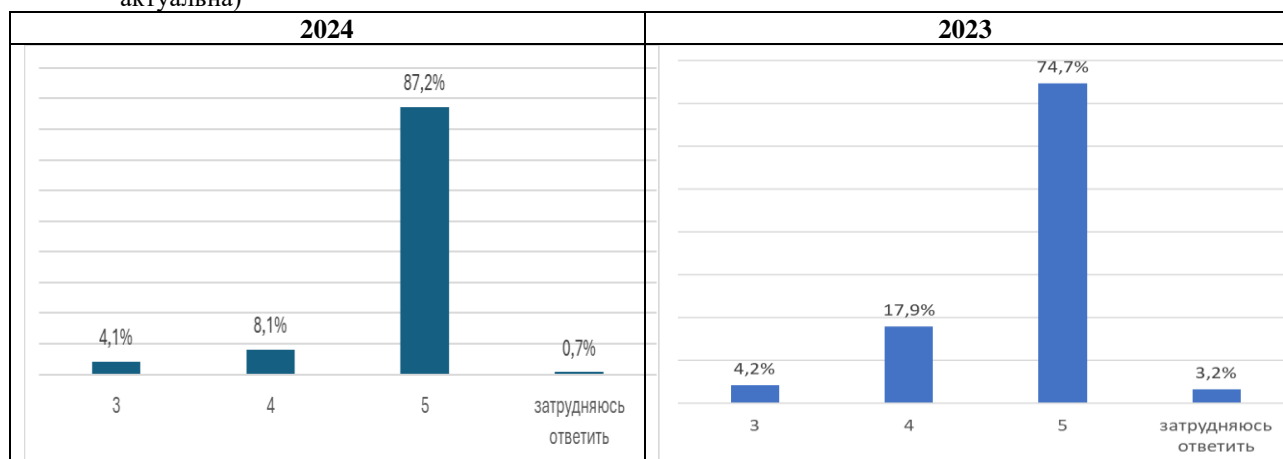
## 2. Результаты опроса родителей обучающихся

В опросе приняли участие 148 респондентов (95 чел. в 2023г.)

### 1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

#### 1.1. Оцените полноту и актуальность информации об институте и его деятельности, представленной на официальном сайте.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

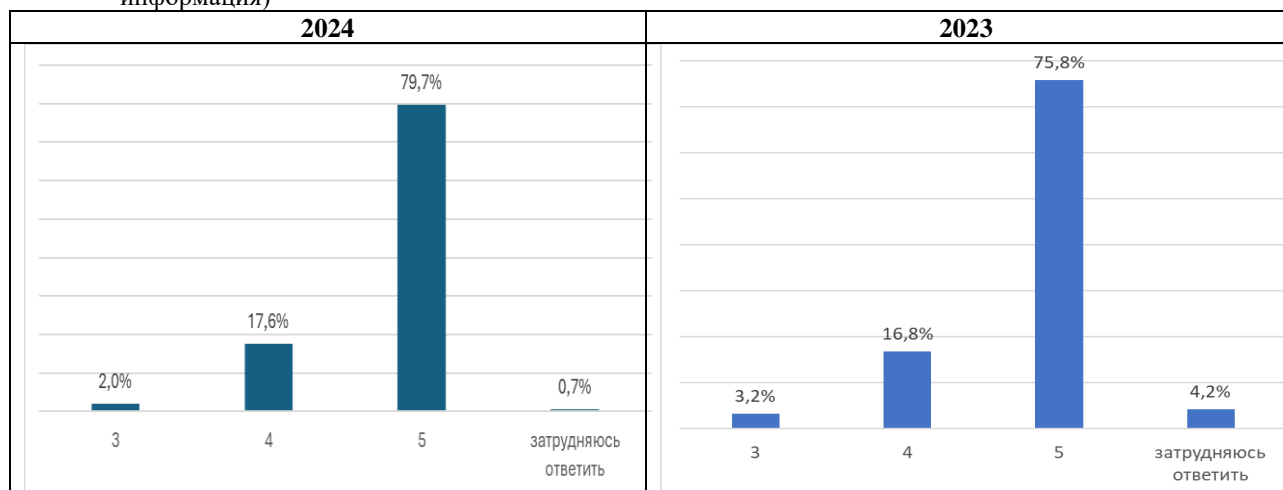




АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

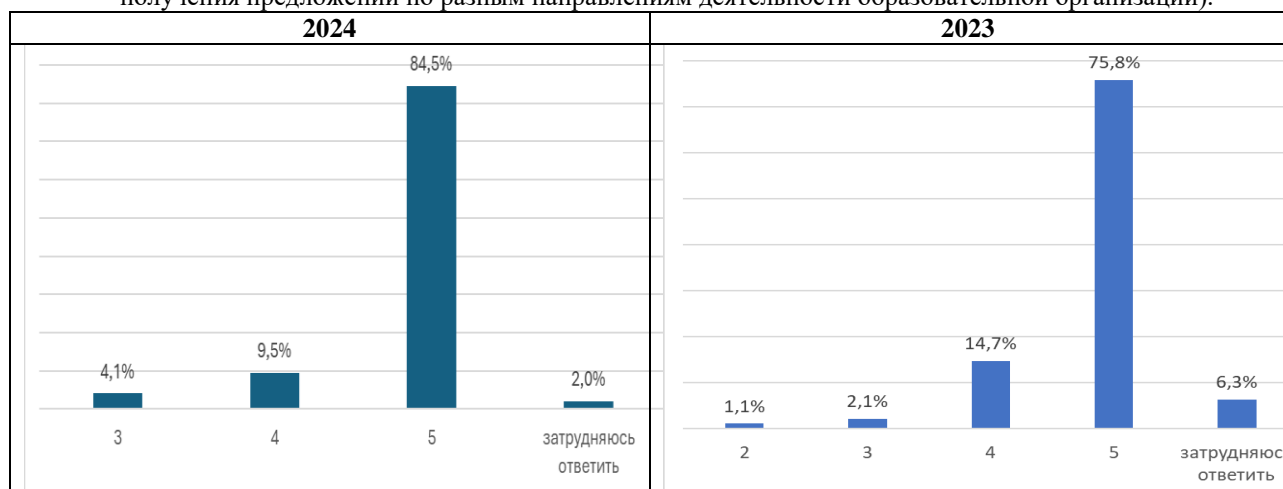
**1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках института.**

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)



**1.3 Оцените доступность взаимодействия с работниками института по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы института.**

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефонной линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).





**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

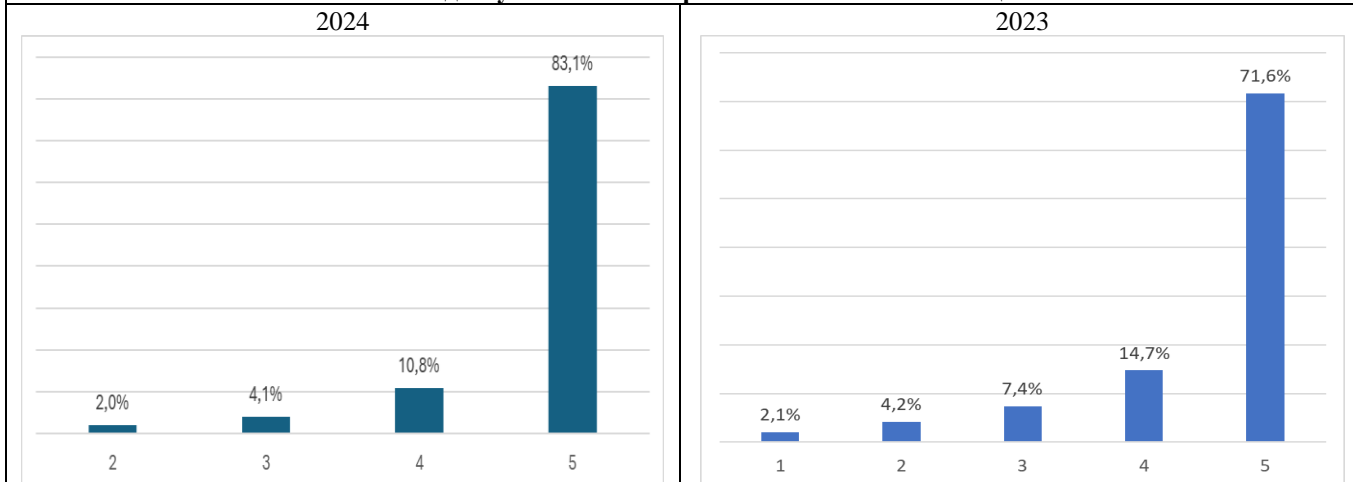
**2.1. Оцените следующие условия предоставления услуг в институте**

Условия	Оценка (1- полностью не устраивает, 5 – полностью устраивает)																								
<b>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</b>																									
<p style="text-align: center;">2024</p> <table border="1"> <tr><th>Оценка</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>2,0%</td><td>4,1%</td><td>6,8%</td><td>13,5%</td><td>73,6%</td></tr> </table>	Оценка	1	2	3	4	5	Процент	2,0%	4,1%	6,8%	13,5%	73,6%	<p style="text-align: center;">2023</p> <table border="1"> <tr><th>Оценка</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>1,1%</td><td>7,4%</td><td>8,4%</td><td>20,0%</td><td>63,2%</td></tr> </table>	Оценка	1	2	3	4	5	Процент	1,1%	7,4%	8,4%	20,0%	63,2%
Оценка	1	2	3	4	5																				
Процент	2,0%	4,1%	6,8%	13,5%	73,6%																				
Оценка	1	2	3	4	5																				
Процент	1,1%	7,4%	8,4%	20,0%	63,2%																				
<b>Наличие и понятность навигации внутри здания</b>																									
<p style="text-align: center;">2024</p> <table border="1"> <tr><th>Оценка</th><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>4,1%</td><td>10,1%</td><td>85,8%</td></tr> </table>	Оценка	3	4	5	Процент	4,1%	10,1%	85,8%	<p style="text-align: center;">2023</p> <table border="1"> <tr><th>Оценка</th><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>3,2%</td><td>5,3%</td><td>7,4%</td><td>84,2%</td></tr> </table>	Оценка	2	3	4	5	Процент	3,2%	5,3%	7,4%	84,2%						
Оценка	3	4	5																						
Процент	4,1%	10,1%	85,8%																						
Оценка	2	3	4	5																					
Процент	3,2%	5,3%	7,4%	84,2%																					
<b>Наличие и доступность питьевой воды</b>																									
<p style="text-align: center;">2024</p> <table border="1"> <tr><th>Оценка</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>2,0%</td><td>4,1%</td><td>7,4%</td><td>15,5%</td><td>70,9%</td></tr> </table>	Оценка	1	2	3	4	5	Процент	2,0%	4,1%	7,4%	15,5%	70,9%	<p style="text-align: center;">2023</p> <table border="1"> <tr><th>Оценка</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr> <tr><th>Процент</th><td>2,1%</td><td>5,3%</td><td>15,8%</td><td>11,6%</td><td>65,3%</td></tr> </table>	Оценка	1	2	3	4	5	Процент	2,1%	5,3%	15,8%	11,6%	65,3%
Оценка	1	2	3	4	5																				
Процент	2,0%	4,1%	7,4%	15,5%	70,9%																				
Оценка	1	2	3	4	5																				
Процент	2,1%	5,3%	15,8%	11,6%	65,3%																				

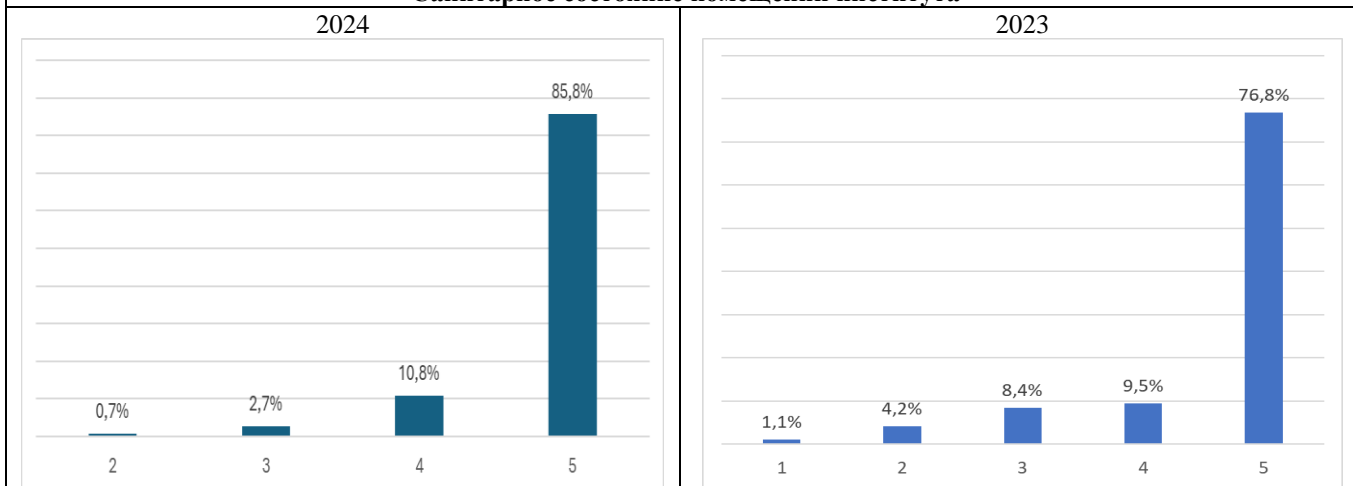


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

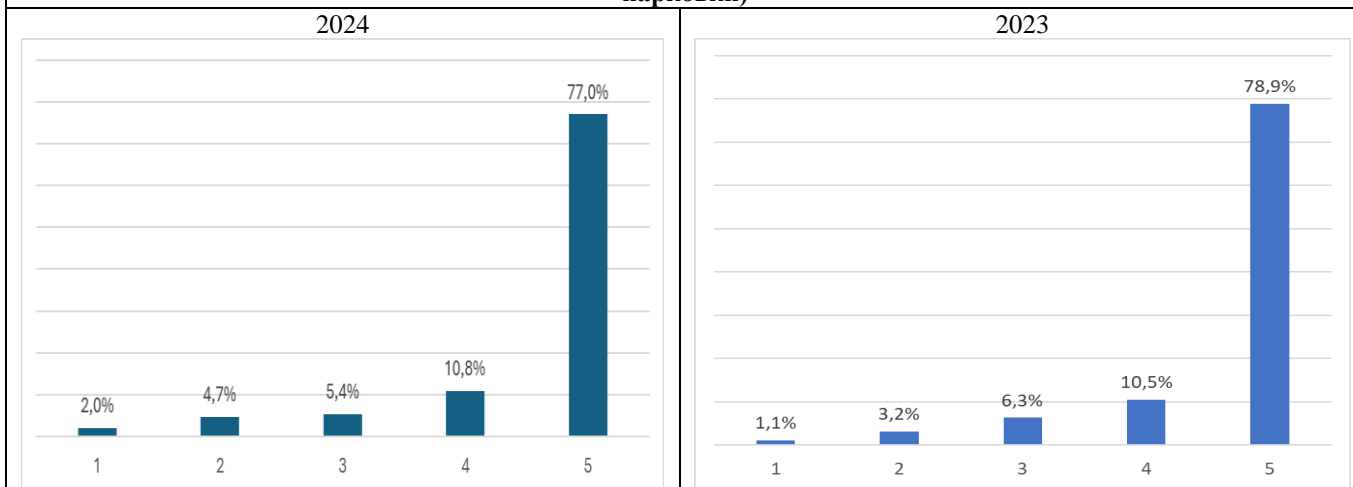
**Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений**



**Санитарное состояние помещений института**



**Транспортная доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)**

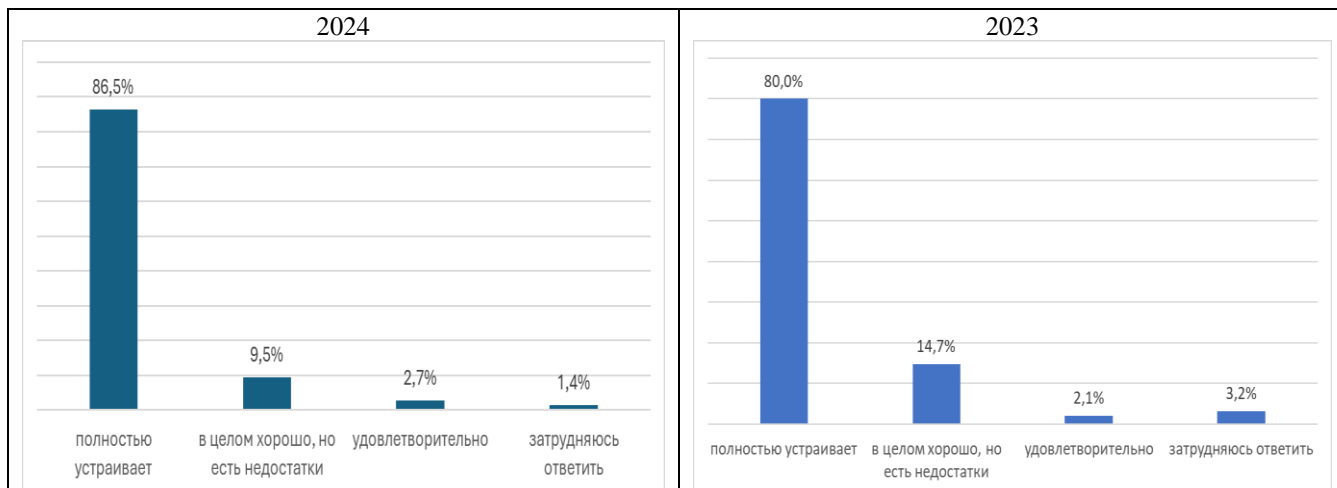




**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

**2.2. Оцените в целом комфортность предоставления услуг институтом.**

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.



**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

**3.1 Оцените доброжелательность и вежливость работников института**

Персонал	Оценка	
	2024	
Работники приемной комиссии	затрудняюсь ответить (не было контакта)	8,1%
	удовлетворительно	4,7%
	в целом хорошо, но есть недостатки	5,4%
	полностью устраивает	81,8%
	2023	
	затрудняюсь ответить (не было контакта)	5,3%
	неудовлетворительно, не устраивает	2,1%
	удовлетворительно	2,1%
в целом хорошо, но есть недостатки	4,2%	
полностью устраивает	86,3%	



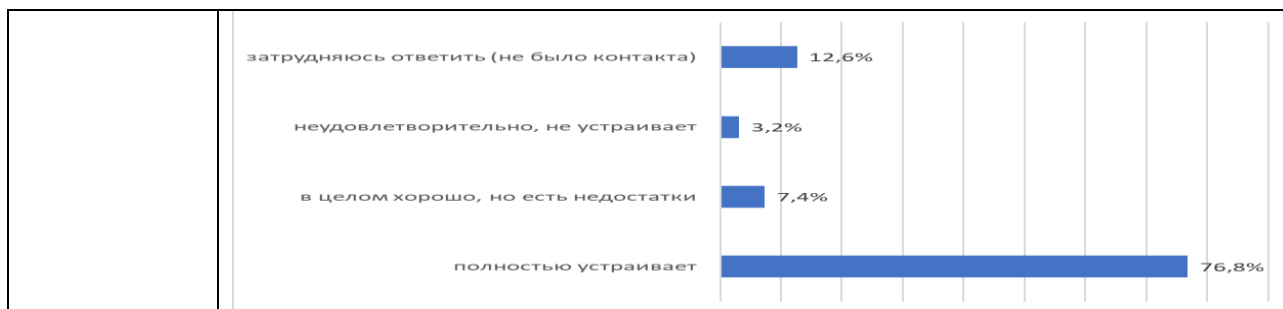


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Работники кассы	2024	<table border="1"> <tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>7,4%</td></tr> <tr><td>удовлетворительно</td><td>4,7%</td></tr> <tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>полностью устраивает</td><td>84,5%</td></tr> </table>	затрудняюсь ответить (не было контакта)	7,4%	удовлетворительно	4,7%	в целом хорошо, но есть недостатки	3,4%	полностью устраивает	84,5%		
	затрудняюсь ответить (не было контакта)	7,4%										
удовлетворительно	4,7%											
в целом хорошо, но есть недостатки	3,4%											
полностью устраивает	84,5%											
2023	<table border="1"> <tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>8,4%</td></tr> <tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>2,1%</td></tr> <tr><td>удовлетворительно</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>полностью устраивает</td><td>84,2%</td></tr> </table>	затрудняюсь ответить (не было контакта)	8,4%	неудовлетворительно, не устраивает	2,1%	удовлетворительно	1,1%	в целом хорошо, но есть недостатки	4,2%	полностью устраивает	84,2%	
затрудняюсь ответить (не было контакта)	8,4%											
неудовлетворительно, не устраивает	2,1%											
удовлетворительно	1,1%											
в целом хорошо, но есть недостатки	4,2%											
полностью устраивает	84,2%											
Работники деканата, кафедры	2024	<table border="1"> <tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>10,8%</td></tr> <tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>0,7%</td></tr> <tr><td>удовлетворительно</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>3,4%</td></tr> <tr><td>полностью устраивает</td><td>81,8%</td></tr> </table>	затрудняюсь ответить (не было контакта)	10,8%	неудовлетворительно, не устраивает	0,7%	удовлетворительно	3,4%	в целом хорошо, но есть недостатки	3,4%	полностью устраивает	81,8%
	затрудняюсь ответить (не было контакта)	10,8%										
неудовлетворительно, не устраивает	0,7%											
удовлетворительно	3,4%											
в целом хорошо, но есть недостатки	3,4%											
полностью устраивает	81,8%											
2023	<table border="1"> <tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>12,6%</td></tr> <tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>3,2%</td></tr> <tr><td>удовлетворительно</td><td>1,1%</td></tr> <tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>4,2%</td></tr> <tr><td>полностью устраивает</td><td>78,9%</td></tr> </table>	затрудняюсь ответить (не было контакта)	12,6%	неудовлетворительно, не устраивает	3,2%	удовлетворительно	1,1%	в целом хорошо, но есть недостатки	4,2%	полностью устраивает	78,9%	
затрудняюсь ответить (не было контакта)	12,6%											
неудовлетворительно, не устраивает	3,2%											
удовлетворительно	1,1%											
в целом хорошо, но есть недостатки	4,2%											
полностью устраивает	78,9%											
Педагогически е работники (преподаватели )	2024	<table border="1"> <tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>9,5%</td></tr> <tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>0,7%</td></tr> <tr><td>удовлетворительно</td><td>4,1%</td></tr> <tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>6,8%</td></tr> <tr><td>полностью устраивает</td><td>79,1%</td></tr> </table>	затрудняюсь ответить (не было контакта)	9,5%	неудовлетворительно, не устраивает	0,7%	удовлетворительно	4,1%	в целом хорошо, но есть недостатки	6,8%	полностью устраивает	79,1%
	затрудняюсь ответить (не было контакта)	9,5%										
неудовлетворительно, не устраивает	0,7%											
удовлетворительно	4,1%											
в целом хорошо, но есть недостатки	6,8%											
полностью устраивает	79,1%											
2023												



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

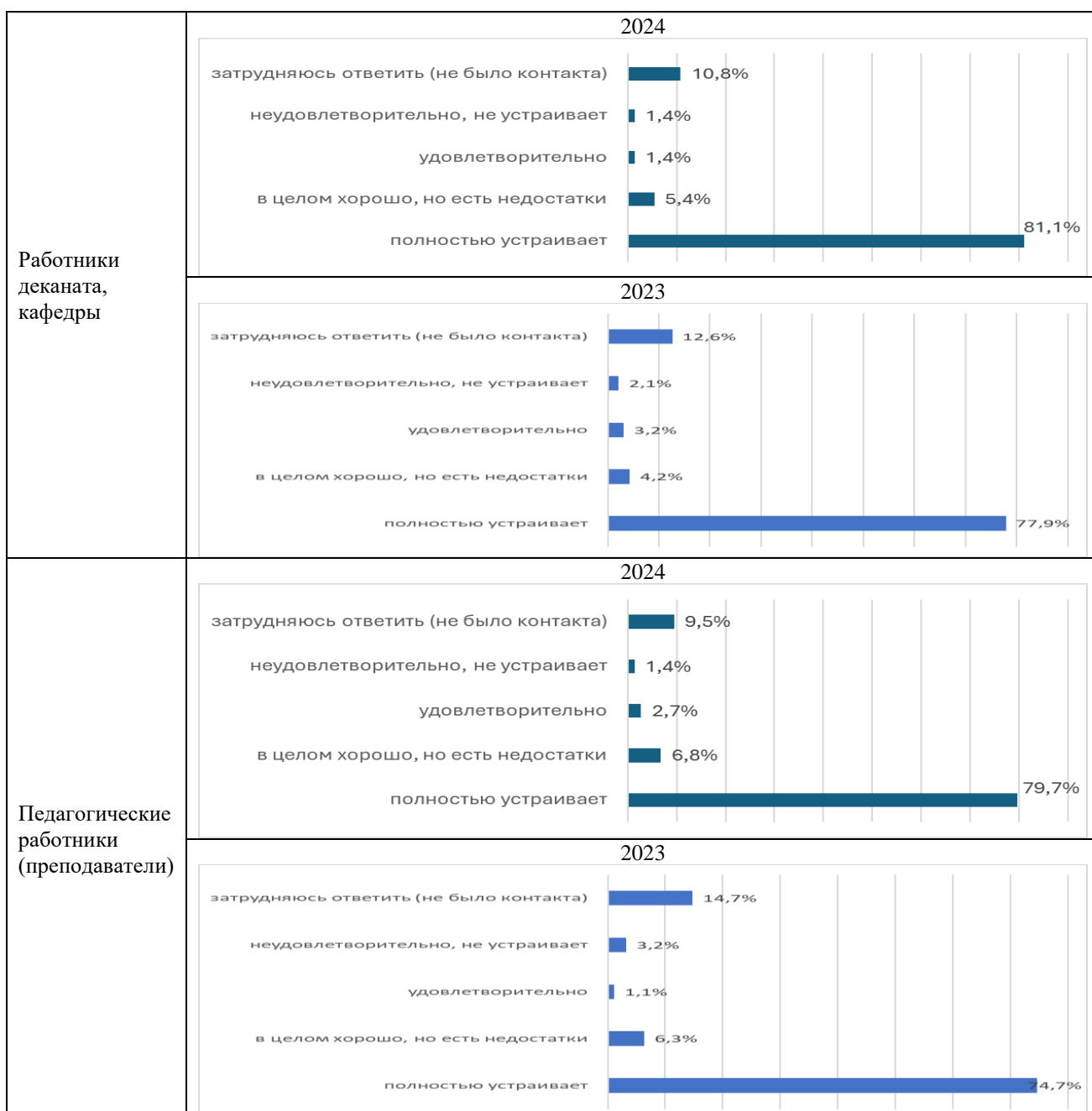
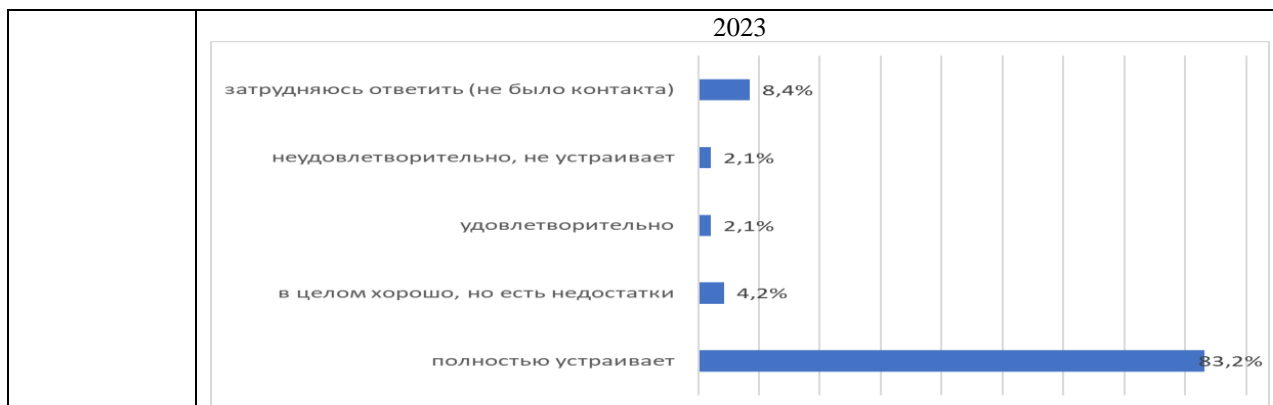


**3.2. Оцените компетентность работников института**

Персонал	Оценка												
Работники приемной комиссии	<p align="center">2024</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>6,8%</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>3,4%</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>4,7%</td> </tr> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>84,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,8%	неудовлетворительно, не устраивает	0,7%	удовлетворительно	3,4%	в целом хорошо, но есть недостатки	4,7%	полностью устраивает	84,5%
	Категория	Процент											
затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,8%												
неудовлетворительно, не устраивает	0,7%												
удовлетворительно	3,4%												
в целом хорошо, но есть недостатки	4,7%												
полностью устраивает	84,5%												
Работники кассы	<p align="center">2023</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>6,3%</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>1,1%</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>1,1%</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>4,2%</td> </tr> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>87,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,3%	неудовлетворительно, не устраивает	1,1%	удовлетворительно	1,1%	в целом хорошо, но есть недостатки	4,2%	полностью устраивает	87,4%
	Категория	Процент											
затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,3%												
неудовлетворительно, не устраивает	1,1%												
удовлетворительно	1,1%												
в целом хорошо, но есть недостатки	4,2%												
полностью устраивает	87,4%												
Работники кассы	<p align="center">2024</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>6,1%</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>4,1%</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>4,1%</td> </tr> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>85,1%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,1%	неудовлетворительно, не устраивает	0,7%	удовлетворительно	4,1%	в целом хорошо, но есть недостатки	4,1%	полностью устраивает	85,1%
	Категория	Процент											
затрудняюсь ответить (не было контакта)	6,1%												
неудовлетворительно, не устраивает	0,7%												
удовлетворительно	4,1%												
в целом хорошо, но есть недостатки	4,1%												
полностью устраивает	85,1%												



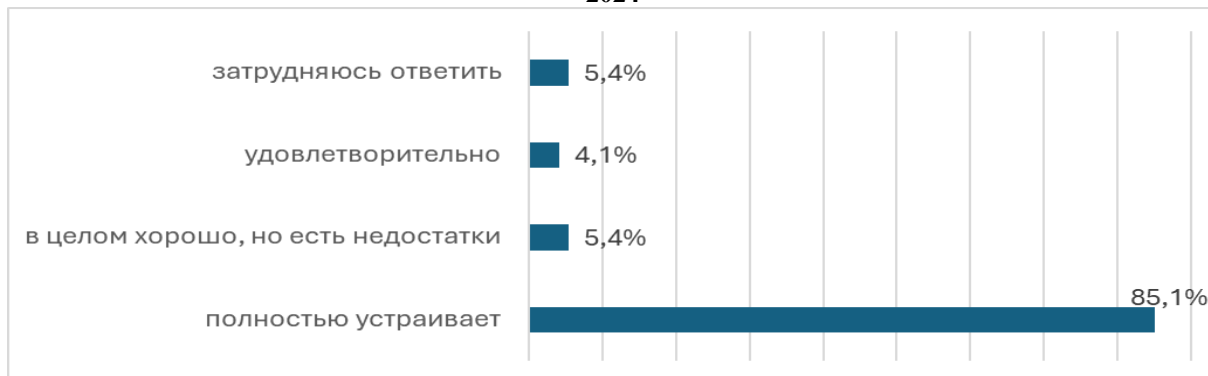
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



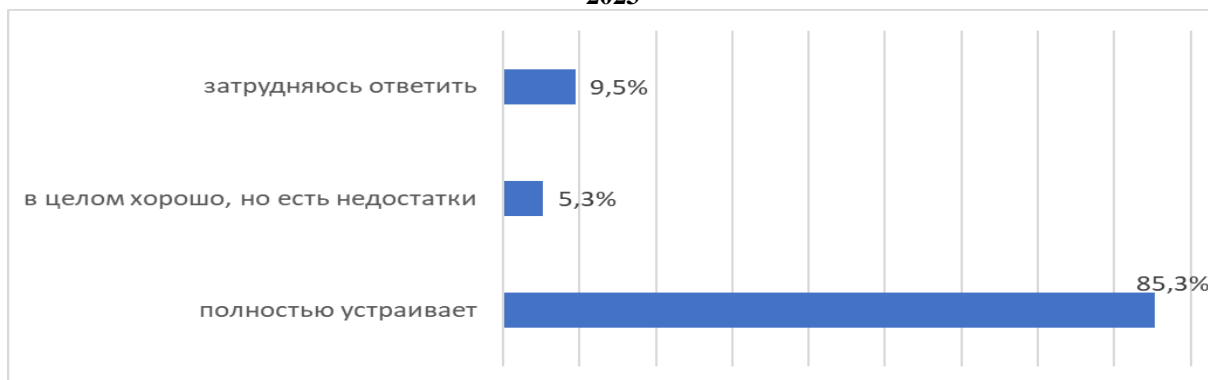


**3.3. Оцените доброжелательность и вежливость работников института при дистанционном взаимодействии.**

2024



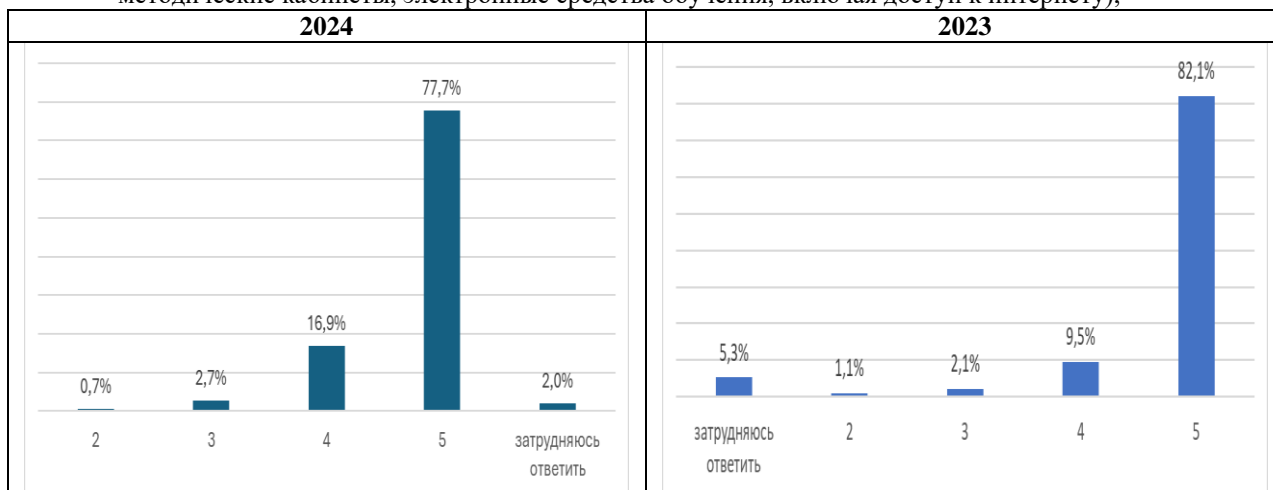
2023



**4. Условия ведения образовательной деятельности**

**4.1 Оцените материально-техническое и информационное обеспечение института.**

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

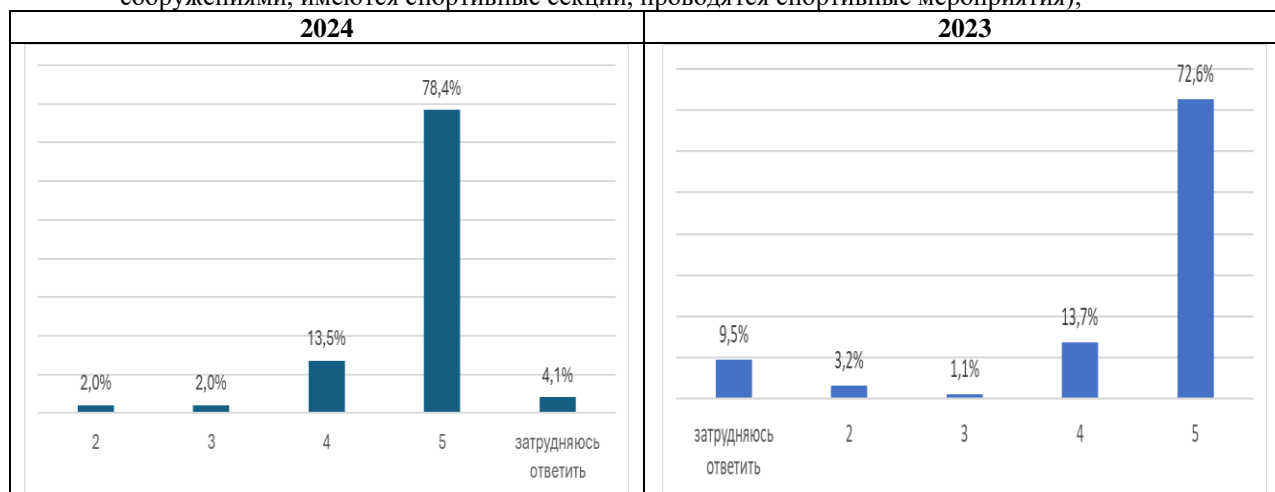




АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

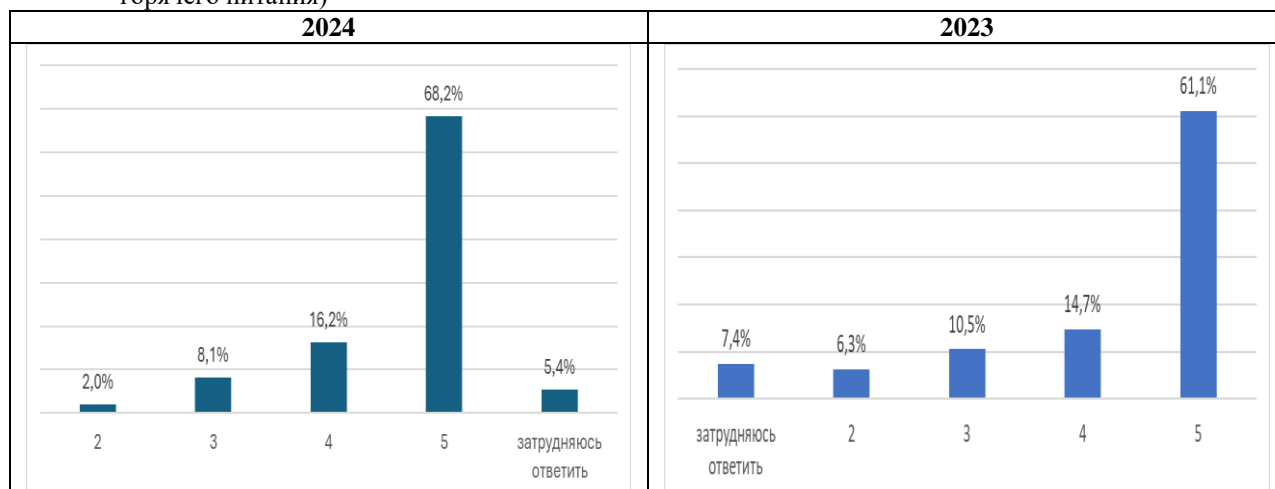
**4.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся:**

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются спортивные секции, проводятся спортивные мероприятия);



**4.3. Оцените условия по организации питания обучающихся:**

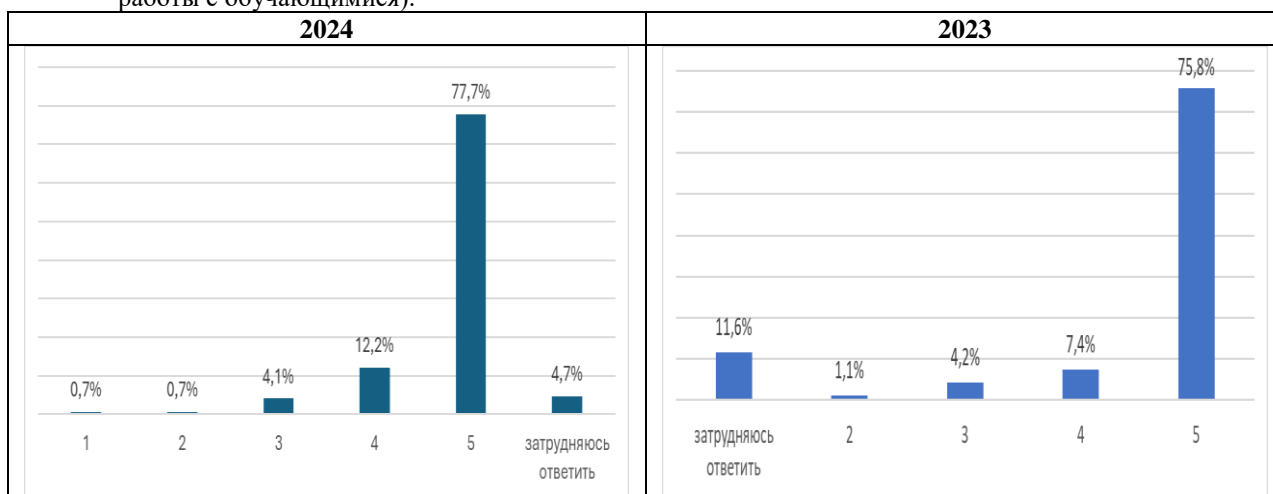
- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует столовая (буфет));
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только место для питания);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется помещение для питания обучающихся при этом горячее питание отсутствует);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)





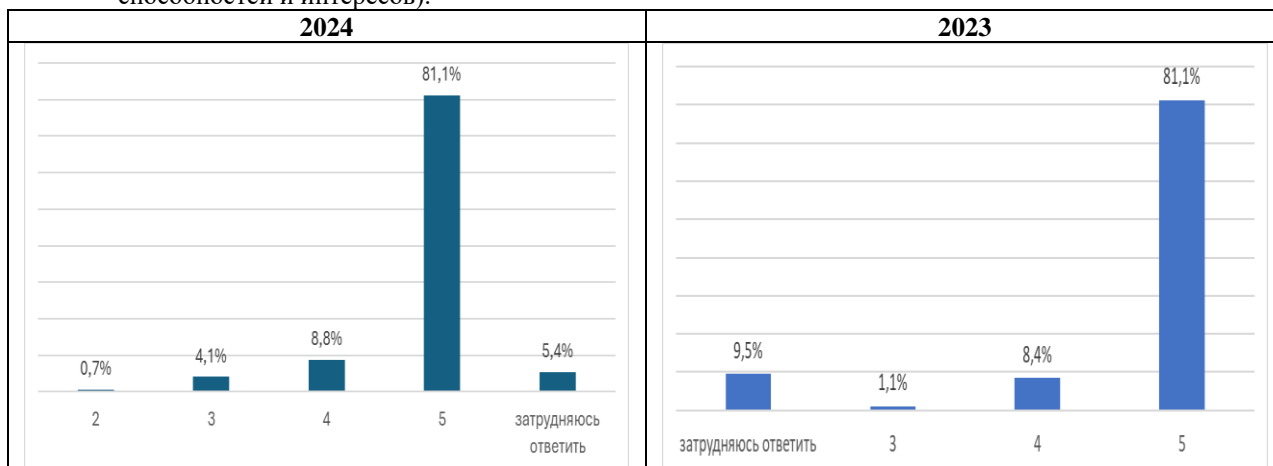
**4.4 Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для индивидуальной работы только в рамках очного взаимодействия при минимальном времени работы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для индивидуальной работы, в том числе с применением дистанционного взаимодействия, но объем такой работы недостаточен);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия для качественной индивидуальной работы с обучающимися).



**4.5 Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.**

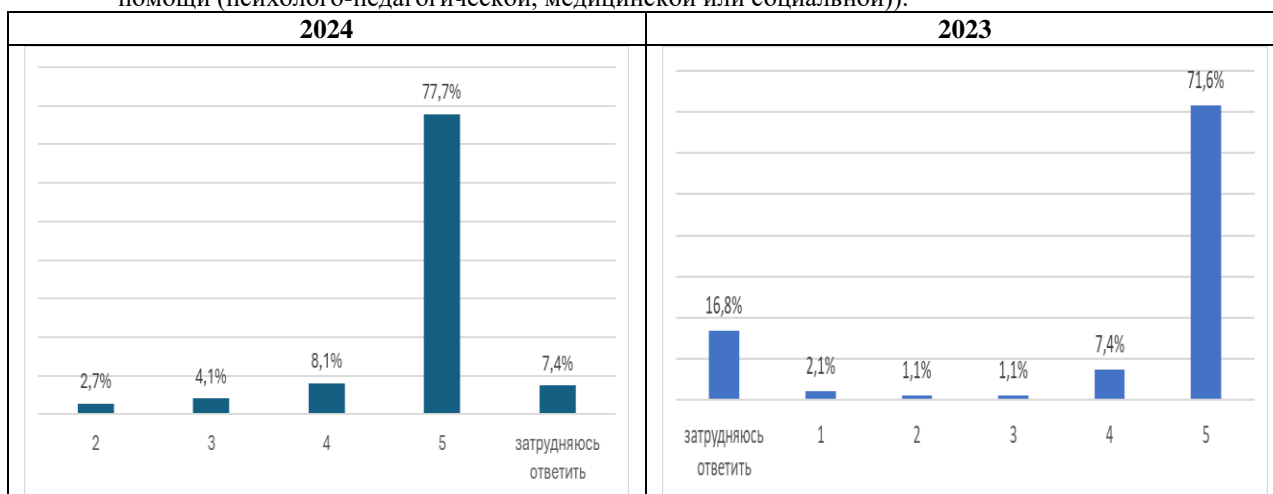
- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей и интересов не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для развития творческих способностей и интересов).





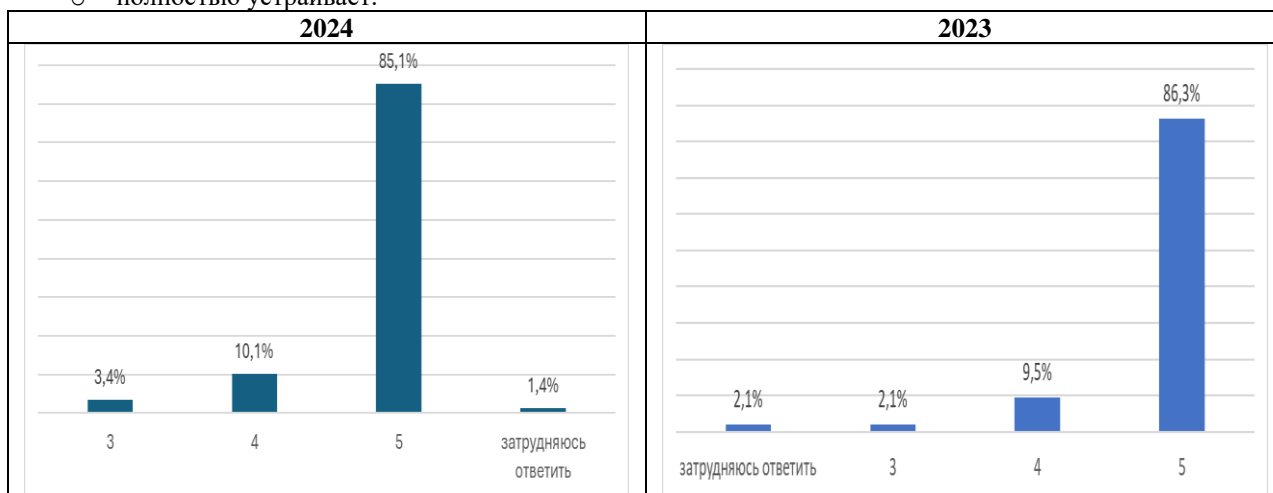
**4.6 Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).



**4.7 Оцените Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.**

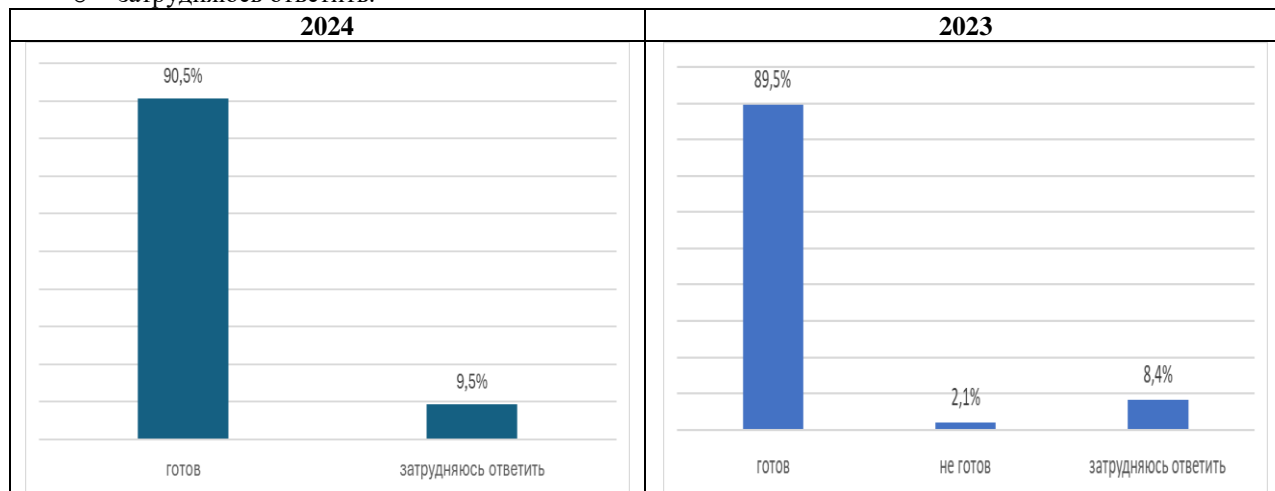
- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.





#### 4.8 Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым?

- готов;
- не готов;
- затрудняюсь ответить.



#### Выводы и рекомендации

Анализ полученных данных позволяет говорить о том, что содержание, организацию и качество учебного процесса в СКСИ родители обучающихся оценивают как положительные. При этом в 2024 году по сравнению с 2023 годом с точки зрения родителей обучающихся качество деятельности института в целом не изменилось. Готовы рекомендовать институт знакомым и родственникам 90,5% опрошенных. Следует отметить, что снизилась доля тех, кто затруднился ответить по ряду позиций оценки удовлетворенности.

В то же время имеются позиции, по которым удовлетворенность родителей обучающихся меньше по сравнению с остальными:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и доступность питьевой воды;

- условия по организации питания обучающихся.

Следовательно, мероприятия по повышению качества должны быть направлены на улучшение указанных условий.

### 3. Результаты опроса работодателей

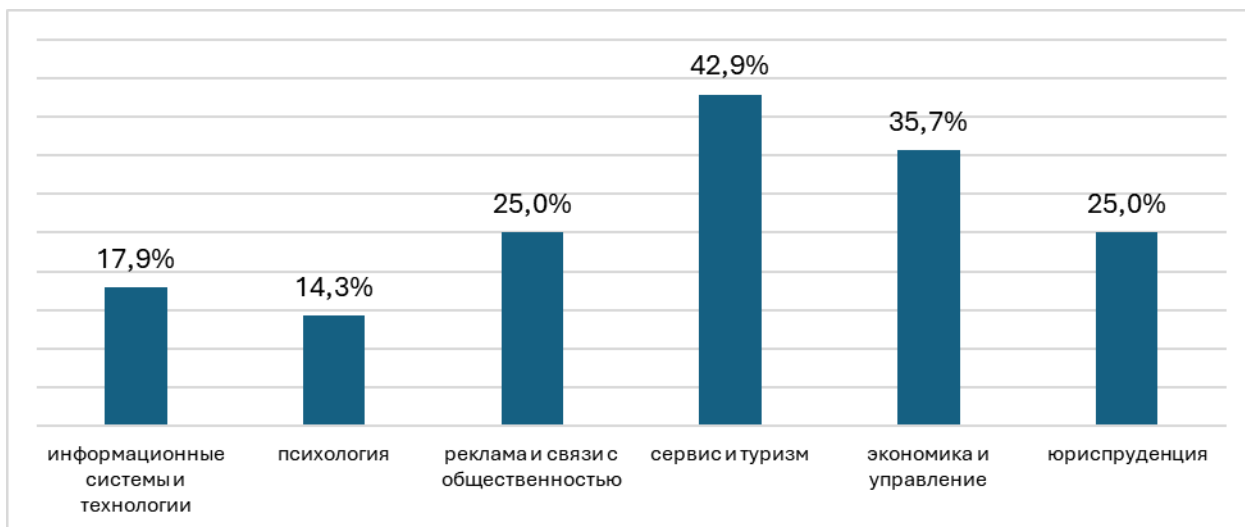
В опросе приняли участие 28 респондентов (в 2023г. – 19 респондентов).

42,9% принявших участие в опросе организаций являются работодателями по направлению сервис и туризм; 35,7% - по направлению экономики и менеджмента; по 25% – по реклама и связи с общественностью и юриспруденция; 17,9% - по направлению информационные системы и технологии и 14,3% – по направлению психологии. При этом отдельные респонденты являются потребителями кадров разных направлений (например: сервис, менеджмент, реклама и связи с общественностью, психология или юриспруденция, экономика, информационные системы и технологии).





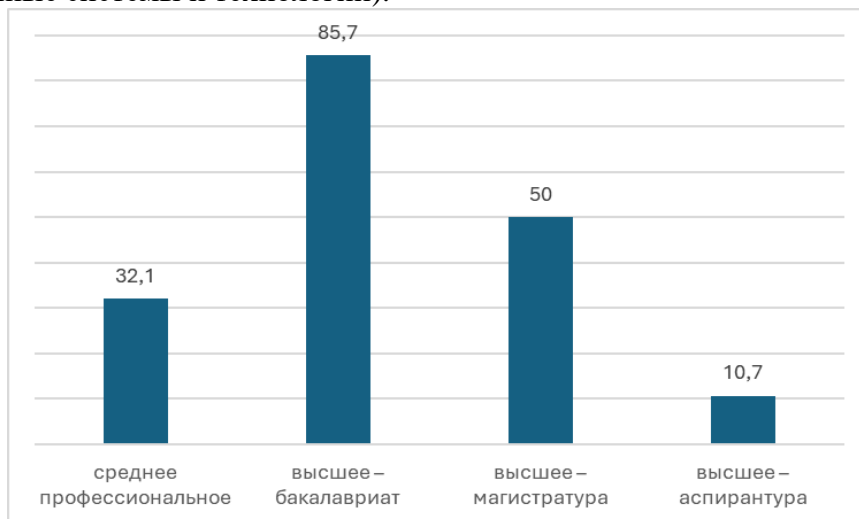
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



Распределение организаций по направлениям, потенциальными и реальными работодателями по которым они являются

Работодателям требуются выпускники со следующим уровнем образования:

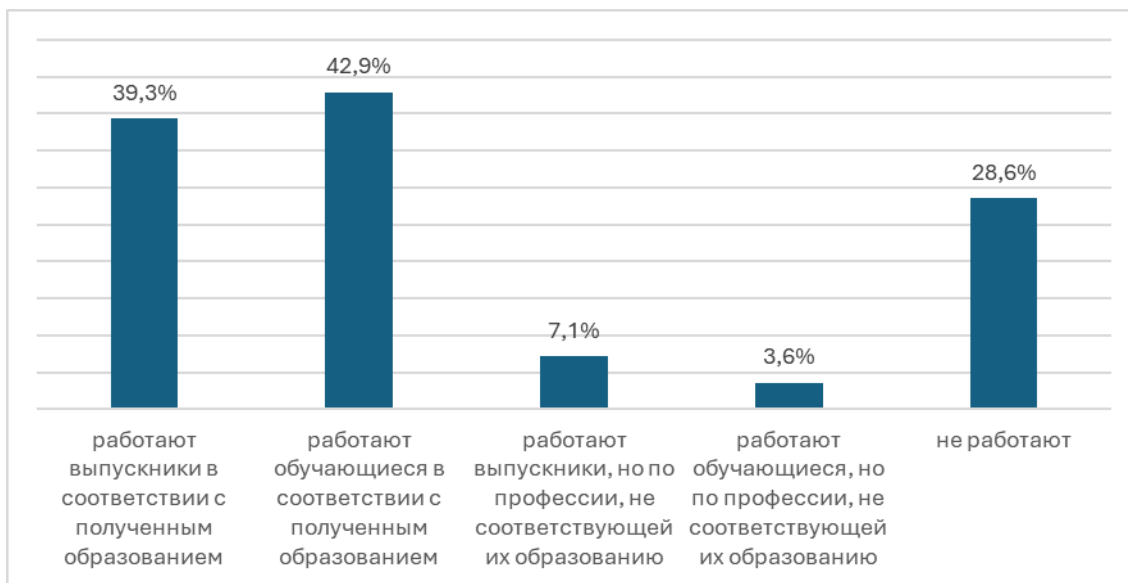
- СПО – 32,1% (экономика; сервис и туризм; информационные системы);
- бакалавриат – 85,7% (все направления);
- магистратура – 50% (все направления);
- аспирантура – 10,7% (сервис и туризм; экономика; психология; юриспруденция; информационные системы и технологии).



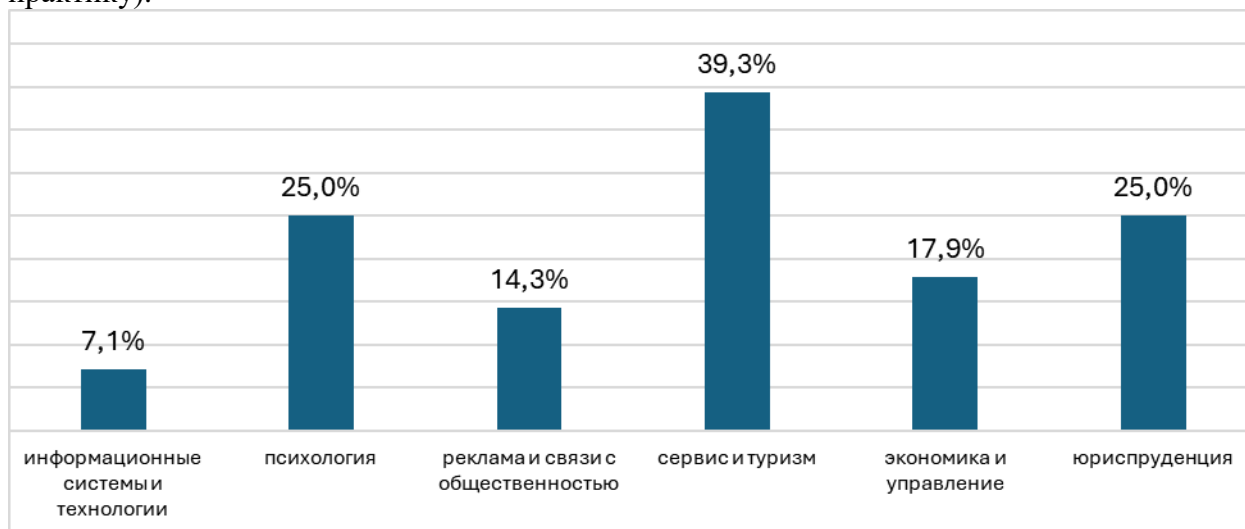
В соответствии с полученным образованием у 39,3% работодателей работают выпускники СКСИ и у 42,9% – обучающиеся. 28,6% работодателей отметили, что выпускники и обучающиеся СКСИ у них не работают.



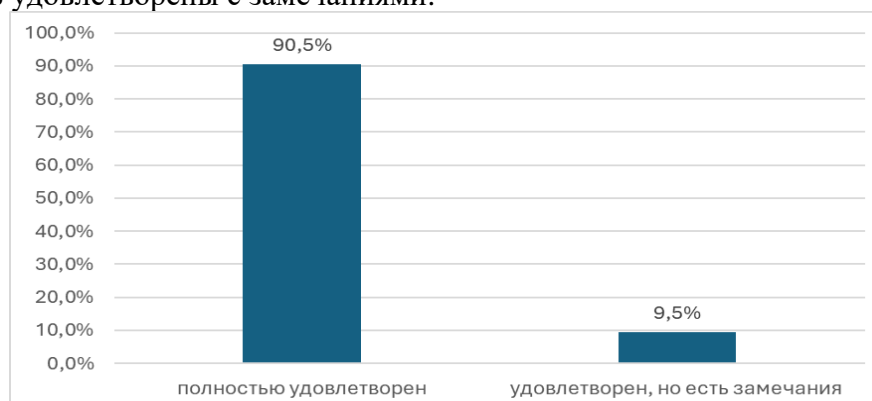
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



Работодатели ответили, что готовы принять обучающихся СКСИ к себе на практику (на диаграмме представлено распределение направлений, по которым готовы принять на практику).



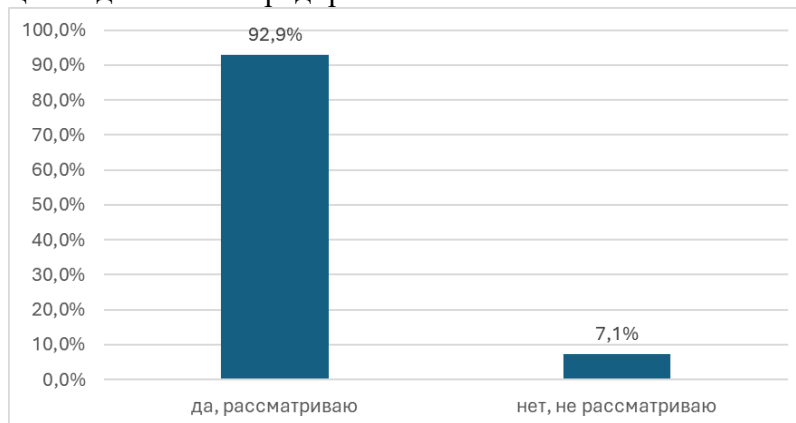
Полностью удовлетворены уровнем квалификации выпускников и обучающихся СКСИ, работающих в соответствии с полученным образованием, 90,5% работодателей, остальные 9,5% удовлетворены с замечаниями.





АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

92,9% работодателей рассматривают выпускников СКСИ в качестве возможного кадрового потенциала для своего предприятия.



По вопросам подбора кадров для организации 71,4% работодателей взаимодействует с представителями СКСИ.

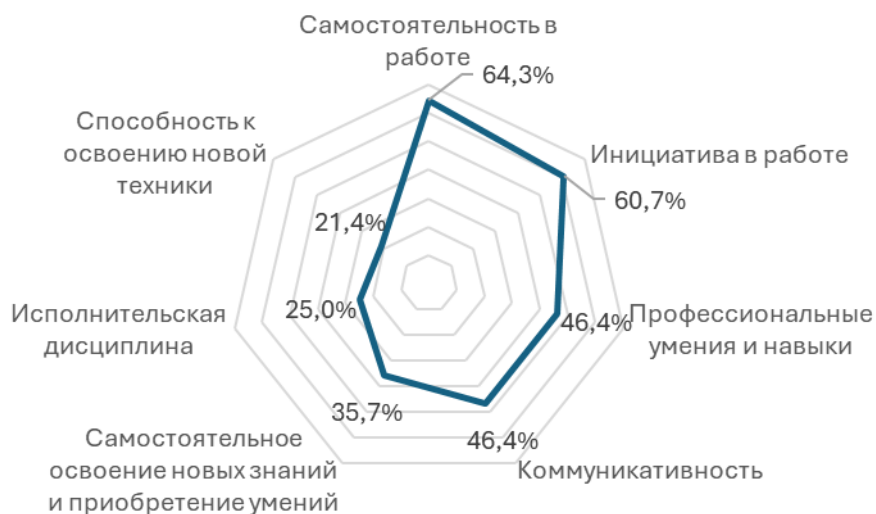
У 89,3% опрошенных работодателей обучающиеся СКСИ проходили практику, при этом уровень исполнения работ при прохождении практики обучающимися СКСИ полностью удовлетворены 92% работодателей, 8% удовлетворены с замечаниями.



Больше половины респондентов отметили самостоятельность (64,3%) и инициативу (60,7%) в работе как те навыки выпускников, на которые нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



В наибольшей степени работодателей интересуют следующие профессиональные качества выпускников:

- практические умения и навыки в профессиональной сфере (89,3%);
- социальные навыки взаимодействия (60,7%);
- знание новейших технологий в профессиональной сфере (50%).



Отношения между потенциальным работодателем и институтом по вопросам трудоустройства выпускников 67,9% опрошенных считают необходимым оформлять в форме договора, 28,6% отметили, что такие отношения оформлять не нужно., а 3,6% отметили, что существует договор о целевой подготовке.

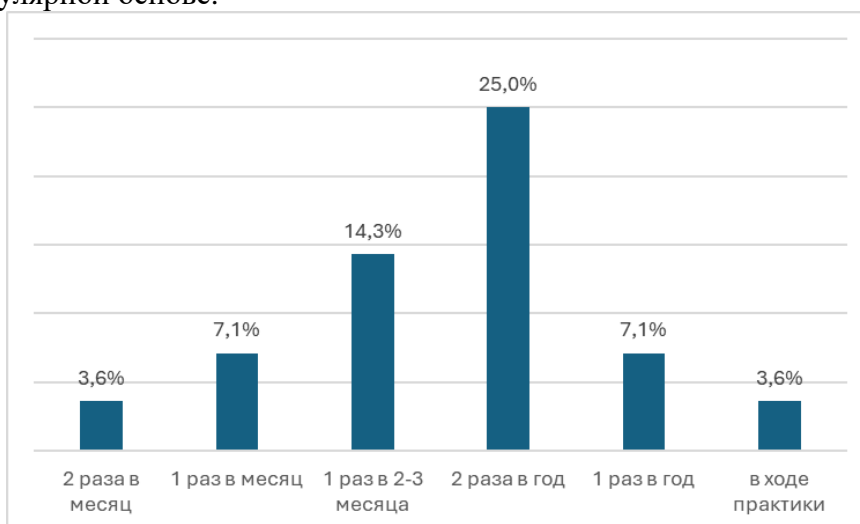


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

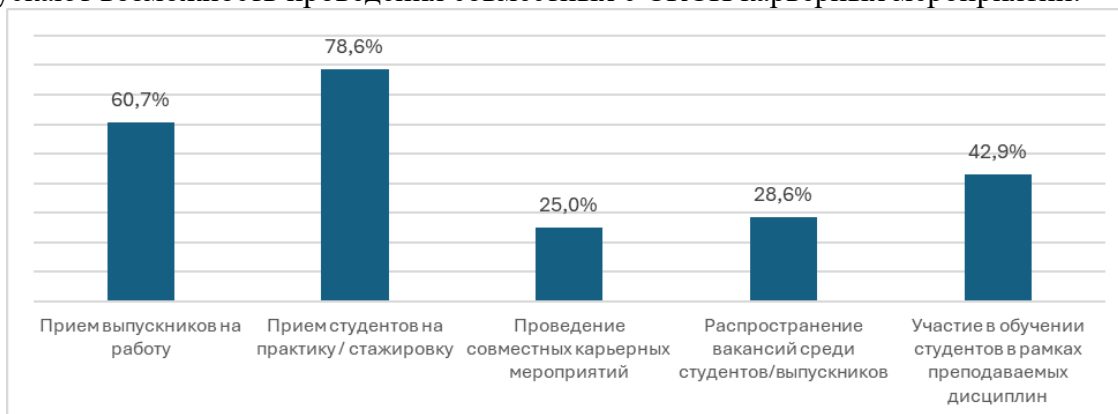


На учебные мероприятия в СКСИ были приглашены в качестве работодателей 67,9% респондентов.

Только 3,6% работодателей считают не нужным встречаться и общаться с обучающимися на профессиональные темы, остальные отмечают необходимость таких встреч на регулярной основе.



Среди направлений, по которым организации – респонденты готовы сотрудничать с СКСИ, наибольшую долю занимает прием студентов на практику/стажировку (78,6%), затем прием выпускников на работу (60,7%) и участие в обучении в рамках преподаваемых дисциплин (42,9%). Следует отметить, что четверть опрошенных допускают возможность проведения совместных с СКСИ карьерных мероприятий.





### **Выводы и рекомендации:**

На основании проведенного опроса можно сделать вывод, что качество подготовки выпускников СКСИ в большей степени соответствует требованиям работодателей, при этом 92,9% работодателей рассматривают выпускников СКСИ в качестве возможного кадрового потенциала для своего предприятия (даже в том случае, когда таковые у них не работают).

Практически все опрошенные считают, что работодателям нужно встречаться и общаться с обучающимися на профессиональные темы от 2-х до 4-х раз в год. Представители работодателей готовы сотрудничать с СКСИ по таким направлениям как прием студентов на практику/стажировку, прием выпускников на работу и участие в обучении в рамках преподаваемых дисциплин.

Рекомендуется:

- организация встреч представителей работодателей с обучающимися с целью общения на профессиональные темы на регулярной основе;
- активное привлечение работодателей для участия в обучении в рамках преподаваемых дисциплин;
- совершенствование реализации образовательных программ в части развития необходимых рынку труда навыков и умений.

## **4. Результаты опроса научно-педагогических работников**

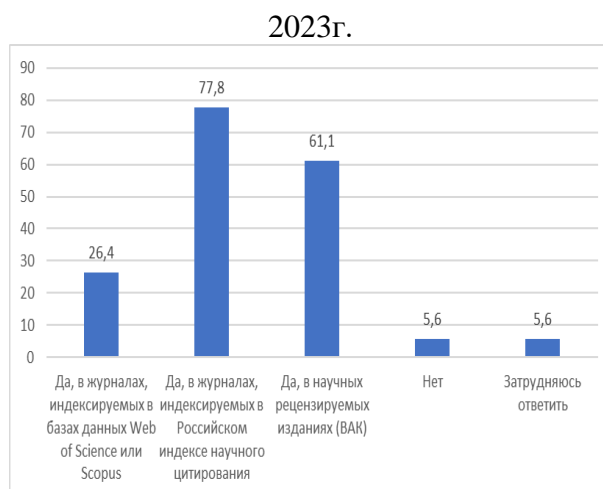
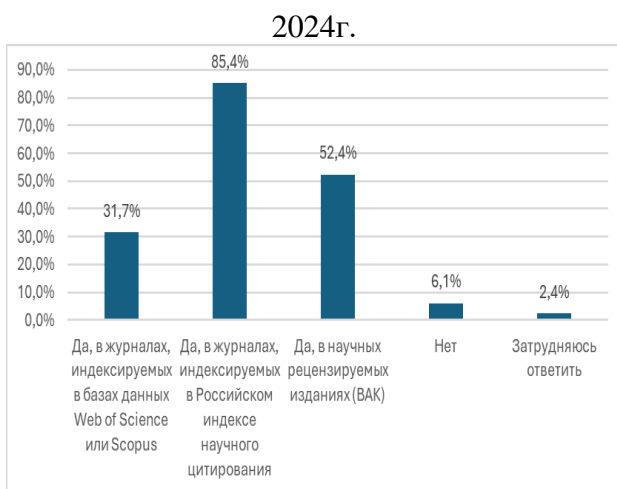
В опросе приняли участие 82 респондента (72 чел. в 2023г.).

### ***Характеристика научно-педагогических работников***

- Из принявших участие в опросе 69,5% имеют основное место работы, 23,2% работают на условиях внешнего совместительства, 4,9% – на условиях внутреннего совместительства и 2,4% - на иных условиях.
- Ученую степень доктора наук имеют 7,3% опрошенных, кандидата наук – 62,2%, 30,5% не имеют ученой степени.
- 58,5% опрошенных не имеют ученого звания (37,8% имеют ученое звание доцента, 3,7% – профессора).
- 89% (86,1% - в 2023г.) научно-педагогических работников имеют опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин.
- 100% (100% - в 2023г.) НПР при проведении занятий применяют активные и интерактивные технологии, при этом 36,6% (37,5% - в 2023г.) респондентов применяют дистанционные образовательные технологии.
- 53,7% (52,8% - в 2023г.) НПР являются авторами (соавторами) учебников (учебных пособий) за последние 5 лет.
- 91,5% (88,9% - в 2023г.) опрошенных имеют научные публикации в научных рецензируемых изданиях и журналах, индексируемых в российских и зарубежных базах данных, за последние 5 лет

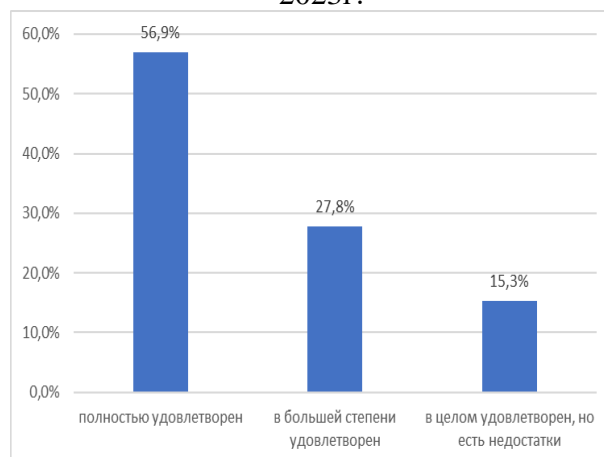
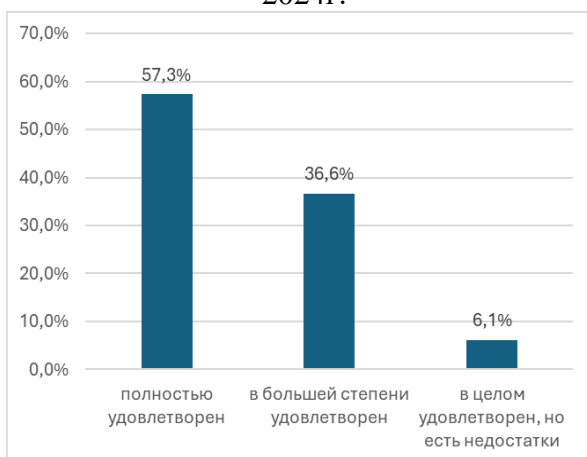


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



**Характеристика рабочей среды**

➤ 93,9% (84,7% - в 2023г.) НПП отметили полную и в большей степени удовлетворенность информационной наполненностью сайта института 2024г.



➤ 96,3% (94,4% в 2023г.) респондентов отметили возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки, при этом 85,4% (91,7% - в 2023г.) НПП отметили, что такую возможность институт предоставляет бесплатно.

➤ 65,9% (76,4% - в 2023г.) НПП проходят повышение квалификации ежегодно, еще 30,5% (23,6% - в 2023г.) проходят повышение квалификации раз в 2-3 года.

➤ 98,8% (100% - в 2023г.) респондентов принимают участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, причем 67,1% всегда (81,9% - в 2023г.).

Участие в таких мероприятиях полностью удовлетворяет 46,3% НПП (56,9% - в 2023г.), в большей степени удовлетворяет 45,1% (37,5% - в 2023г.), в целом удовлетворяет 6,1% опрошенных (4,2% - в 2023г.), 2,4% опрошенных затруднились с такой оценкой.

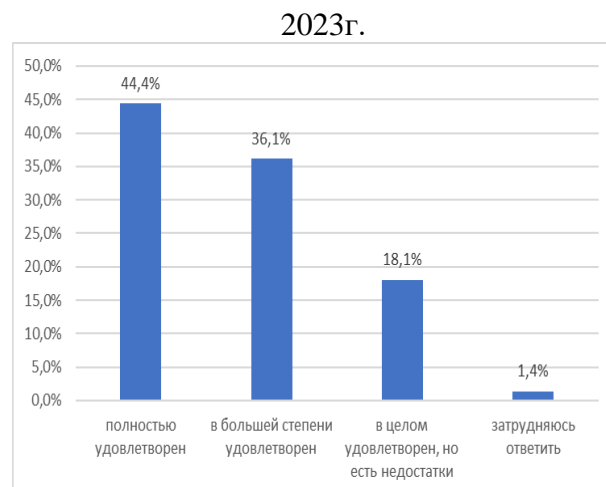
➤ 75,6% (79,2% - в 2023г.) опрошенных полностью и в большей степени удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности. Еще 17,1% - в целом удовлетворены, но отметили наличие недостатков. В большей степени и полностью неудовлетворены таким сочетанием 2,4% (затруднились ответить – 4,9%).

➤ 100% (97,2% - в 2023г.) НПП отметили, что им доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий, при этом 19,5% (9,7% - в 2023г.) респондентов отметили, что такая информация доступна не всегда.

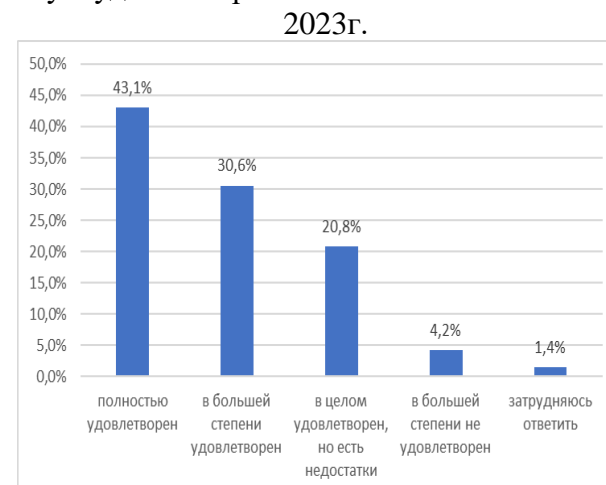
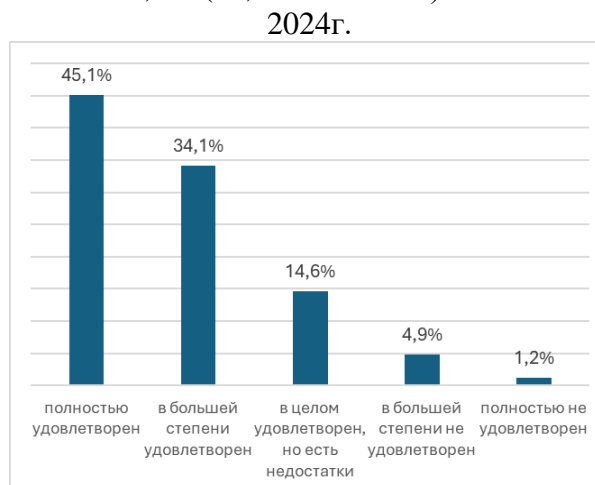


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

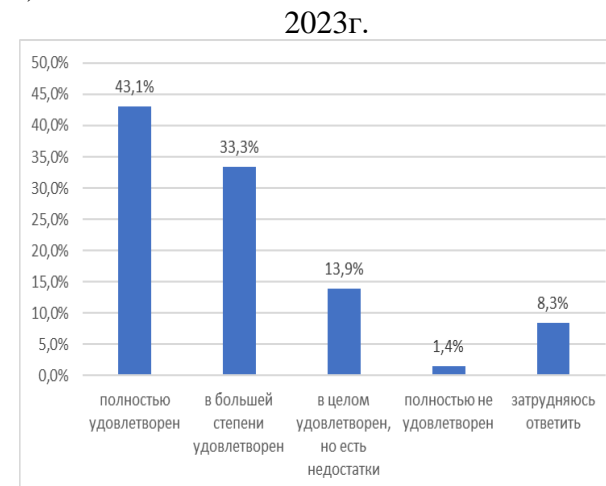
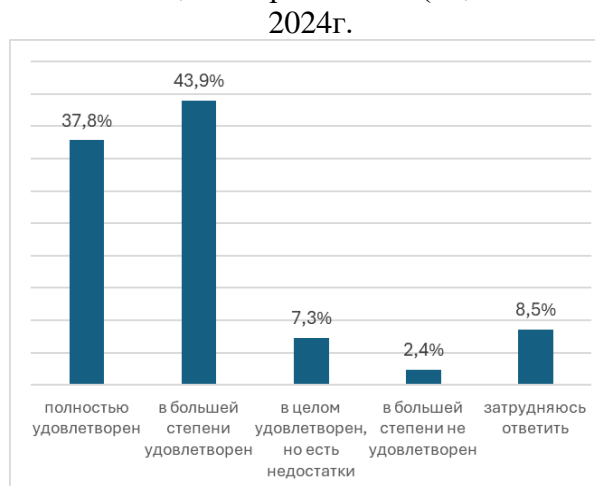
➤ 81,7% (80,6% - в 2023г.) респондентов отметили высокую удовлетворенность качеством аудиторного фонда



➤ в отношении качества помещений кафедры уровень удовлетворенности оказался ниже – 79,3% (73,6% - в 2023г.) отметили высокую удовлетворенность



➤ в отношении качества учебных лабораторий высокий уровень удовлетворенности отметили 81,7% опрошенных (76,4% - в 2023г.)

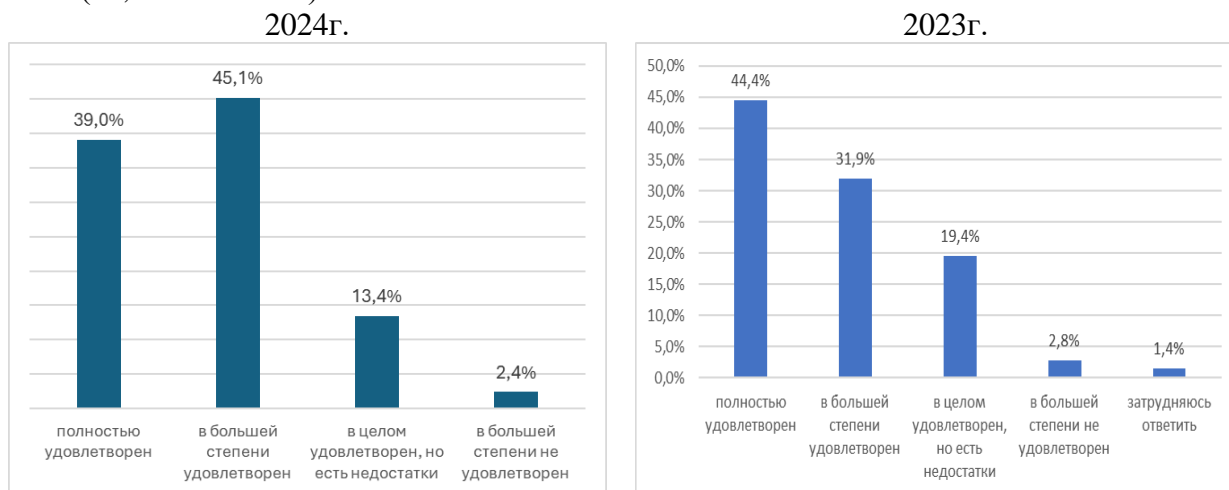




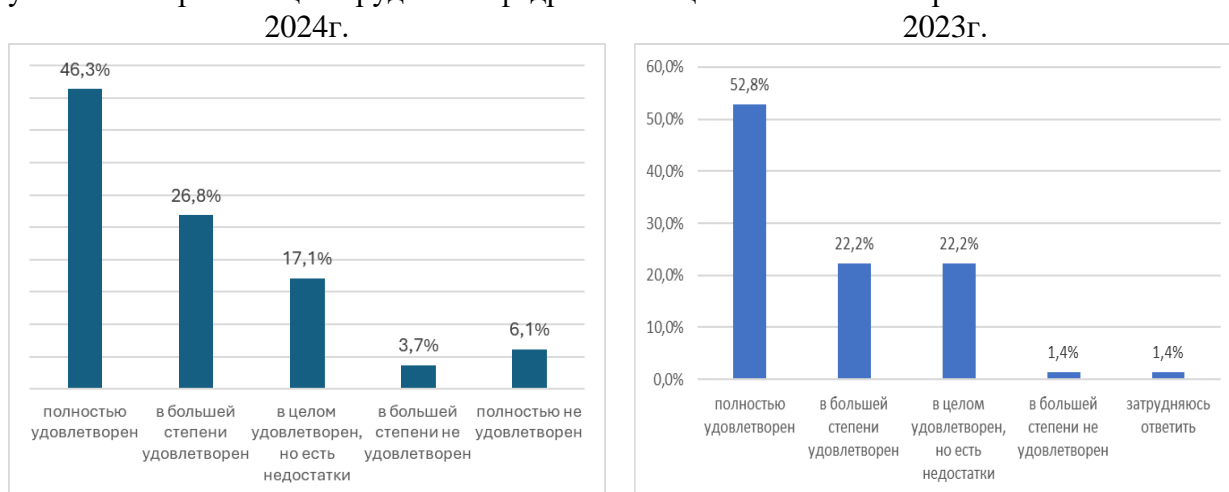


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

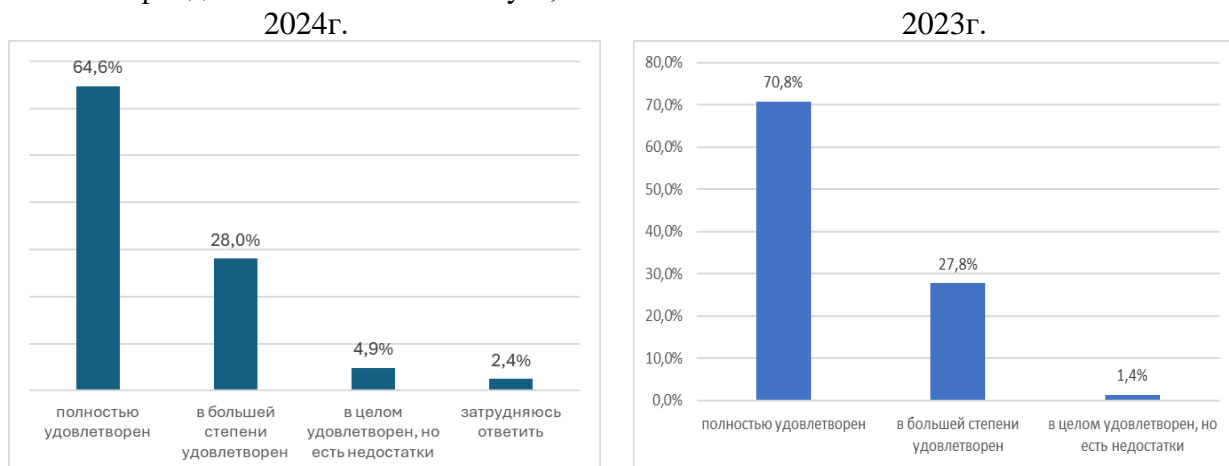
➤ качеством оборудования полностью и в большей степени удовлетворены 84,1% НПР (76,4% - в 2023г.)



➤ условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места полностью и в большей степени удовлетворены 73,2% НПР (в 2023г. – 75%). Следует отметить, что почти 10% респондентов полностью и в большей степени не удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места.



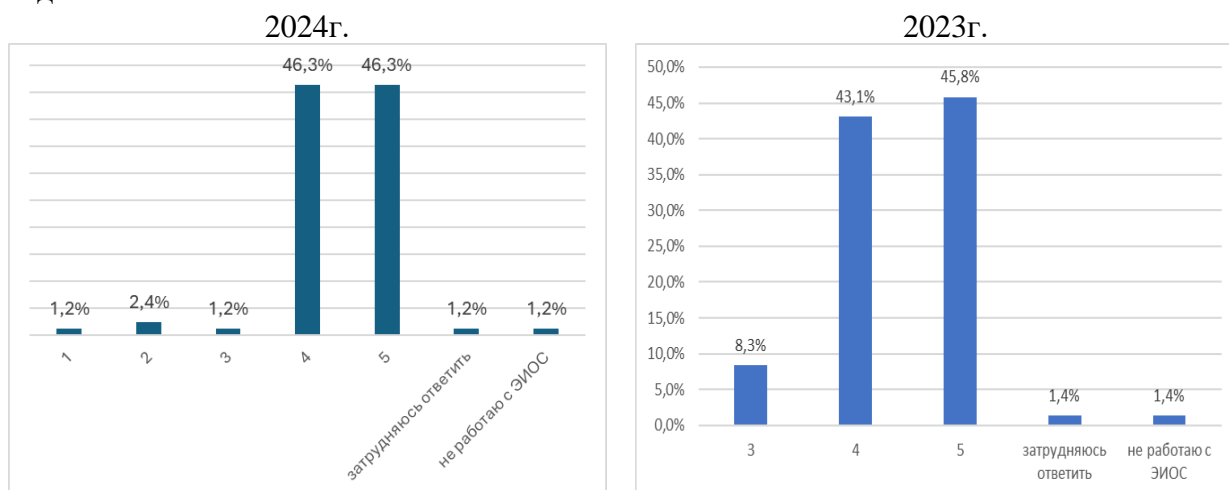
➤ 92,7% НПР (в 2023г. – 98,6%) полностью и в большей степени удовлетворяет качество фондов библиотеки института, в том числе ЭБС





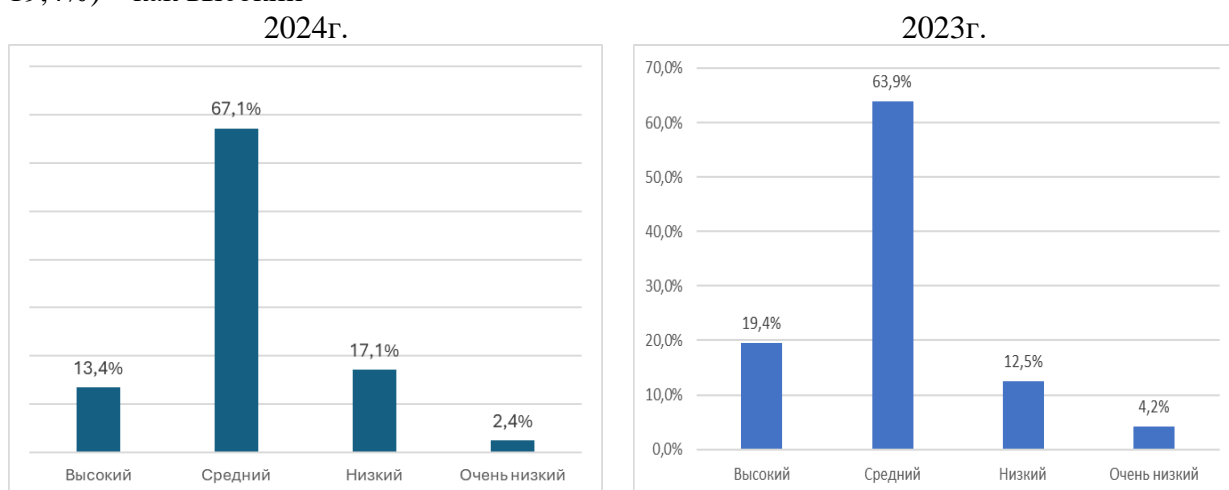
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

➤ оценка качества функционирования ЭИОС немного возросла по сравнению с 2023 ГОДОМ



➤ 36,6% (29,2% - в 2023г.) отмечают, что в институте имеется система материальной мотивации НПП; 41,5% (43,1% - в 2023г.) - что имеется система финансовой мотивации; 45,1% (54,2% - в 2023г.) - что имеется система нефинансовой мотивации, при этом затруднились с ответом от 43,9% до 45,1% опрошенных (в 2023г. – 37,5-52,8% %);

➤ 67,1% НПП (в 2023г. – 63,9%) оценивают уровень получаемой заработной платы как средний, 19,5% (в 2023г. – 16,7%) – как низкий и очень низкий, 13,4% (в 2023г. – 19,4%) – как высокий



➤ 58,5% (59,7% - в 2023г.) респондентов отмечают, что сотрудники всегда вовлечены в обсуждение учебно-научных вопросов, 28% (22,2% - в 2023г.) отметили, что участвуют иногда;

➤ 91,5% (97,2% - в 2023г.) респондентов считают результативным участие сотрудников института в обсуждении текущих и перспективных вопросов организации образовательного процесса, при этом 20,7% (22,2% - в 2023г.) считают, что такое участие позволяет значительно улучшить образовательный процесс;

➤ 68,3% (81,9% - в 2023г.) НПП отмечают, что административные работники оказывают профессиональную поддержку научно-педагогическим работникам (25,6% затруднились с ответом)



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

➤ 65,9% (81,9% - в 2023г.) НПП считают, что поддержка научно-педагогических работников со стороны административных работников достаточна, при этом 26,8% НПП затруднились с ответом, а 7,3% посчитали такую поддержку недостаточной;

➤ 75,6% НПП считают организацию курсов повышения квалификации наиболее эффективной поддержкой научно-педагогических работников (в 2023г. – 76,4%), кроме того 56,1% относят к таким формам поддержки проведение обучающих тематических семинаров (в 2023г. – 69,4%), а 54,9% – обеспечение доступа к ресурсам онлайн (в 2023г. – 63,9%). Обеспечение методической литературой как эффективную форму поддержки научно-педагогических работников отметили 43,9% (в 2023г. – 34,7%).

➤ 89% НПП отмечают, что в институте приняты и практикуются следующие принципы взаимодействия административных сотрудников и научно-педагогических работников:

– учёт интересов всех участников взаимодействия, конструктивный диалог и консенсус, сотрудничество и взаимная поддержка (61%, в 2023г. – 76,4%);

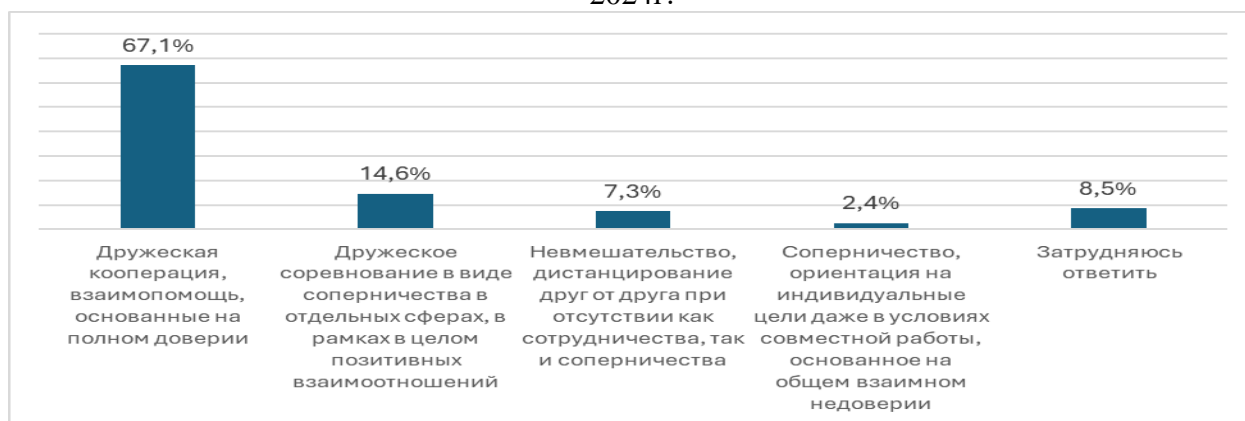
– высокая ответственность всех участников взаимодействия в выполнении принятых профессиональных решений (57,3%, в 2023г. – 50%);

– содействие развитию социокультурного пространства и эффективной образовательной среды как общим профессиональным целям работников института (53,7%, в 2023г. – 45,8%);

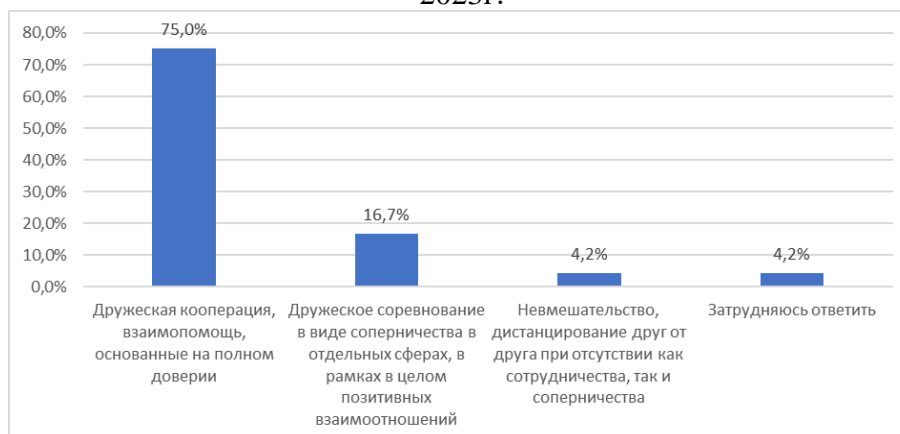
– разделение всеми работниками института таких социокультурных ценностей, как: общественное развитие, гражданская культура, мир (45,1%, в 2023г. – 44,4%).

➤ во взаимоотношении с коллегами преобладает дружеская кооперация, взаимопомощь, основанные на полном доверии – так ответили 67,1% НПП (в 2023г. – 75%)

2024г.



2023г.

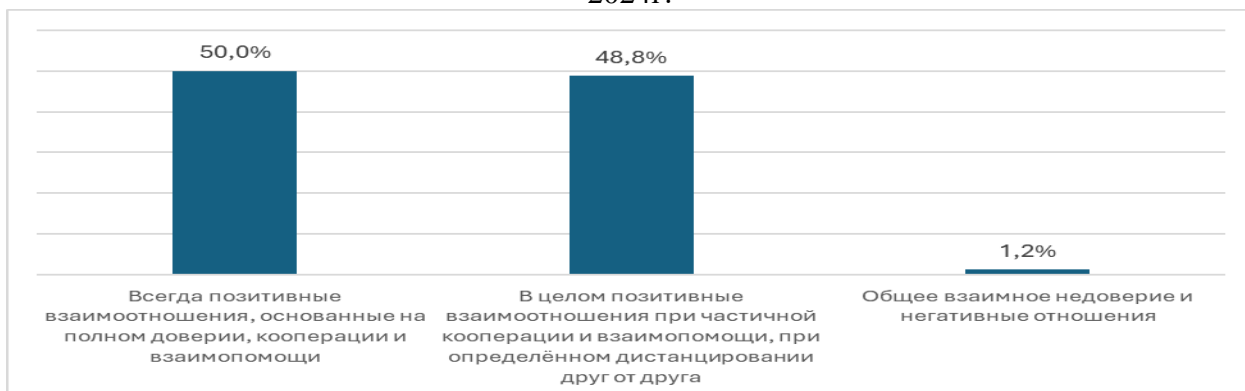




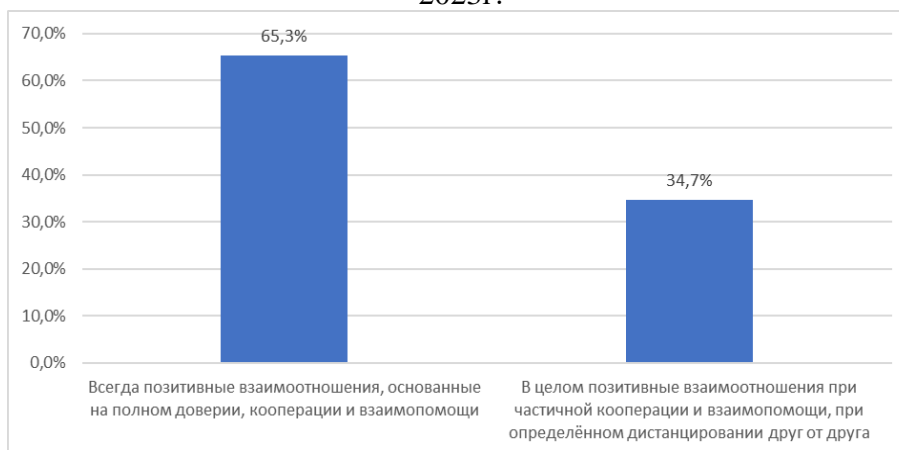
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

➤ во взаимоотношении с обучающимися преобладают позитивные отношения, основанные на доверии, кооперации и взаимопомощи – так ответили 98,8% НПП (в 2023г. – 100%)

2024г.

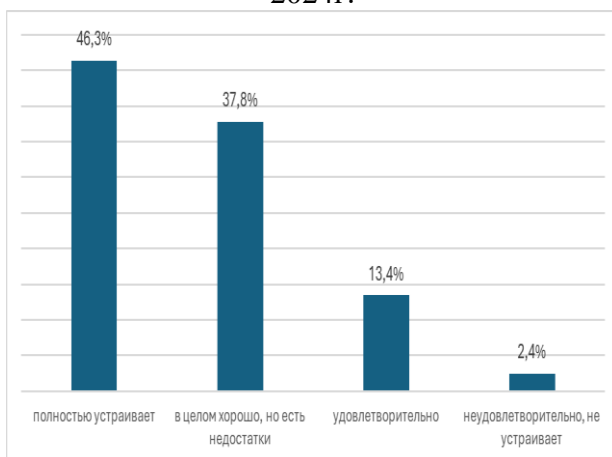


2023г.

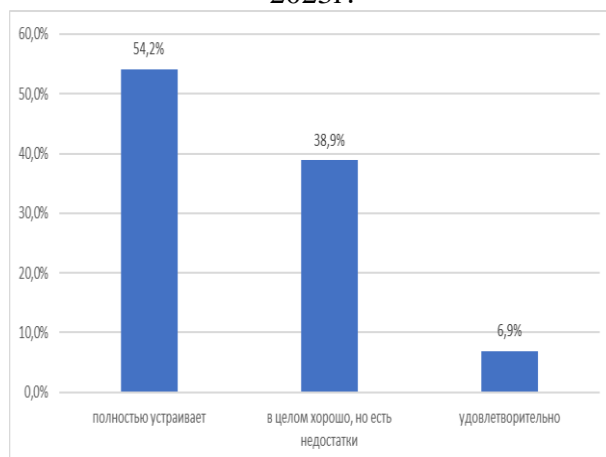


➤ 46,3% НПП (54,2% - в 2023г.) полностью удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте; 37,8% (38,9% - в 2023г.) оценили удовлетворенность как хорошую при наличии недостатков, 13,4% (6,9% - в 2023г.) оценили как удовлетворительную.

2024г.



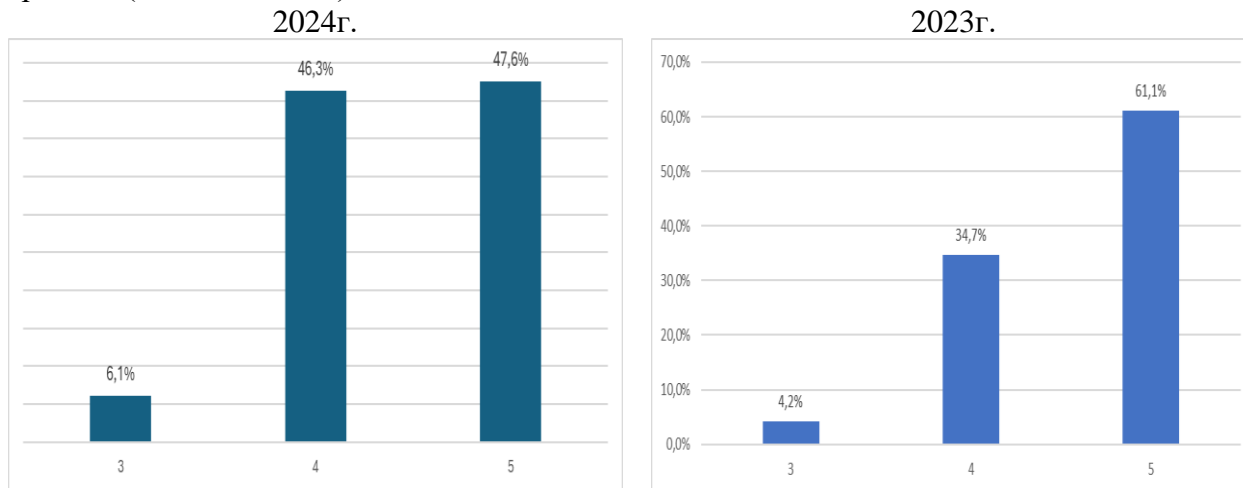
2023г.





АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

➤ 47,6% НПП оценили условия организации образовательного процесса в целом как очень высокие (61,1% - в 2023г.), 46,3% – как высокие (34,7% - в 2023г.), 6,1% - как средние (4,2% - в 2023г.)



### Выводы и рекомендации

Обобщая результаты опроса, можно сделать вывод, что условиями работы и организации учебного процесса в институте удовлетворена большая часть научно-педагогических работников. При этом по сравнению с 2023г. эта удовлетворенность по некоторым позициям немногим снизилась. К таким позициям относятся:

- условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места;
- уровень заработной платы;
- уровень профессиональной поддержки со стороны административных работников;
- взаимоотношения с коллегами;
- взаимоотношения с обучающимися;
- удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в институте;
- условия организации образовательного процесса в целом.

При этом увеличилась удовлетворенность информационной наполненностью сайта института.

Исходя из результатов опроса и замечаний и предложений, можно выделить несколько направлений повышения удовлетворенности работой научно-педагогических работников:

- улучшение материально-технических условий работы НПП;
- совершенствование системы оплаты труда, мотивации и стимулирования НПП;
- усиление поддержки НПП со стороны административных работников;
- оптимизация расписания и процедуры его изменения.

### 5. Результаты опроса административных работников

В опросе приняли участие 22 респондента (в 2023 году – 18 чел.).

#### *Характеристика административных работников*

- 100% штатные сотрудники с основным местом работы;
- 77,3% сотрудников администрации не имеют ученую степень (в 2023г. – 77,8%); среди административных сотрудников, имеющих ученую степень, 100% кандидатов наук;



- 54,5% административных работников не имеют работников в подчинении (в 2023г. – 50%), 22,7% - имеют в подчинении до 3-х работников, 22,7% – более 3-х;
- 72,7% сотрудников администрации имеют опыт практической административной деятельности (66,7% в 2023г.).

#### *Характеристика рабочей среды*

- 31,8% (в 2023г. – 38,9%) административных работников совмещают свою основную работу с преподавательской деятельностью и 36,4% (в 2023г. – 44,4%) – с научной деятельностью;
- 50% (в 2023г. – 61,1%) административных работников проходят повышение квалификации не реже чем 1 раз в три года, 40,9% проходят повышение квалификации раз в год или чаще;
- 54,5% (в 2023г. – 50%) административных работников не принимают участие в научно-практических и/или методических семинарах, конференциях, 13,6% (16,7% - в 2023г.) принимают участие в таковых более трех раз в год;
- 72,7% (83,3% в 2023г.) отмечают, что им доступна вся необходимая информация для организации административной работы, 13,6% (в 2023г. – 11,1%) отметили, что не всегда, и 13,6% (в 2023г. – 5,6%) затруднились с ответом;
- 59,1% (в 2023г. – 50%) отмечают, что в институте имеется система материальной мотивации административных работников; 54,5% (в 2023г. – 50%) - что имеется система финансовой мотивации (13,6% затруднились с ответом на этот вопрос); 54,5% (в 2023г. – 66,7%) - что имеется система нефинансовой мотивации (27,3% затруднились с ответом на этот вопрос);
- 63,6% (в 2023г. – 72,2%) работников отмечают, что в процессе диалога и совместной выработки подходящих решений легко находить баланс интересов между административными работниками и научно-педагогическими работниками в процессе организации совместного труда, 31,8% (в 2023г. – 16,7%) считают, что такой баланс найти не легко, т.к. всегда трудно сочетать интересы всех сторон;
- 90,9% (в 2023г. – 88,9%) отмечают, что в административную систему института привлекаются молодые специалисты с небольшим опытом работы;
- 59,1% (в 2023г. – 77,8%) работников постоянно оказывают поддержку научно-педагогическим работникам института, 40,9% затруднились с ответом;
- 50% (50% в 2023г.) респондентов отмечают, что сотрудники всегда вовлечены в обсуждение текущих и перспективных вопросов организации учебно-научного процесса, 31,8% затруднились с ответом;
- 90,9% (в 2023г. – 94,4%) респондентов считают результативным участие сотрудников института в обсуждении текущих и перспективных вопросов организации образовательного процесса, из них 31,8% (в 2023г. – 27,8%) считают, что такое участие позволяет значительно улучшить образовательный процесс;
- 54,5% (44,4% - в 2023г.) административных работников оказывают профессиональную поддержку научно-педагогическим работникам в форме организации курсов повышения квалификации, 31,8% (38,9% - в 2023г.) - в форме проведения обучающих семинаров, 54,5% (22,2% - в 2023г.) – в форме обеспечения методической литературой;
- 45,5% административных работников считают проведение обучающих тематических семинаров наиболее эффективной поддержкой научно-педагогических работников, кроме того 50% к таким формам отнесли организацию курсов повышения квалификации, 36,4% – обеспечение доступа к ресурсам онлайн, 22,7% – обеспечение



методической литературой, 18,2% – организацию зарубежных стажировок;

• 63,6% (72,2% - в 2023г.) работников считают, что поддержка научно-педагогических работников со стороны административных работников достаточна, из них 27,3% (в 2022г. – 33,3%) считают, что ее можно усилить;

• 68,2% (77,8% - в 2023г.) работников администрации отмечают, что в институте приняты и практикуются следующие принципы взаимодействия административных сотрудников и научно-педагогических работников:

– учёт интересов всех участников взаимодействия, конструктивный диалог и консенсус, сотрудничество и взаимная поддержка (40,9%) (50% - в 2023г.);

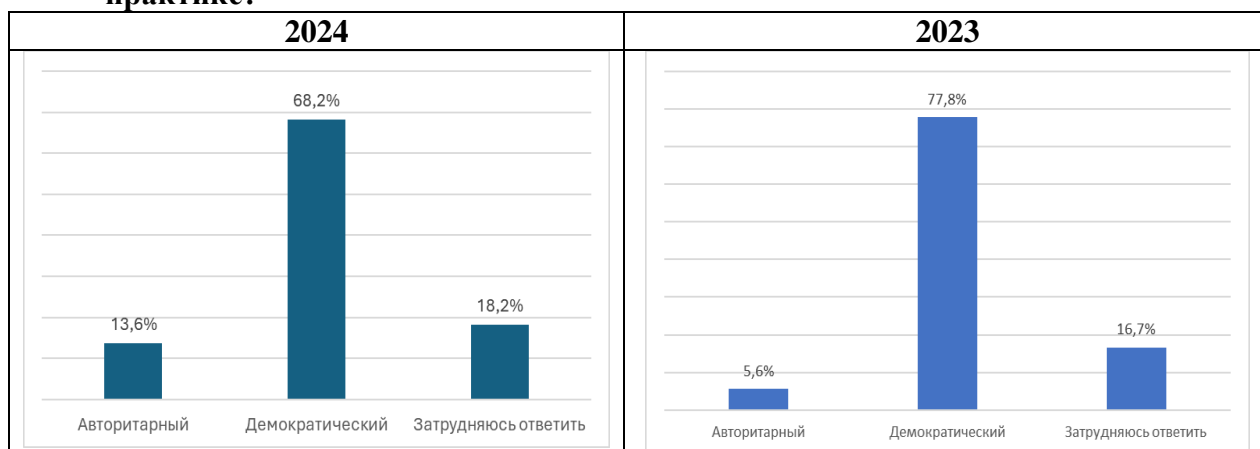
– разделение всеми работниками института таких социокультурных ценностей, как: общественное развитие, гражданская культура, мир (40,9%) (33,3% - в 2023г.);

– содействие развитию социокультурного пространства и эффективной образовательной среды как общим профессиональным целям работников института (31,8%) (33,3% - в 2023г.);

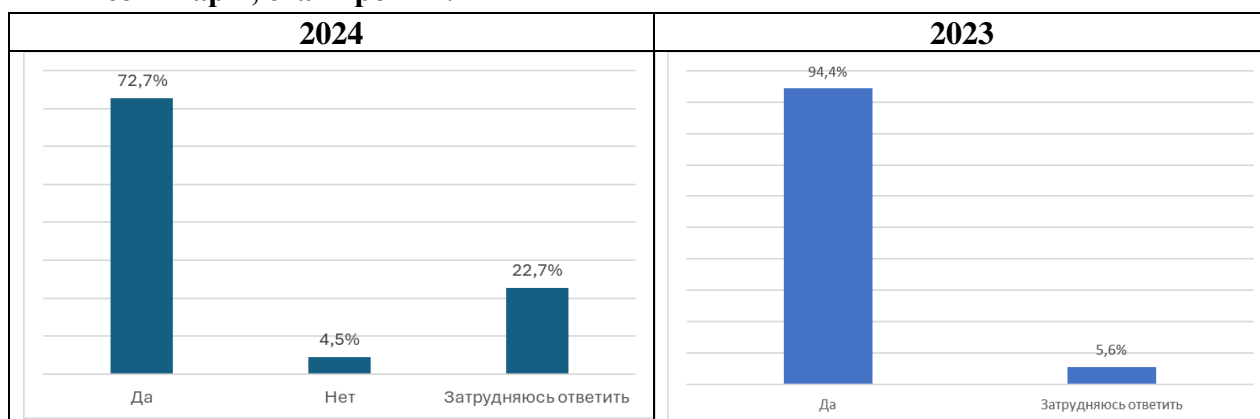
– высокая ответственность всех участников взаимодействия в выполнении принятых профессиональных решений (40,9%) (44,4% - в 2023г.).

Более подробно рассмотрим некоторые ответы административных работников института, которые считаем наиболее значимыми при оценке уровня удовлетворенности организацией их работы.

### 1. Какой тип отношений с коллегами преобладает в Вашей текущей рабочей практике?



### 2. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, семинары, стажировки?





### 3. Есть ли у Вас публикации в научных, научно-практических профессионально-ориентированных изданиях за последние 5 лет?

Результаты превышают 100% отметку, поскольку предполагалось несколько вариантов ответов







**4. Удовлетворены ли качеством организации рабочего пространства и оснащением Вашего рабочего места в институте?**





**5. Как Вы оцениваете уровень Вашей заработной платы, получаемой в институте?**



**Выводы и рекомендации:**

В целом удовлетворенность административных работников условиями труда и качеством трудового процесса с 2023 года осталась прежней.

Положительным моментом можно считать высокий уровень вовлеченности сотрудников института в обсуждение и решение текущих и перспективных вопросов организации образовательного процесса, а также преобладание демократического типа отношений с коллегами. Однако увеличилась доля тех, кто считает, что преобладает авторитарный тип отношений.

Отмечается некоторое снижение удовлетворенности уровнем заработной платы; уровня поддержки научно-педагогических работников; уровня осведомленности о возможности повышения квалификации; удовлетворенности качеством организации рабочего пространства и оснащением рабочего места.