



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

РАССМОТРЕН
Ученым советом
протокол № 11
от 27.05.2022.

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга оценки содержания, организации и качества образовательного процесса

Сроки проведения исследования – с 28.03.2022 г. по 16.05.2022г.

Метод сбора эмпирических данных – анкетирование.

Цель исследования – оценить удовлетворённость потребителей института (обучающихся, их родителей, научно-педагогических работников, административных работников, учредителей, работодателей) с точки зрения содержания, организации и качества образовательного процесса, а также деятельности института в целом.

Организация исследования

Проведённый мониторинг был организован в соответствии с Положением о мониторинге удовлетворённости потребителей института СМК П 57-05 в рамках реализации текущего целевого контроля и диагностики образовательного процесса в СКСИ, основанных на данных исследований и измерений с целью сопоставления наличного состояния результатов обучения и воспитания с ожиданиями потребителей института.

Объектом мониторинга были образовательные условия, ресурсы, ход и результаты образовательного процесса.

В опросе приняли участие:

- 1) по направлению оценки содержания, организации и качества учебного процесса в целом – 273 обучающихся и 63 родителя обучающихся;
- 2) по направлению удовлетворённости административных работников – 17 чел.;
- 3) по направлению удовлетворённости научно-педагогических работников – 68 чел.;
- 4) по направлению удовлетворённости учредителей – 3 чел.

Результаты исследования

1. Результаты опроса обучающихся

В опросе приняли участие 273 респондента - обучающихся СКСИ (в 2021г. – 220 чел.).

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

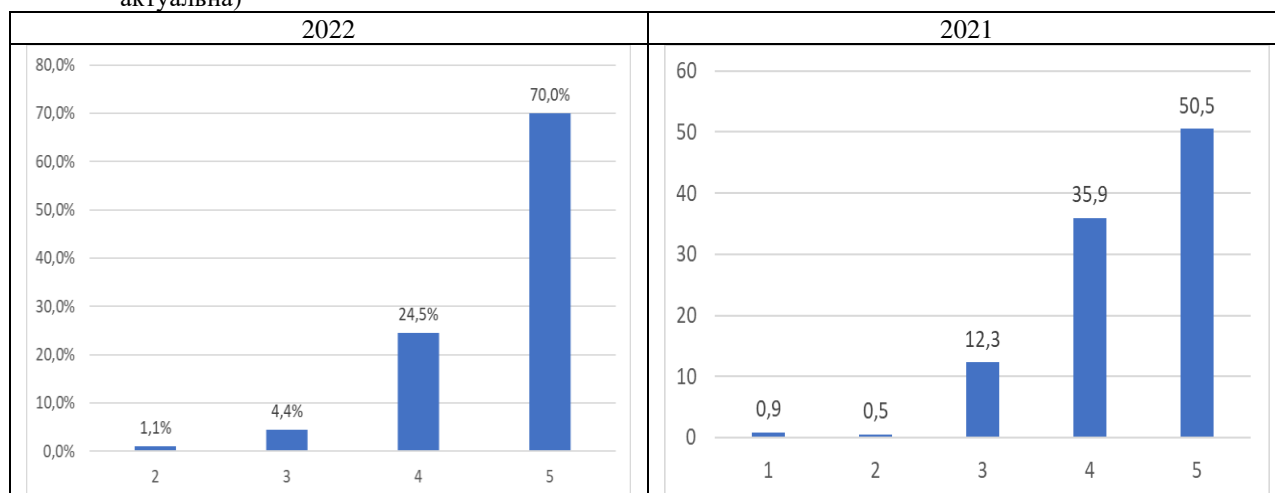
1.1. Оцените полноту и актуальность информации об институте и его деятельности, представленной на официальном сайте.

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);



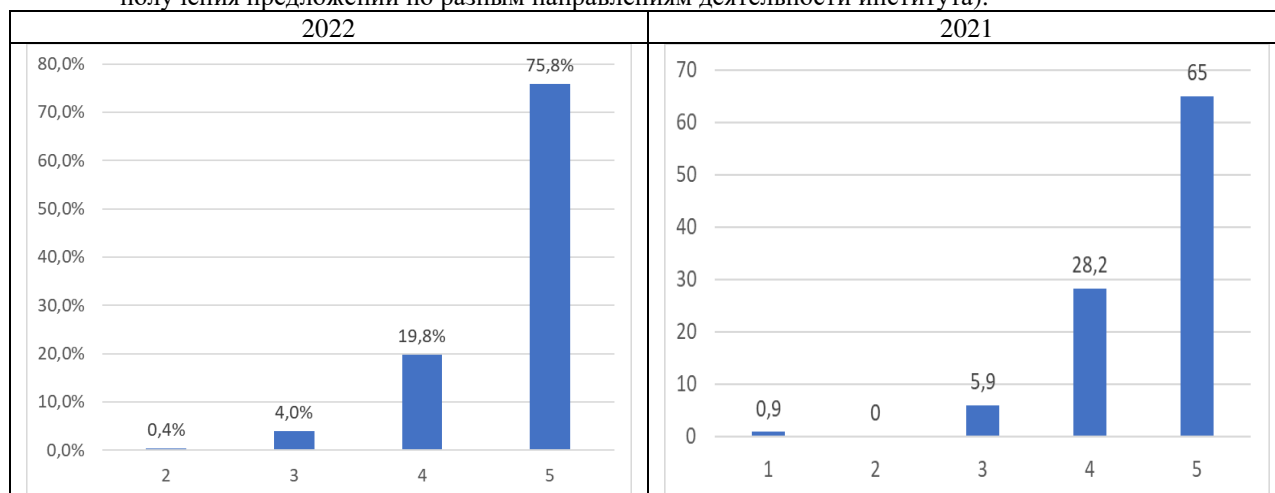
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)



1.2. Оцените доступность взаимодействия с работниками института по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы института.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефонной линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности института).





**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Оцените следующие условия предоставления услуг в институте

Условия	Оценка (2022 / 2021) (1- полностью не устраивает, 5 – полностью устраивает)																								
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	<table border="1"> <caption>2022 Data</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2,6%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10,6%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>23,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>57,9%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>2021 Data</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7,7%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>14,5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>25,5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>22,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>29,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1	2,6%	2	5,1%	3	10,6%	4	23,8%	5	57,9%	Rating	Percentage	1	7,7%	2	14,5%	3	25,5%	4	22,7%	5	29,5%
Rating	Percentage																								
1	2,6%																								
2	5,1%																								
3	10,6%																								
4	23,8%																								
5	57,9%																								
Rating	Percentage																								
1	7,7%																								
2	14,5%																								
3	25,5%																								
4	22,7%																								
5	29,5%																								
Наличие и понятность навигации внутри здания	<table border="1"> <caption>2022 Data</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>17,6%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>72,2%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>2021 Data</caption> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>10,9%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>16,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>55,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1	0,4%	2	4,0%	3	5,9%	4	17,6%	5	72,2%	Rating	Percentage	1	1,8%	2	10,9%	3	16,4%	4	15,0%	5	55,9%
Rating	Percentage																								
1	0,4%																								
2	4,0%																								
3	5,9%																								
4	17,6%																								
5	72,2%																								
Rating	Percentage																								
1	1,8%																								
2	10,9%																								
3	16,4%																								
4	15,0%																								
5	55,9%																								
Наличие и доступность питьевой воды	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Rating</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>4,8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>9,2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>12,8%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20,9%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>52,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Rating	Percentage	1	4,8%	2	9,2%	3	12,8%	4	20,9%	5	52,4%												
Rating	Percentage																								
1	4,8%																								
2	9,2%																								
3	12,8%																								
4	20,9%																								
5	52,4%																								



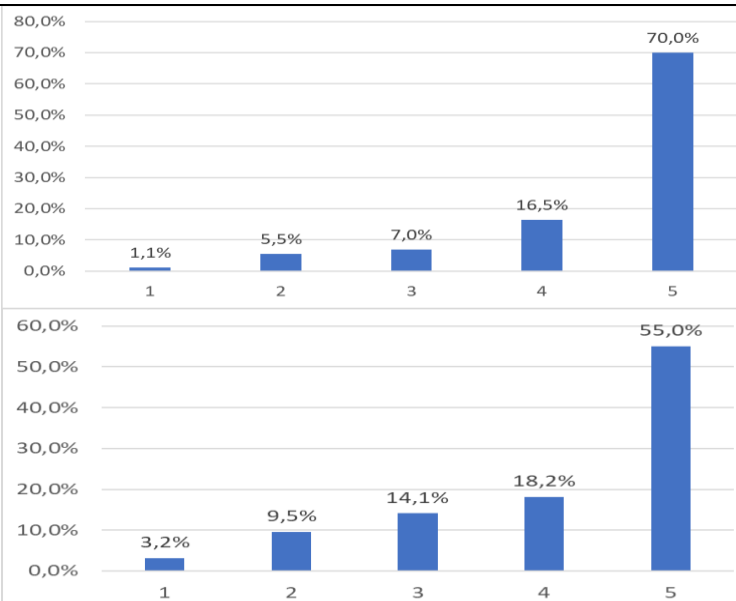
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr><tr><td>1</td><td>17,7%</td></tr><tr><td>2</td><td>16,4%</td></tr><tr><td>3</td><td>20,9%</td></tr><tr><td>4</td><td>16,4%</td></tr><tr><td>5</td><td>28,6%</td></tr></table>	Category	Value	1	17,7%	2	16,4%	3	20,9%	4	16,4%	5	28,6%
Category	Value												
1	17,7%												
2	16,4%												
3	20,9%												
4	16,4%												
5	28,6%												
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<table><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr><tr><td>1</td><td>3,7%</td></tr><tr><td>2</td><td>5,1%</td></tr><tr><td>3</td><td>13,6%</td></tr><tr><td>4</td><td>16,8%</td></tr><tr><td>5</td><td>60,8%</td></tr></table>	Category	Value	1	3,7%	2	5,1%	3	13,6%	4	16,8%	5	60,8%
	Category	Value											
1	3,7%												
2	5,1%												
3	13,6%												
4	16,8%												
5	60,8%												
	<table><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr><tr><td>1</td><td>4,5%</td></tr><tr><td>2</td><td>14,1%</td></tr><tr><td>3</td><td>14,1%</td></tr><tr><td>4</td><td>18,2%</td></tr><tr><td>5</td><td>49,1%</td></tr></table>	Category	Value	1	4,5%	2	14,1%	3	14,1%	4	18,2%	5	49,1%
Category	Value												
1	4,5%												
2	14,1%												
3	14,1%												
4	18,2%												
5	49,1%												
Санитарное состояние помещений института	<table><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr><tr><td>1</td><td>1,8%</td></tr><tr><td>2</td><td>7,0%</td></tr><tr><td>3</td><td>9,9%</td></tr><tr><td>4</td><td>18,7%</td></tr><tr><td>5</td><td>62,6%</td></tr></table>	Category	Value	1	1,8%	2	7,0%	3	9,9%	4	18,7%	5	62,6%
	Category	Value											
1	1,8%												
2	7,0%												
3	9,9%												
4	18,7%												
5	62,6%												
	<table><tr><th>Category</th><th>Value</th></tr><tr><td>1</td><td>2,3%</td></tr><tr><td>2</td><td>11,8%</td></tr><tr><td>3</td><td>13,6%</td></tr><tr><td>4</td><td>20,0%</td></tr><tr><td>5</td><td>52,3%</td></tr></table>	Category	Value	1	2,3%	2	11,8%	3	13,6%	4	20,0%	5	52,3%
Category	Value												
1	2,3%												
2	11,8%												
3	13,6%												
4	20,0%												
5	52,3%												



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Транспортная доступность
(возможность доехать до института
на общественном транспорте,
наличие парковки)



3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1. Оцените доброжелательность и вежливость работников института

Персонал	Оценка (2022 / 2021)
Работники приемной комиссии	полностью устраивает 82,4% в целом хорошо, но есть недостатки 11,4% удовлетворительно 2,2% неудовлетворительно, не устраивает 0,7% затрудняюсь ответить (не было контакта) 3,3%
	полностью устраивает 72,7 в целом хорошо, но есть недостатки 10,5 удовлетворительно 9,1 неудовлетворительно, не устраивает 1,4 затрудняюсь ответить (не было контакта) 6,4
Работники кассы	полностью устраивает 85,0% в целом хорошо, но есть недостатки 9,2% удовлетворительно 1,8% неудовлетворительно, не устраивает 0,4% затрудняюсь ответить (не было контакта) 3,7%



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>75,9</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>9,5</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>7,3</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>1,8</td> </tr> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>5,5</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	полностью устраивает	75,9	в целом хорошо, но есть недостатки	9,5	удовлетворительно	7,3	неудовлетворительно, не устраивает	1,8	затрудняюсь ответить (не было контакта)	5,5												
Категория	Процент																								
полностью устраивает	75,9																								
в целом хорошо, но есть недостатки	9,5																								
удовлетворительно	7,3																								
неудовлетворительно, не устраивает	1,8																								
затрудняюсь ответить (не было контакта)	5,5																								
Работники деканата, кафедры	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>85,0%</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>9,9%</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>2,9%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>78,6</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>8,2</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>2,3</td> </tr> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>3,2</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	полностью устраивает	85,0%	в целом хорошо, но есть недостатки	9,9%	удовлетворительно	1,5%	неудовлетворительно, не устраивает	0,7%	затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,9%	Категория	Процент	полностью устраивает	78,6	в целом хорошо, но есть недостатки	8,2	удовлетворительно	7,7	неудовлетворительно, не устраивает	2,3	затрудняюсь ответить (не было контакта)	3,2
Категория	Процент																								
полностью устраивает	85,0%																								
в целом хорошо, но есть недостатки	9,9%																								
удовлетворительно	1,5%																								
неудовлетворительно, не устраивает	0,7%																								
затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,9%																								
Категория	Процент																								
полностью устраивает	78,6																								
в целом хорошо, но есть недостатки	8,2																								
удовлетворительно	7,7																								
неудовлетворительно, не устраивает	2,3																								
затрудняюсь ответить (не было контакта)	3,2																								
Педагогические работники (преподаватели)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>83,9%</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>11,0%</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>2,6%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>полностью устраивает</td> <td>72,3</td> </tr> <tr> <td>в целом хорошо, но есть недостатки</td> <td>14,1</td> </tr> <tr> <td>удовлетворительно</td> <td>10,5</td> </tr> <tr> <td>неудовлетворительно, не устраивает</td> <td>0,9</td> </tr> <tr> <td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td> <td>2,3</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	полностью устраивает	83,9%	в целом хорошо, но есть недостатки	11,0%	удовлетворительно	1,8%	неудовлетворительно, не устраивает	0,7%	затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,6%	Категория	Процент	полностью устраивает	72,3	в целом хорошо, но есть недостатки	14,1	удовлетворительно	10,5	неудовлетворительно, не устраивает	0,9	затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,3
Категория	Процент																								
полностью устраивает	83,9%																								
в целом хорошо, но есть недостатки	11,0%																								
удовлетворительно	1,8%																								
неудовлетворительно, не устраивает	0,7%																								
затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,6%																								
Категория	Процент																								
полностью устраивает	72,3																								
в целом хорошо, но есть недостатки	14,1																								
удовлетворительно	10,5																								
неудовлетворительно, не устраивает	0,9																								
затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,3																								



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

3.2. Оцените компетентность работников института

Персонал	Оценка (2022 / 2021)
Работники приемной комиссии	полностью устраивает 80,2% в целом хорошо, но есть недостатки 12,1% удовлетворительно 2,6% неудовлетворительно, не устраивает 0,7% затрудняюсь ответить (не было контакта) 4,4%
	полностью устраивает 74,1 в целом хорошо, но есть недостатки 11,4 удовлетворительно 7,3 неудовлетворительно, не устраивает 0,9 затрудняюсь ответить (не было контакта) 6,4
Работники кассы	полностью устраивает 82,4% в целом хорошо, но есть недостатки 11,7% удовлетворительно 1,8% неудовлетворительно, не устраивает 0,4% затрудняюсь ответить (не было контакта) 3,7%
	полностью устраивает 79,5 в целом хорошо, но есть недостатки 8,6 удовлетворительно 5,5 неудовлетворительно, не устраивает 1,8 затрудняюсь ответить (не было контакта) 4,5
Работники деканата, кафедры	полностью устраивает 83,2% в целом хорошо, но есть недостатки 10,3% удовлетворительно 2,2% неудовлетворительно, не устраивает 0,7% затрудняюсь ответить (не было контакта) 3,7%



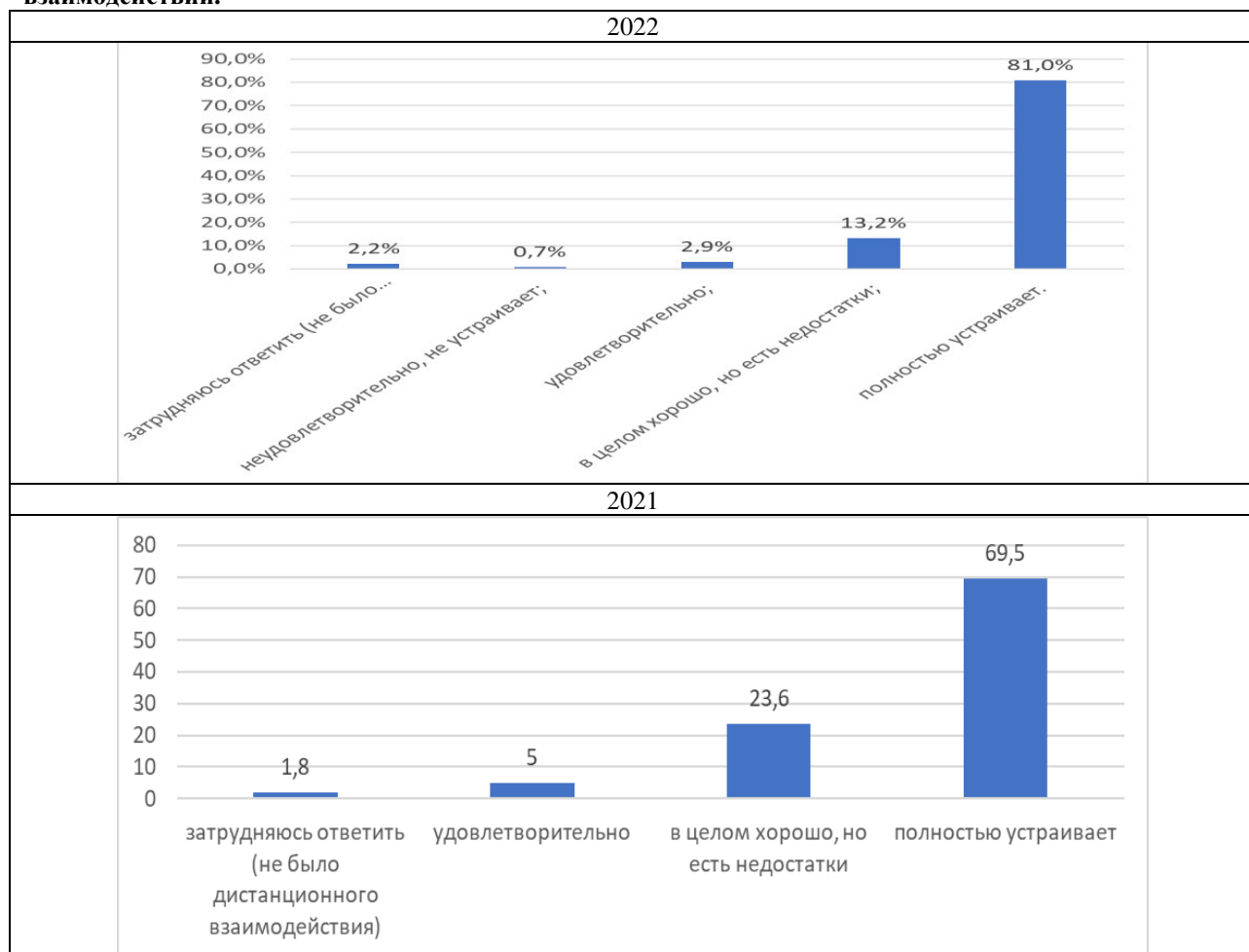
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table><tr><td>полностью устраивает</td><td>77,7</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>12,3</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>5</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>2,3</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>2,7</td></tr></table>	полностью устраивает	77,7	в целом хорошо, но есть недостатки	12,3	удовлетворительно	5	неудовлетворительно, не устраивает	2,3	затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,7										
полностью устраивает	77,7																				
в целом хорошо, но есть недостатки	12,3																				
удовлетворительно	5																				
неудовлетворительно, не устраивает	2,3																				
затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,7																				
Педагогические работники (преподаватели)	<table><tr><td>полностью устраивает</td><td>81,7%</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>12,1%</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>2,9%</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>2,9%</td></tr></table> <table><tr><td>полностью устраивает</td><td>72,3</td></tr><tr><td>в целом хорошо, но есть недостатки</td><td>17,7</td></tr><tr><td>удовлетворительно</td><td>6,8</td></tr><tr><td>неудовлетворительно, не устраивает</td><td>0,9</td></tr><tr><td>затрудняюсь ответить (не было контакта)</td><td>2,3</td></tr></table>	полностью устраивает	81,7%	в целом хорошо, но есть недостатки	12,1%	удовлетворительно	2,9%	неудовлетворительно, не устраивает	0,4%	затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,9%	полностью устраивает	72,3	в целом хорошо, но есть недостатки	17,7	удовлетворительно	6,8	неудовлетворительно, не устраивает	0,9	затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,3
полностью устраивает	81,7%																				
в целом хорошо, но есть недостатки	12,1%																				
удовлетворительно	2,9%																				
неудовлетворительно, не устраивает	0,4%																				
затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,9%																				
полностью устраивает	72,3																				
в целом хорошо, но есть недостатки	17,7																				
удовлетворительно	6,8																				
неудовлетворительно, не устраивает	0,9																				
затрудняюсь ответить (не было контакта)	2,3																				

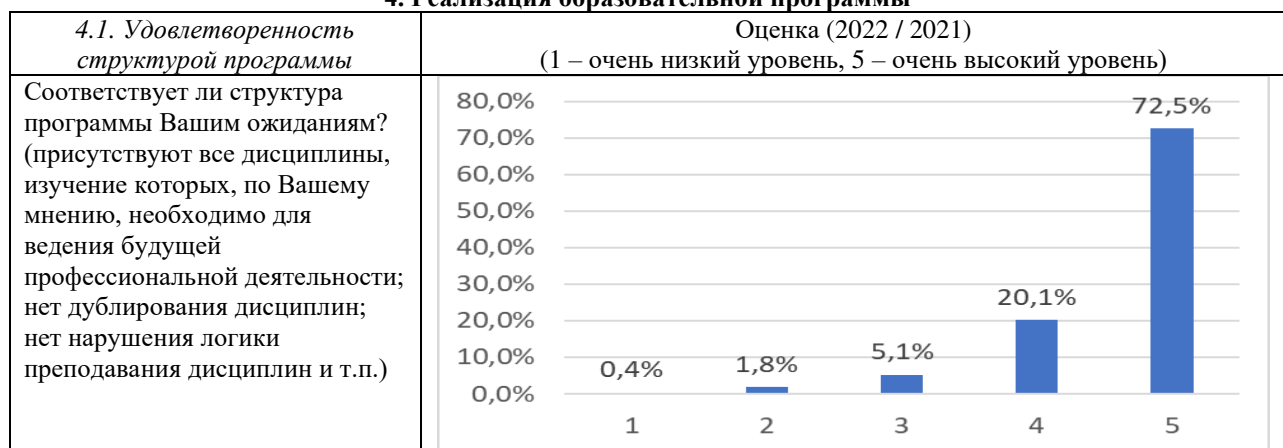


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

3.3. Оцените доброжелательность и вежливость работников института при дистанционном взаимодействии.



4. Реализация образовательной программы



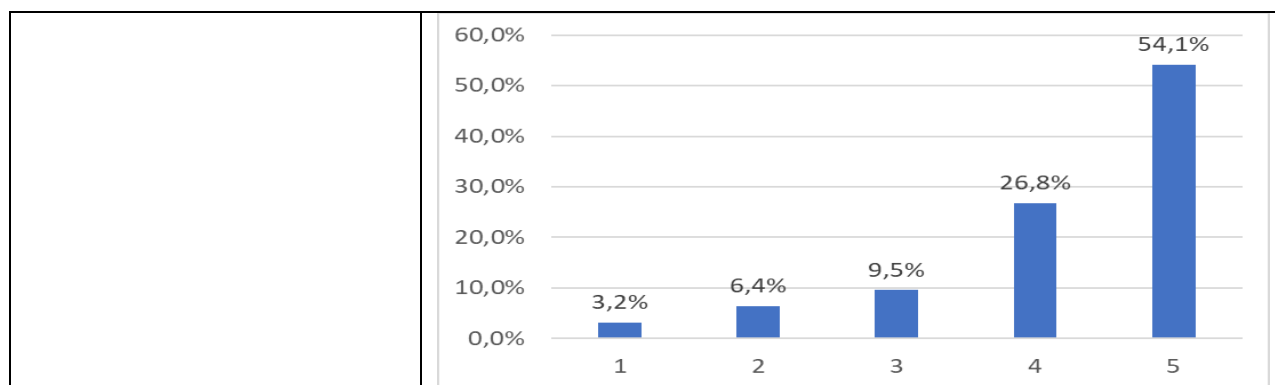


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>13,2%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>35,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>48,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,5%	2	2,7%	3	13,2%	4	35,0%	5	48,6%										
Рейтинг	Процент																						
1	0,5%																						
2	2,7%																						
3	13,2%																						
4	35,0%																						
5	48,6%																						
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>78,8%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>26,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>62,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,7%	3	5,1%	4	15,4%	5	78,8%	Рейтинг	Процент	1	1,8%	2	2,3%	3	6,4%	4	26,8%	5	62,7%
Рейтинг	Процент																						
1	0,7%																						
3	5,1%																						
4	15,4%																						
5	78,8%																						
Рейтинг	Процент																						
1	1,8%																						
2	2,3%																						
3	6,4%																						
4	26,8%																						
5	62,7%																						
Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2,2%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3,3%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>73,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	2,2%	2	3,3%	3	5,9%	4	15,0%	5	73,6%										
Рейтинг	Процент																						
1	2,2%																						
2	3,3%																						
3	5,9%																						
4	15,0%																						
5	73,6%																						



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



4.2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Оценка (2022 / 2021) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)																							
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	<table><thead><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>2</td><td>1,1%</td></tr><tr><td>3</td><td>5,1%</td></tr><tr><td>4</td><td>16,1%</td></tr><tr><td>5</td><td>77,3%</td></tr></tbody></table>	Рейтинг	Процент	1	0,4%	2	1,1%	3	5,1%	4	16,1%	5	77,3%	<table><thead><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>2</td><td>2,7%</td></tr><tr><td>3</td><td>5,9%</td></tr><tr><td>4</td><td>26,4%</td></tr><tr><td>5</td><td>65,0%</td></tr></tbody></table>	Рейтинг	Процент	2	2,7%	3	5,9%	4	26,4%	5	65,0%
	Рейтинг	Процент																						
1	0,4%																							
2	1,1%																							
3	5,1%																							
4	16,1%																							
5	77,3%																							
Рейтинг	Процент																							
2	2,7%																							
3	5,9%																							
4	26,4%																							
5	65,0%																							
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	<table><thead><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>1,5%</td></tr><tr><td>2</td><td>2,2%</td></tr><tr><td>3</td><td>7,7%</td></tr><tr><td>4</td><td>17,9%</td></tr><tr><td>5</td><td>70,7%</td></tr></tbody></table>	Рейтинг	Процент	1	1,5%	2	2,2%	3	7,7%	4	17,9%	5	70,7%											
Рейтинг	Процент																							
1	1,5%																							
2	2,2%																							
3	7,7%																							
4	17,9%																							
5	70,7%																							

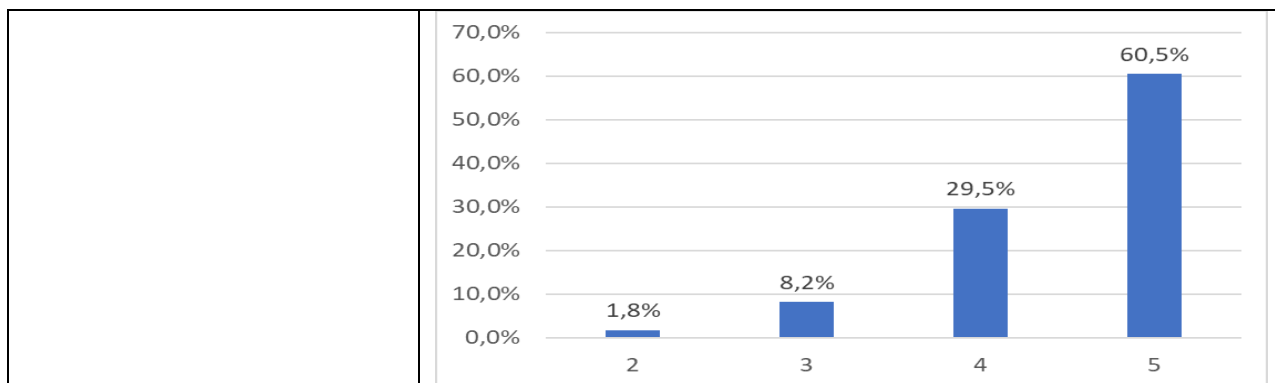


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9,1%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>26,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>59,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	1,8%	2	2,7%	3	9,1%	4	26,8%	5	59,5%										
Рейтинг	Процент																						
1	1,8%																						
2	2,7%																						
3	9,1%																						
4	26,8%																						
5	59,5%																						
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах института?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,7%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>78,4%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1,4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>11,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25,5%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>61,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,4%	2	2,2%	3	3,7%	4	15,4%	5	78,4%	Рейтинг	Процент	2	1,4%	3	11,4%	4	25,5%	5	61,8%
Рейтинг	Процент																						
1	0,4%																						
2	2,2%																						
3	3,7%																						
4	15,4%																						
5	78,4%																						
Рейтинг	Процент																						
2	1,4%																						
3	11,4%																						
4	25,5%																						
5	61,8%																						
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6,2%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>16,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>75,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,7%	2	0,7%	3	6,2%	4	16,8%	5	75,5%										
Рейтинг	Процент																						
1	0,7%																						
2	0,7%																						
3	6,2%																						
4	16,8%																						
5	75,5%																						



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



4.3. Удовлетворенность условиями реализации программы	Оценка (2022 / 2021) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)																				
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	<table border="1"> <caption>Данные для первого графика (оценки 1, 3, 4, 5)</caption> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,7%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>16,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>79,1%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>Данные для второго графика (оценки 2, 3, 4, 5)</caption> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>4,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>8,2%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>27,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>60,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	1	0,4%	3	3,7%	4	16,8%	5	79,1%	Оценка	Процент	2	4,1%	3	8,2%	4	27,7%	5	60,0%
Оценка	Процент																				
1	0,4%																				
3	3,7%																				
4	16,8%																				
5	79,1%																				
Оценка	Процент																				
2	4,1%																				
3	8,2%																				
4	27,7%																				
5	60,0%																				
Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри института, так и вне ее	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Оценка</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>16,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>75,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Оценка	Процент	1	0,4%	2	1,8%	3	5,5%	4	16,8%	5	75,5%								
Оценка	Процент																				
1	0,4%																				
2	1,8%																				
3	5,5%																				
4	16,8%																				
5	75,5%																				



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3,2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>11,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>30,9%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>52,7%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	1,8%	2	3,2%	3	11,4%	4	30,9%	5	52,7%										
Рейтинг	Процент																						
1	1,8%																						
2	3,2%																						
3	11,4%																						
4	30,9%																						
5	52,7%																						
Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2,9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>79,9%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>3,2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>8,2%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>31,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>57,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,4%	2	1,1%	3	2,9%	4	15,8%	5	79,9%	Рейтинг	Процент	2	3,2%	3	8,2%	4	31,4%	5	57,3%
Рейтинг	Процент																						
1	0,4%																						
2	1,1%																						
3	2,9%																						
4	15,8%																						
5	79,9%																						
Рейтинг	Процент																						
2	3,2%																						
3	8,2%																						
4	31,4%																						
5	57,3%																						
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>14,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>81,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,4%	2	0,7%	3	3,3%	4	14,7%	5	81,0%										
Рейтинг	Процент																						
1	0,4%																						
2	0,7%																						
3	3,3%																						
4	14,7%																						
5	81,0%																						

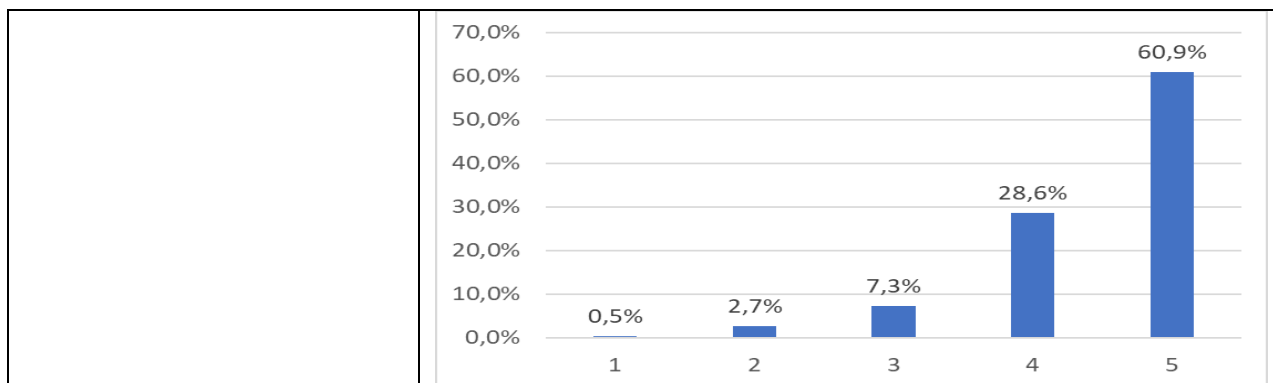


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>2,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4,5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>26,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>66,4%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	2	2,7%	3	4,5%	4	26,4%	5	66,4%												
Рейтинг	Процент																						
2	2,7%																						
3	4,5%																						
4	26,4%																						
5	66,4%																						
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра/ триместра?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1,5%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2,9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80,2%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>27,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>63,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	2	1,5%	3	2,9%	4	15,4%	5	80,2%	Рейтинг	Процент	1	0,5%	2	2,7%	3	5,9%	4	27,7%	5	63,2%
Рейтинг	Процент																						
2	1,5%																						
3	2,9%																						
4	15,4%																						
5	80,2%																						
Рейтинг	Процент																						
1	0,5%																						
2	2,7%																						
3	5,9%																						
4	27,7%																						
5	63,2%																						
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по программе в ЭИОС института (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>1,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,4%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>78,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,4%	2	1,1%	3	4,4%	4	15,4%	5	78,8%										
Рейтинг	Процент																						
1	0,4%																						
2	1,1%																						
3	4,4%																						
4	15,4%																						
5	78,8%																						



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



4.4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Оценка (2022 / 2021) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)																				
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	<table border="1"> <caption>Данные за 2022 год</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>23,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>71,1%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <caption>Данные за 2021 год</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>4,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6,8%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>30,9%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>58,2%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	2	1,1%	3	4,0%	4	23,8%	5	71,1%	Рейтинг	Процент	2	4,1%	3	6,8%	4	30,9%	5	58,2%
Рейтинг	Процент																				
2	1,1%																				
3	4,0%																				
4	23,8%																				
5	71,1%																				
Рейтинг	Процент																				
2	4,1%																				
3	6,8%																				
4	30,9%																				
5	58,2%																				
Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	<table border="1"> <caption>Данные за 2022 год</caption> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>5,9%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>19,0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>74,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	2	1,1%	3	5,9%	4	19,0%	5	74,0%										
Рейтинг	Процент																				
2	1,1%																				
3	5,9%																				
4	19,0%																				
5	74,0%																				



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

	<table><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr><tr><td>1</td><td>0,9%</td></tr><tr><td>2</td><td>4,5%</td></tr><tr><td>3</td><td>7,3%</td></tr><tr><td>4</td><td>29,5%</td></tr><tr><td>5</td><td>57,7%</td></tr></table>	Рейтинг	Процент	1	0,9%	2	4,5%	3	7,3%	4	29,5%	5	57,7%						
Рейтинг	Процент																		
1	0,9%																		
2	4,5%																		
3	7,3%																		
4	29,5%																		
5	57,7%																		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	<table><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент (Верхний график)</th><th>Процент (Нижний график)</th></tr><tr><td>1</td><td>0,4%</td><td>1,8%</td></tr><tr><td>2</td><td>0,7%</td><td>2,7%</td></tr><tr><td>3</td><td>5,5%</td><td>8,6%</td></tr><tr><td>4</td><td>22,3%</td><td>28,2%</td></tr><tr><td>5</td><td>71,1%</td><td>58,6%</td></tr></table>	Рейтинг	Процент (Верхний график)	Процент (Нижний график)	1	0,4%	1,8%	2	0,7%	2,7%	3	5,5%	8,6%	4	22,3%	28,2%	5	71,1%	58,6%
Рейтинг	Процент (Верхний график)	Процент (Нижний график)																	
1	0,4%	1,8%																	
2	0,7%	2,7%																	
3	5,5%	8,6%																	
4	22,3%	28,2%																	
5	71,1%	58,6%																	
4.5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Оценка (2022 / 2021) (1 – очень низкий уровень, 5 – очень высокий уровень)																		
Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	<table><tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr><tr><td>1</td><td>1,1%</td></tr><tr><td>2</td><td>3,7%</td></tr><tr><td>3</td><td>6,2%</td></tr><tr><td>4</td><td>18,7%</td></tr><tr><td>5</td><td>70,3%</td></tr></table>	Рейтинг	Процент	1	1,1%	2	3,7%	3	6,2%	4	18,7%	5	70,3%						
Рейтинг	Процент																		
1	1,1%																		
2	3,7%																		
3	6,2%																		
4	18,7%																		
5	70,3%																		



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2,7%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>6,8%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>10,5%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>22,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>57,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	1	2,7%	2	6,8%	3	10,5%	4	22,7%	5	57,3%										
Категория	Процент																						
1	2,7%																						
2	6,8%																						
3	10,5%																						
4	22,7%																						
5	57,3%																						
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>1,8%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>78,0%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1,4%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3,2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>6,8%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>23,2%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>65,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	2	1,8%	3	4,4%	4	15,8%	5	78,0%	Категория	Процент	1	1,4%	2	3,2%	3	6,8%	4	23,2%	5	65,5%
Категория	Процент																						
2	1,8%																						
3	4,4%																						
4	15,8%																						
5	78,0%																						
Категория	Процент																						
1	1,4%																						
2	3,2%																						
3	6,8%																						
4	23,2%																						
5	65,5%																						
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству института)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>15,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>79,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	2	0,7%	3	4,0%	4	15,8%	5	79,5%												
Категория	Процент																						
2	0,7%																						
3	4,0%																						
4	15,8%																						
5	79,5%																						

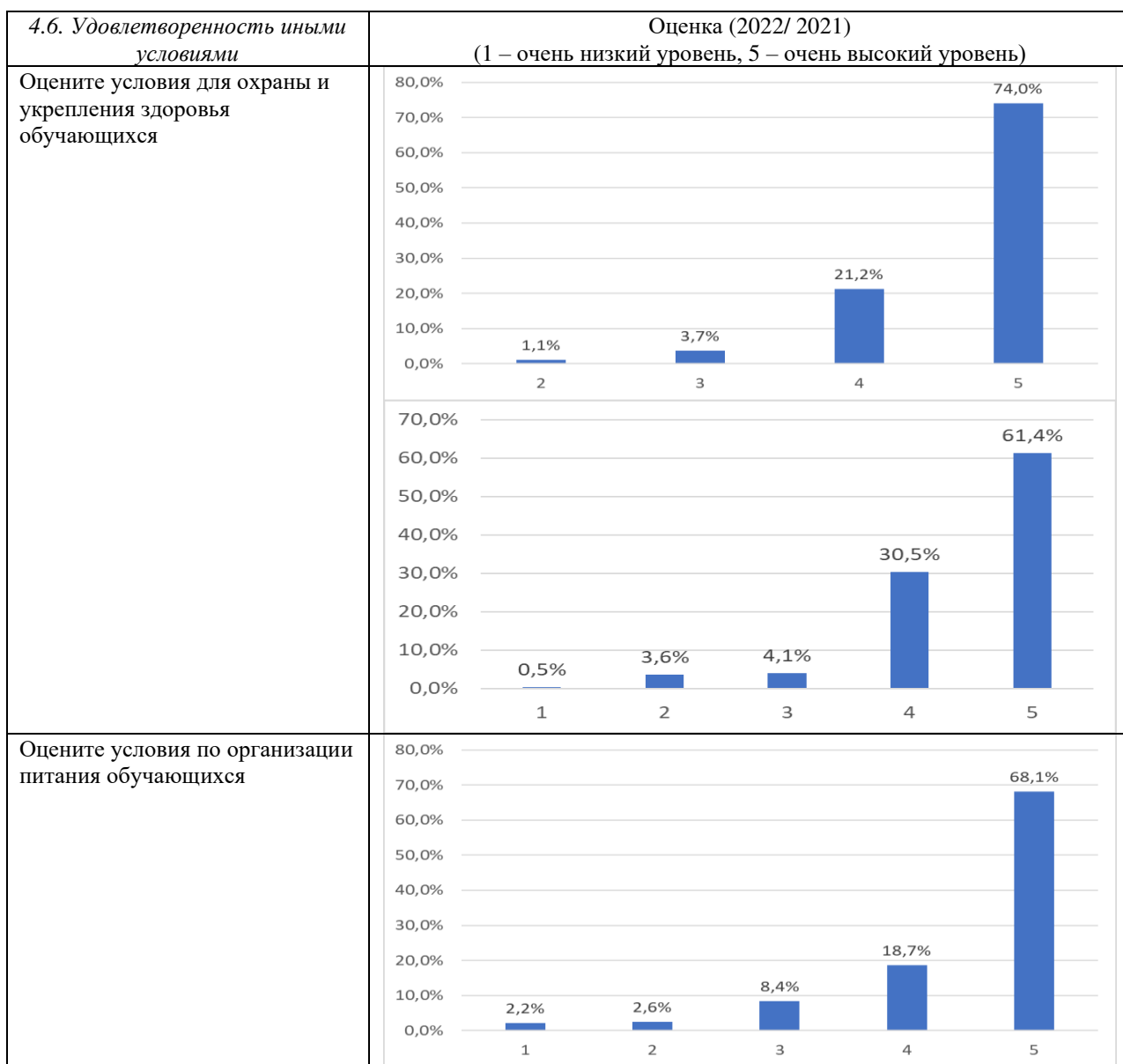
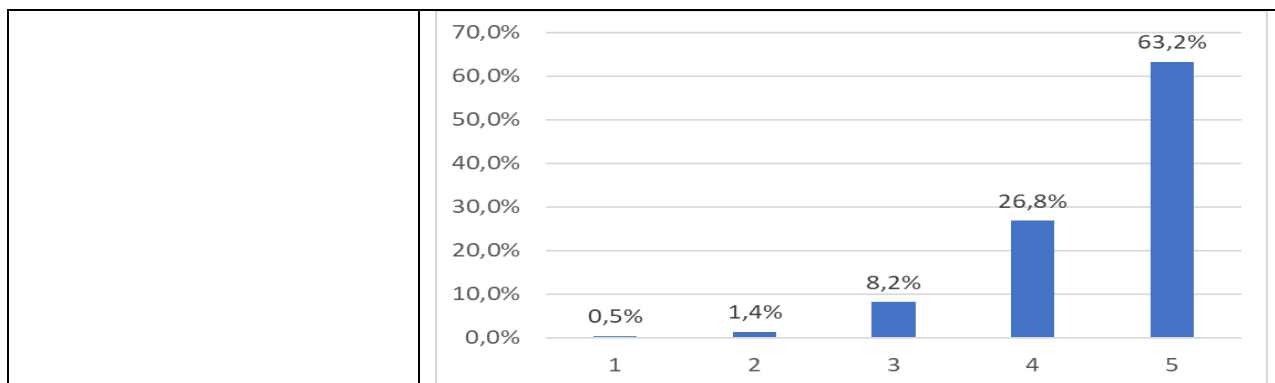


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>4,1%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,6%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25,9%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>65,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	1	0,5%	2	4,1%	3	3,6%	4	25,9%	5	65,9%										
Рейтинг	Процент																						
1	0,5%																						
2	4,1%																						
3	3,6%																						
4	25,9%																						
5	65,9%																						
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном институте и на данном направлении подготовки (специальности)?	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3,3%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>16,8%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>79,5%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0,9%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2,7%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>8,2%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>23,2%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>65,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	2	0,4%	3	3,3%	4	16,8%	5	79,5%	Рейтинг	Процент	1	0,9%	2	2,7%	3	8,2%	4	23,2%	5	65,0%
Рейтинг	Процент																						
2	0,4%																						
3	3,3%																						
4	16,8%																						
5	79,5%																						
Рейтинг	Процент																						
1	0,9%																						
2	2,7%																						
3	8,2%																						
4	23,2%																						
5	65,0%																						
Оцените Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в целом	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Рейтинг</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0,4%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>4,4%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>14,7%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>80,6%</td> </tr> </tbody> </table>	Рейтинг	Процент	2	0,4%	3	4,4%	4	14,7%	5	80,6%												
Рейтинг	Процент																						
2	0,4%																						
3	4,4%																						
4	14,7%																						
5	80,6%																						

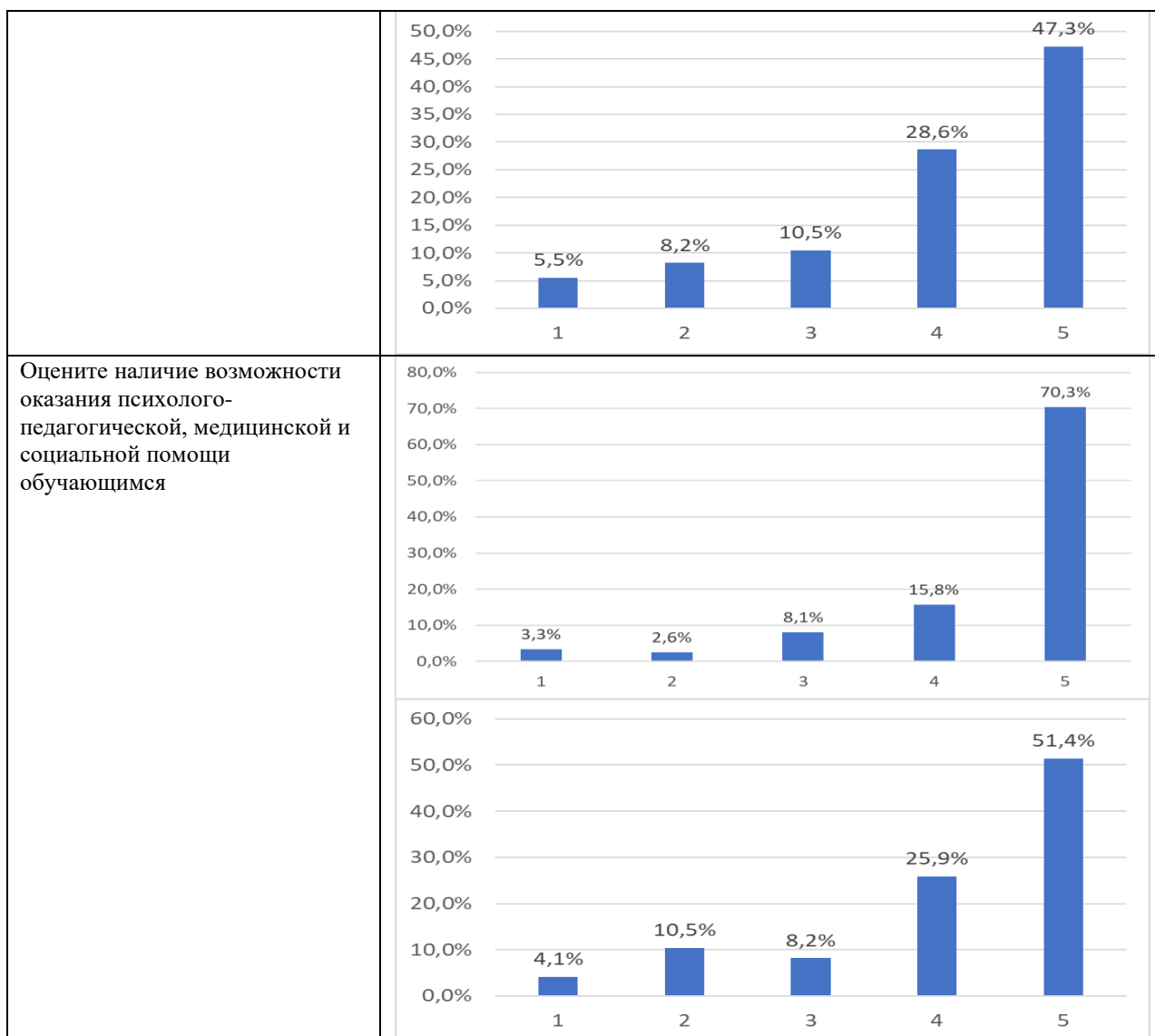


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

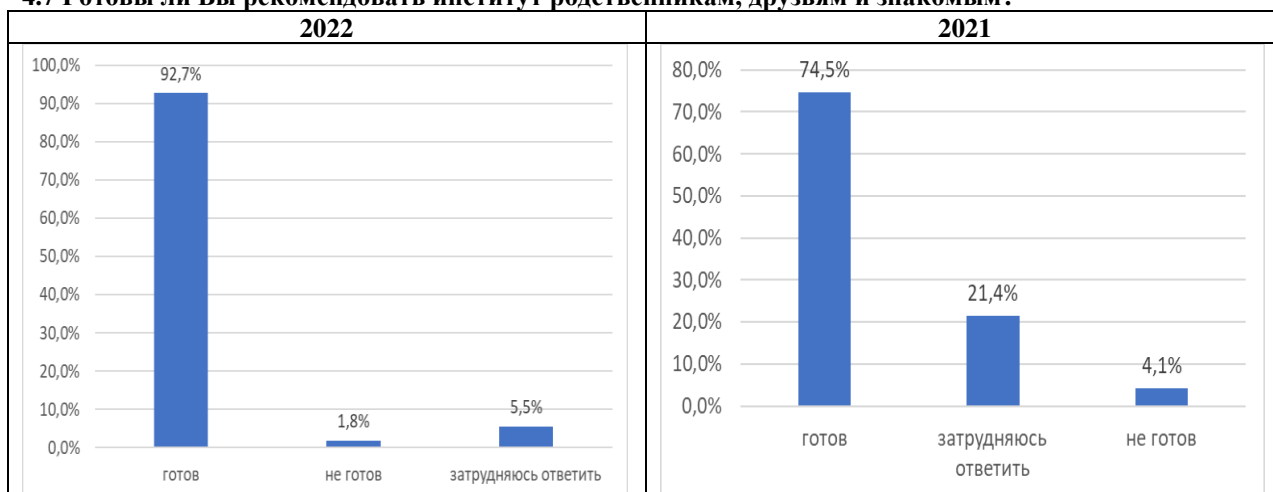




**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



4.7 Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам, друзьям и знакомым?





**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Ваши рекомендации и предложения по улучшению деятельности института (СКСИ):

- Расширить туалетные кабинки в женском туалете на 1 этаже.
- кабинки в туалетах оборудованы не рабочими замками. состояние санузла должно соответствовать статусу института
- Туалетная бумага
- Введение внутренней библиотечной системы;
- Улучшение уборки помещений.
- График работы кассы не совпадает с графиком работы указанном на сайте института
- Больше места в буфете и зон отдыха
- Ввести он-лайн курсы
- Здравствуйте! Хотелось бы большего дистанционного контакта преподавателей со студентами заочниками.
- Купить более мощное компьютерное оборудование. Спортзал поближе к институту.
- На мой взгляд лучше всего: 1. Обновить литературу в библиотеке (так как в основном вся литература старых изданий). 2. Улучшить пространство для время прохождения участников. 3. Улучшить ассортимент питания в буфете
- Хотелось бы увеличить место столовой
- Полноценная столовая, медпункт который открыт всегда, составление занятий в одной аудитории для одной группы на день или же для одной группы по одному предмету в одном и том же кабинете (а не в разных. Особенно когда 2 пары по одному предмету в один день но в разных кабинетах). Открыть какие-то кружки или секции помимо просто актива и танцев.
- Хотелось бы буфет, в котором можно покушать первое и второе, а не просто булочки. Хотя бы увидеть оборудование для лабораторных исследований (по дисциплине психология)
- Не ставить занятия в вечернее время
- Нужно создать собственную костюмерную. А также продлить время гардероба хотя бы до 17:30
- Парковочное место часто сложно найти, в буфете маленький ассортимент
- По деятельности все устраивает, но хотелось бы видеть на этажах кулеры с питьевой водой
- поставить больше кулеров и следить за наличием воды в них
- Продлить рабочий день в Библиотеке до 18.00, так как в помещении для самостоятельной работы студентов доступа нет после 16.00. Обеспечьте наличие бесплатной бумаги для студентов в библиотеке
- Спортзал, поменьше цены в буфете
- Считаю, что на официальном сайте СКСИ необходимо добавить строку поиска информации на всем сайте.
- Уменьшить количество внеучебных мероприятий и не принуждать к их посещению
- Все замечательно
- Всё идеально, лучше Оксфорда
- Все отлично, всем спасибо))
- Все хорошо
- Наличие спортзала
- Не могу ничего предложить. Наш институт идеальный

Выводы и рекомендации

Обобщая результаты опроса, можно сделать вывод, что содержанием, организацией и качеством учебного процесса в институте удовлетворена большая часть обучающихся. По сравнению с 2021г. эта удовлетворенность увеличилась. Вырос уровень готовности рекомендовать институт родственникам, друзьям и знакомым.

В целом отмечается высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в СКСИ. Рекомендуется дальнейшее развитие и совершенствование деятельности института с целью сохранения и повышения уровня удовлетворенности обучающихся.

Рекомендации:

- обеспечение комфортной зоны отдыха (ожидания);
- обеспечение наличия и доступности питьевой воды;
- улучшение условий питания обучающихся;

– улучшение условий для внеучебной деятельности и самостоятельной работы.

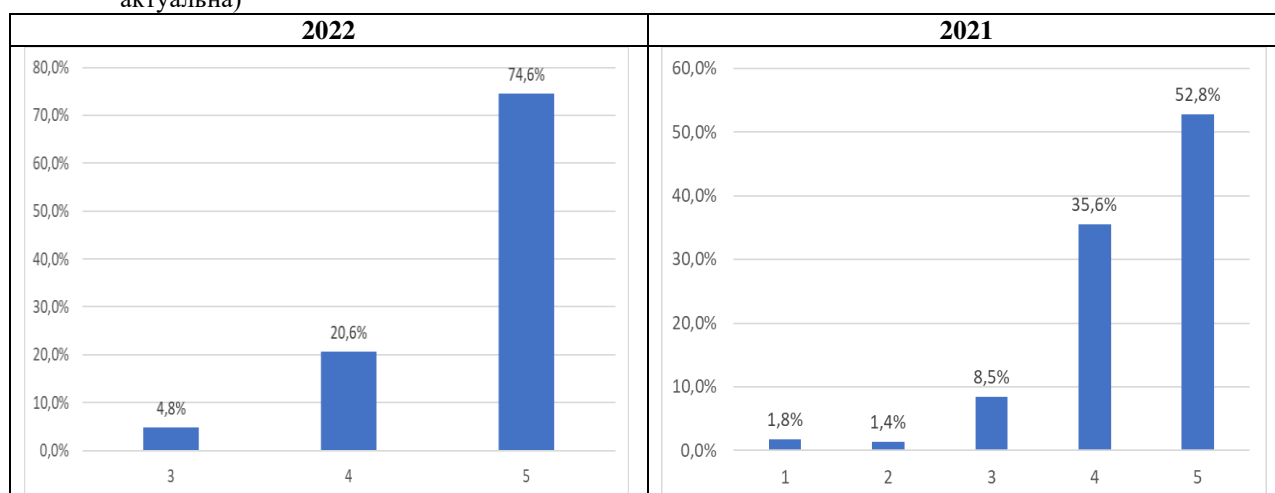
2. Результаты опроса родителей обучающихся

В опросе приняли участие 63 респондента (284 чел. в 2021г.)

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Оцените полноту и актуальность информации об институте и его деятельности, представленной на официальном сайте.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

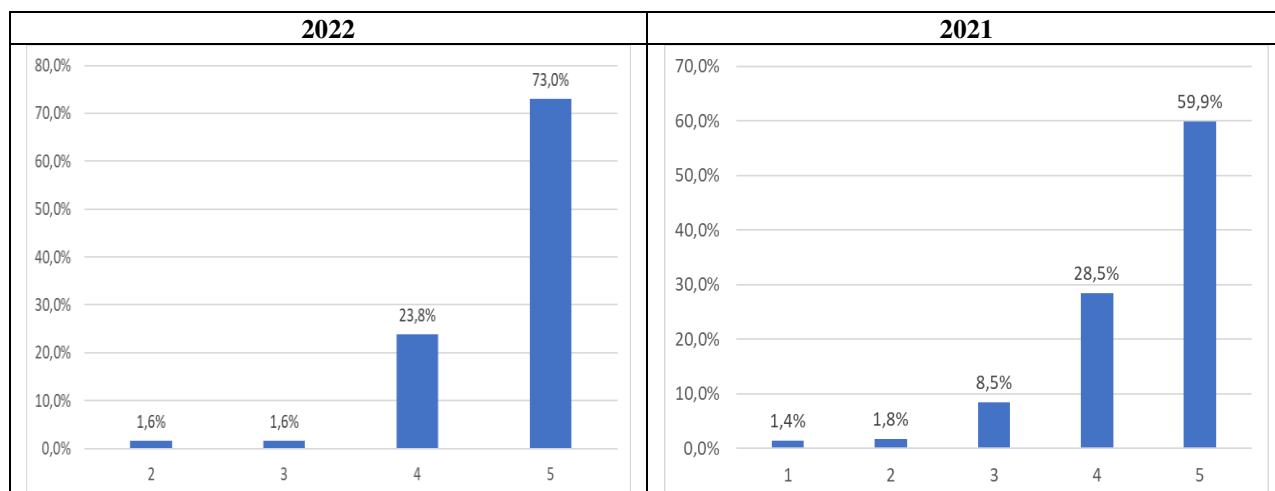


1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках института.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)

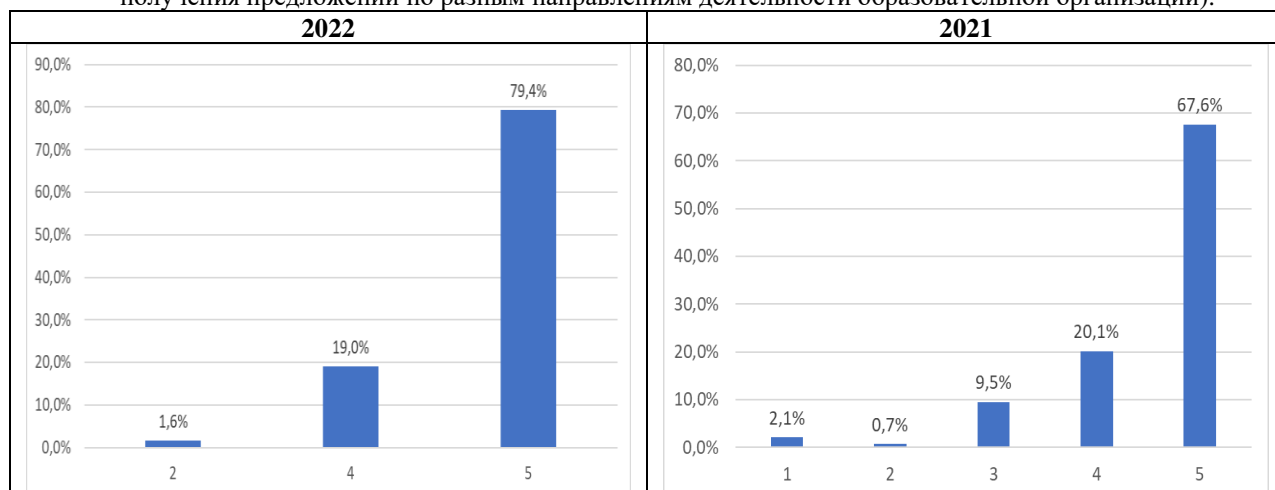


**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



1.3 Оцените доступность взаимодействия с работниками института по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы института.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефонной линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефонной линии, обеспечено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует форма обратной связи, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).





**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

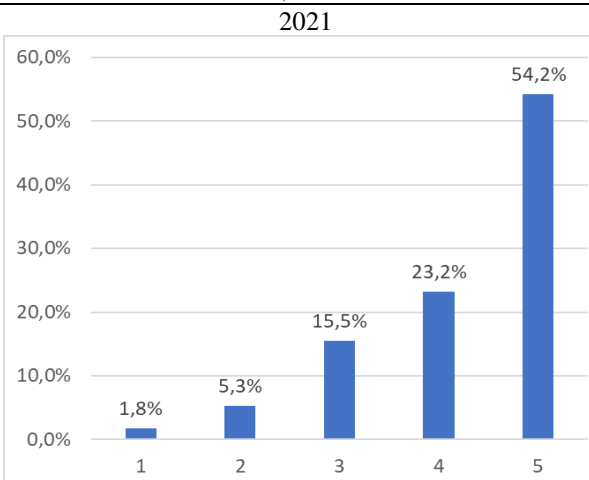
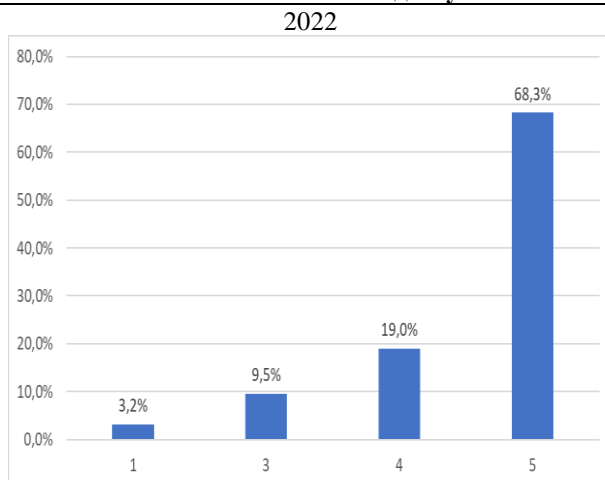
2.1. Оцените следующие условия предоставления услуг в институте



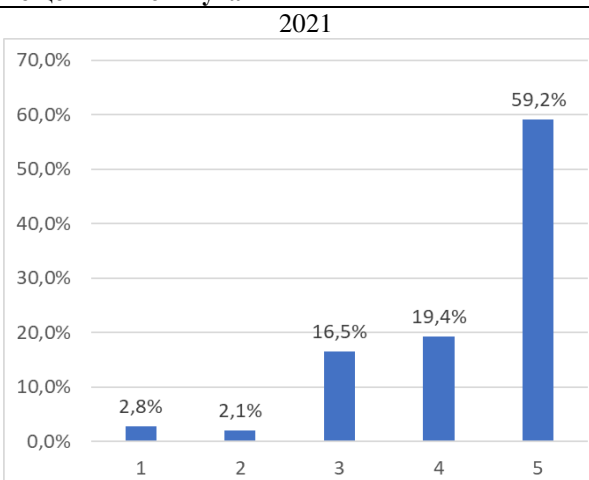
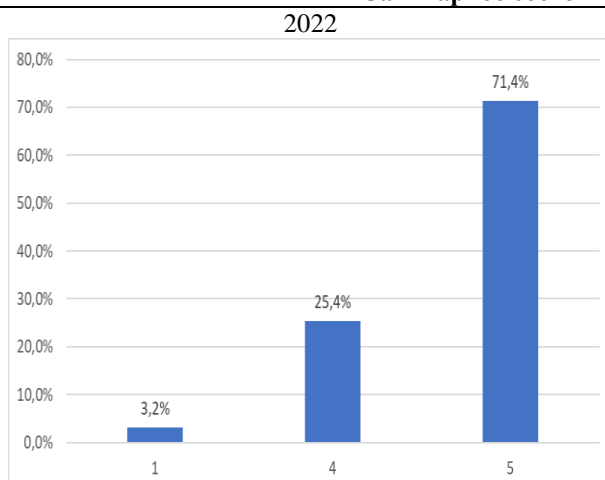


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

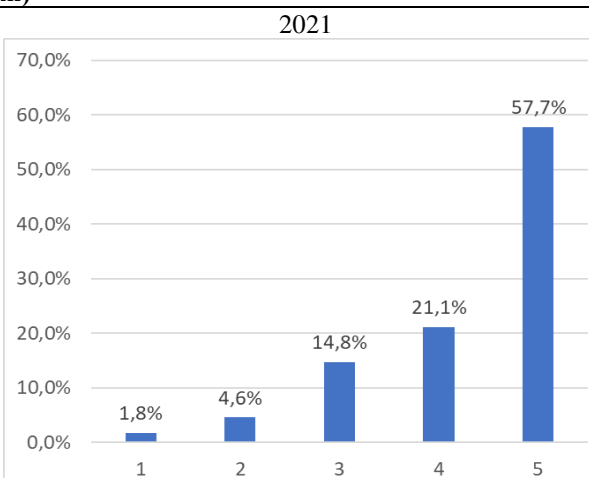
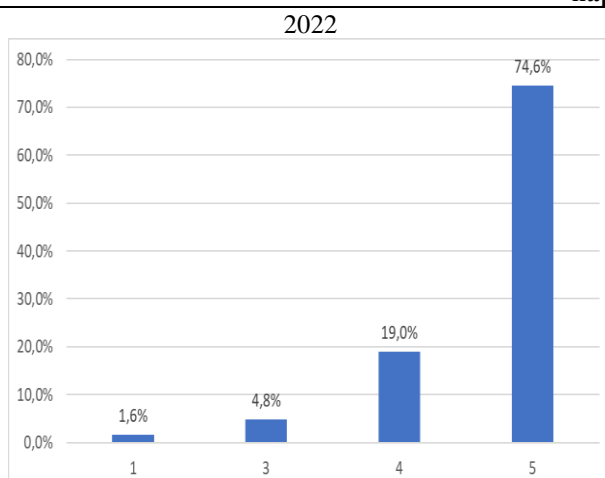
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений



Санитарное состояние помещений института



Транспортная доступность (возможность доехать до института на общественном транспорте, наличие парковки)

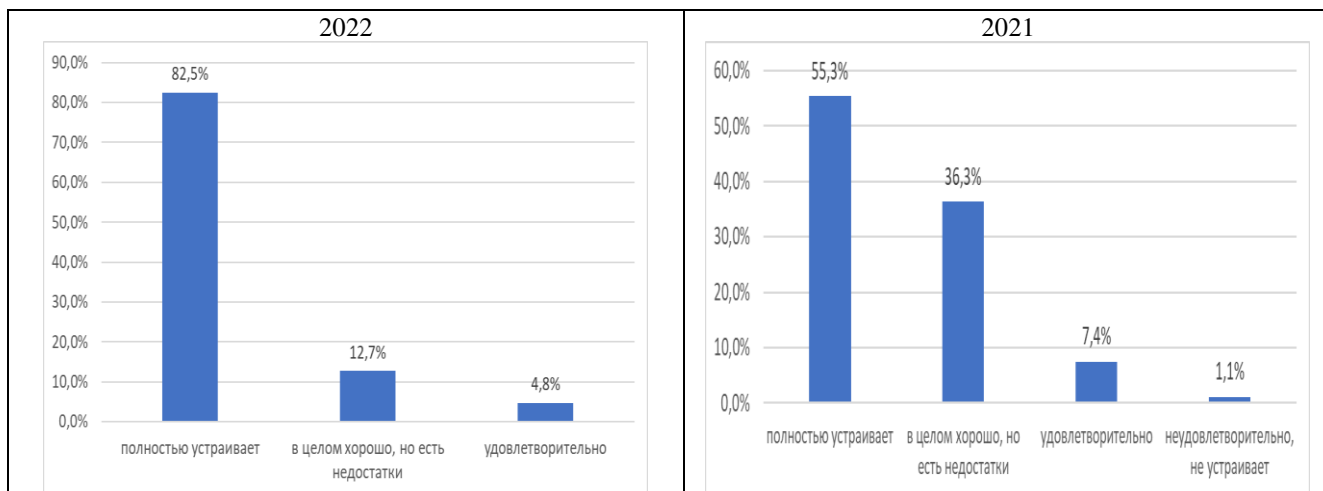




АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

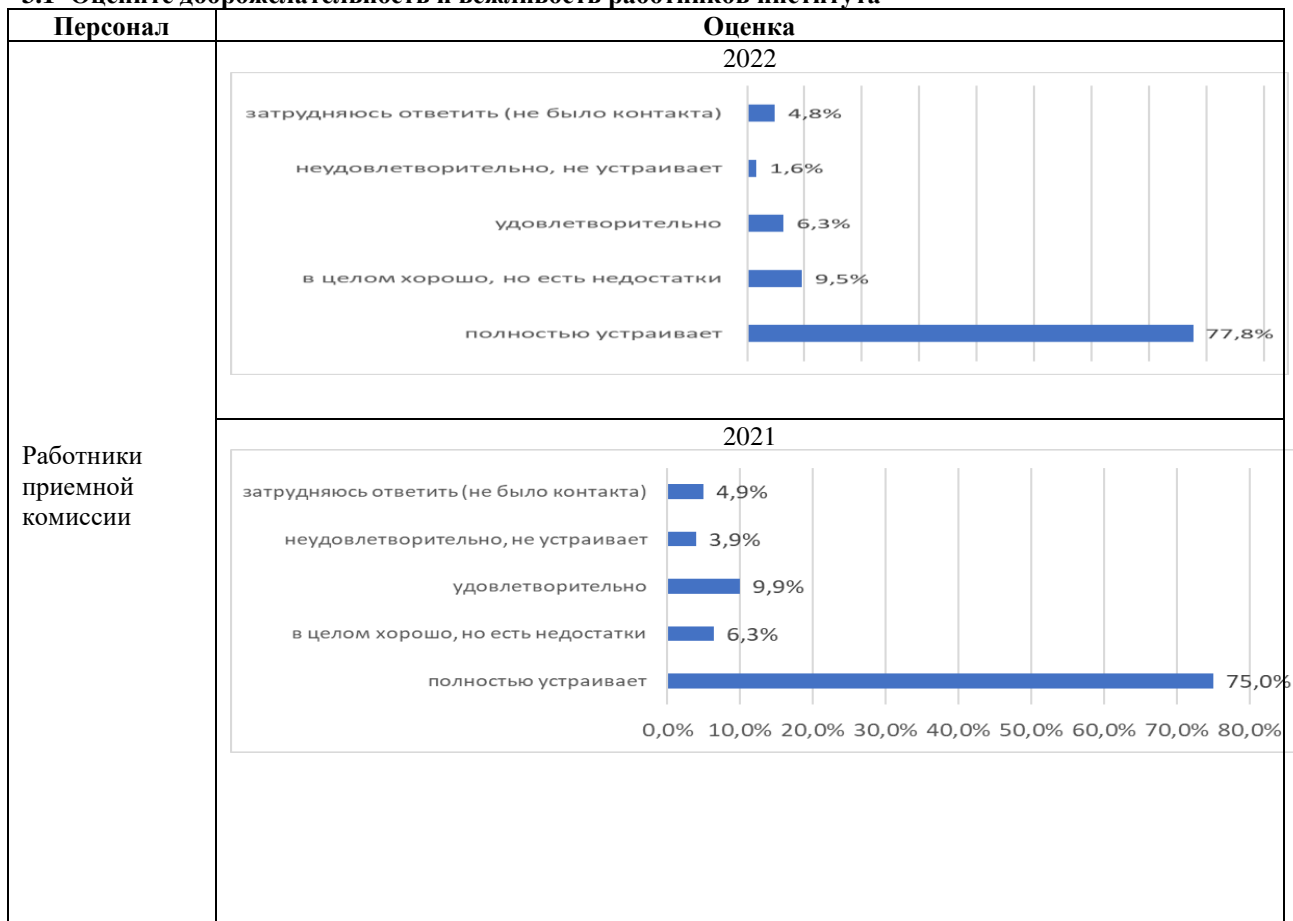
2.2. Оцените в целом комфортность предоставления услуг институтом.

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.



3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Оцените доброжелательность и вежливость работников института



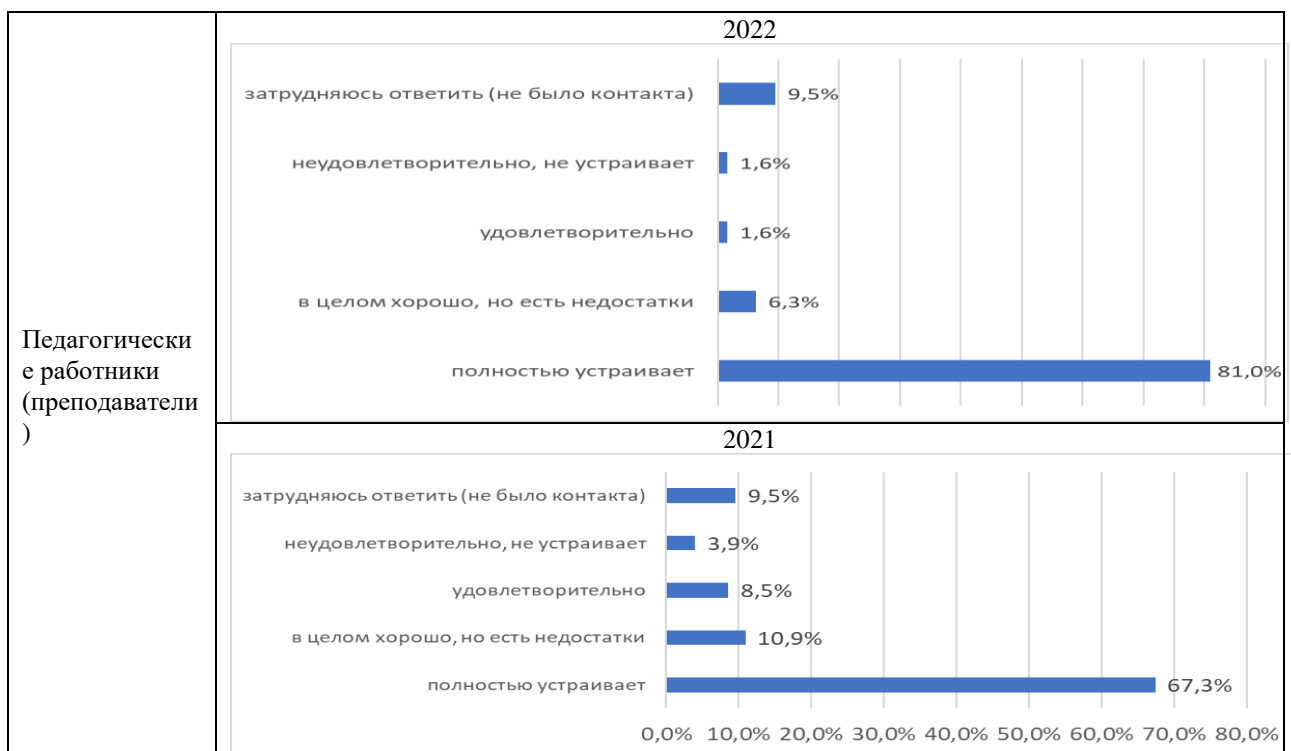


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

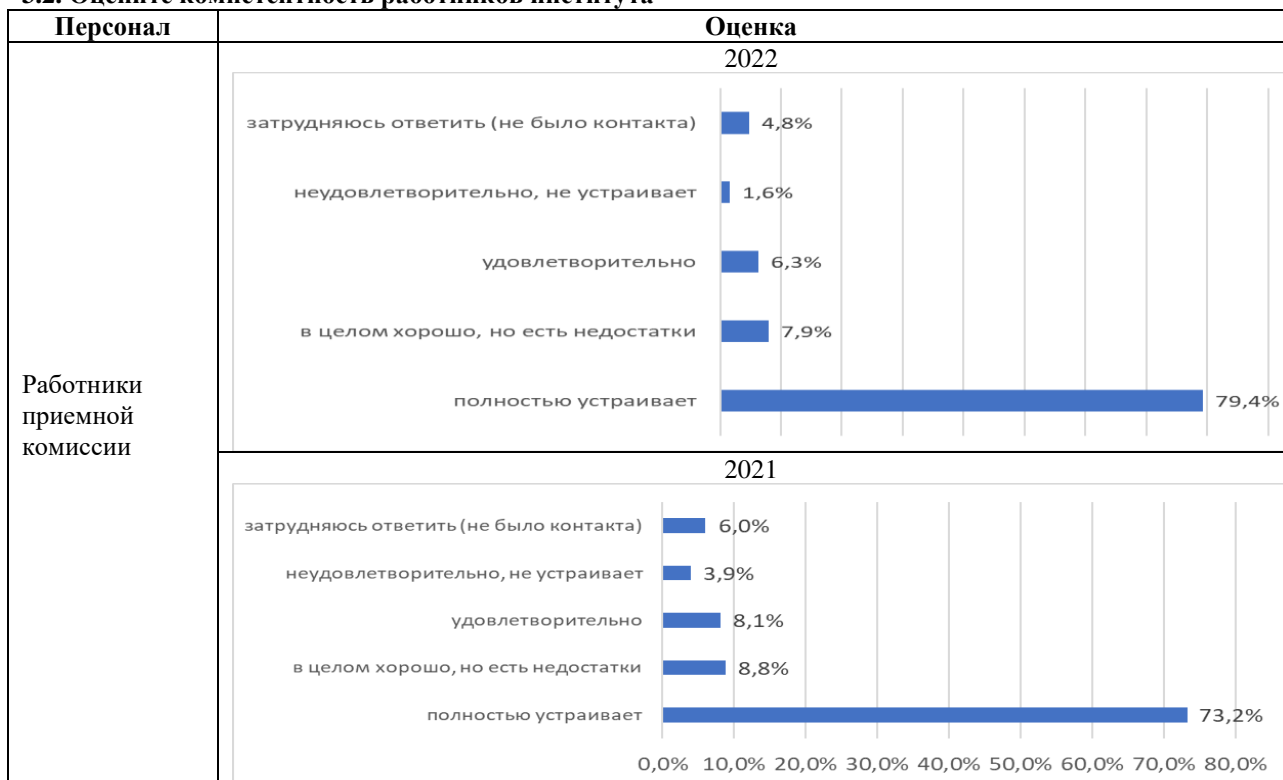
Работники кассы	2022 затрудняюсь ответить (не было контакта) неудовлетворительно, не устраивает удовлетворительно в целом хорошо, но есть недостатки полностью устраивает 6,3% 1,6% 3,2% 9,5% 79,4%
	2021 затрудняюсь ответить (не было контакта) неудовлетворительно, не устраивает удовлетворительно в целом хорошо, но есть недостатки полностью устраивает 5,6% 4,6% 7,7% 6,0% 76,1% 0,0% 10,0% 20,0% 30,0% 40,0% 50,0% 60,0% 70,0% 80,0%
Работники деканата, кафедры	2022 затрудняюсь ответить (не было контакта) неудовлетворительно, не устраивает удовлетворительно в целом хорошо, но есть недостатки полностью устраивает 4,8% 1,6% 1,6% 4,8% 87,3%
	2021 затрудняюсь ответить (не было контакта) неудовлетворительно, не устраивает удовлетворительно в целом хорошо, но есть недостатки полностью устраивает 7,7% 6,0% 9,2% 10,9% 66,2% 0,0% 10,0% 20,0% 30,0% 40,0% 50,0% 60,0% 70,0%



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



3.2. Оцените компетентность работников института





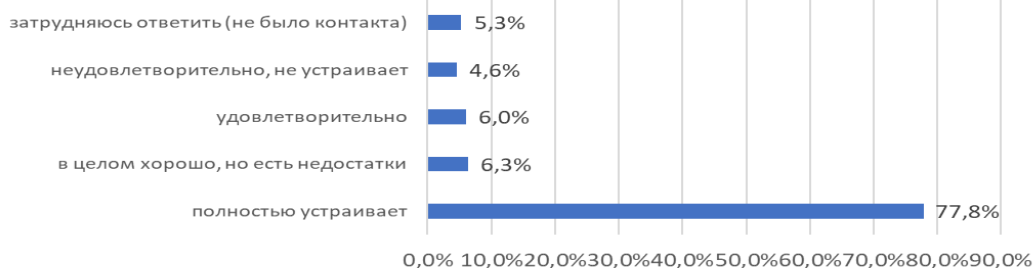
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Работники
кассы

2022



2021

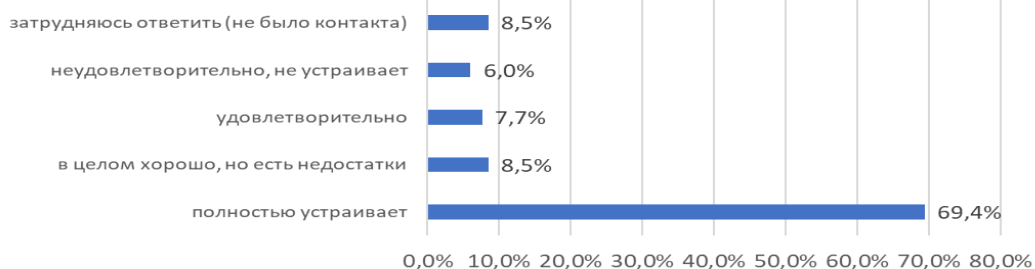


Работники
деканата,
кафедры

2022

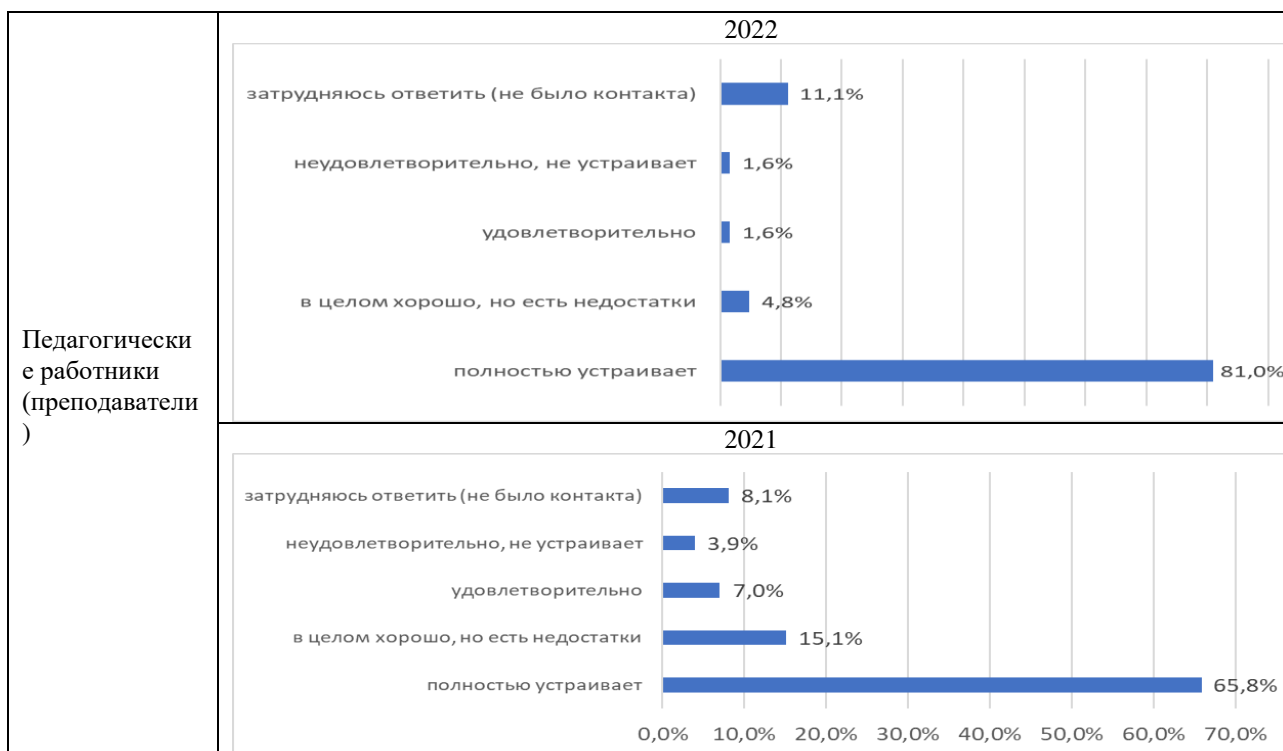


2021

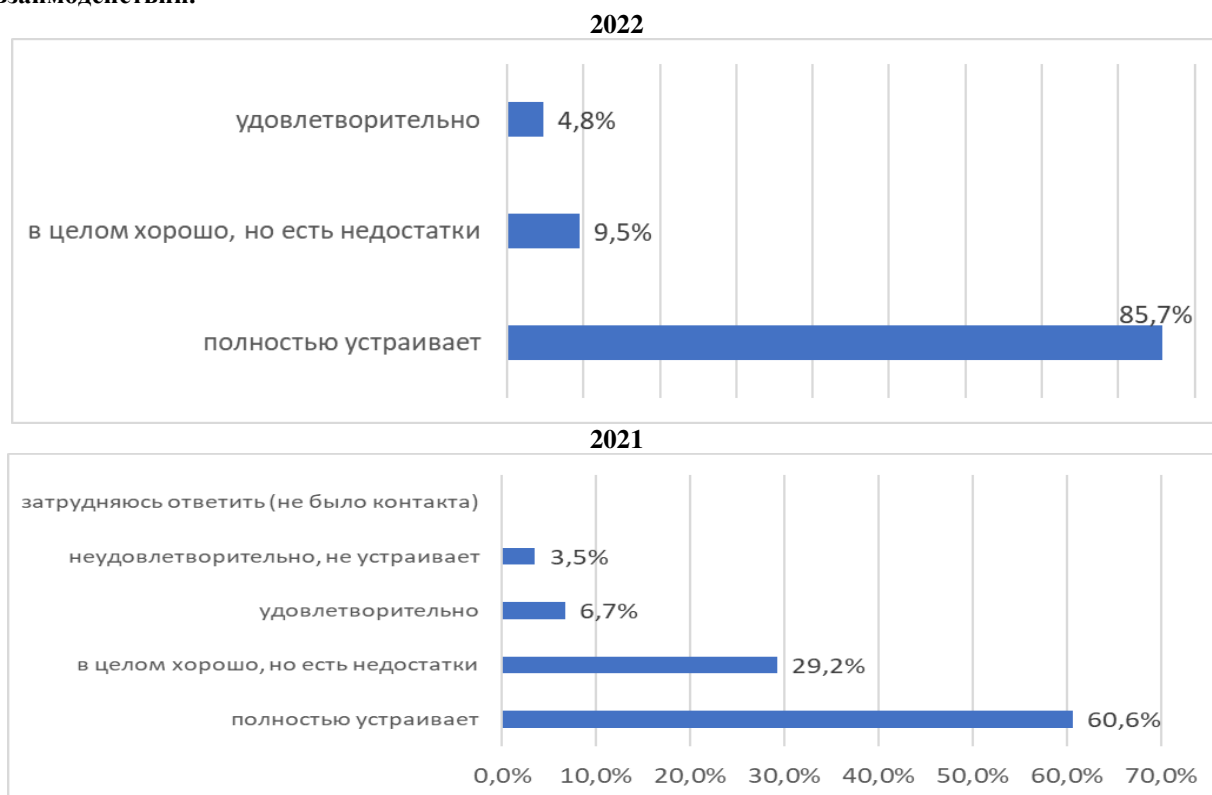




**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**



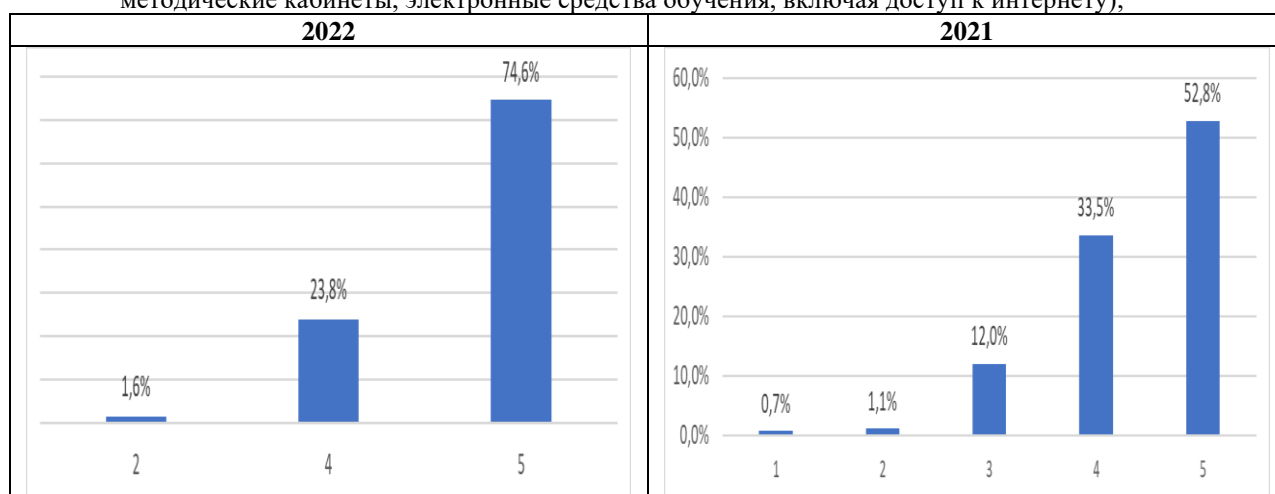
3.3. Оцените доброжелательность и вежливость работников института при дистанционном взаимодействии.



4. Условия ведения образовательной деятельности

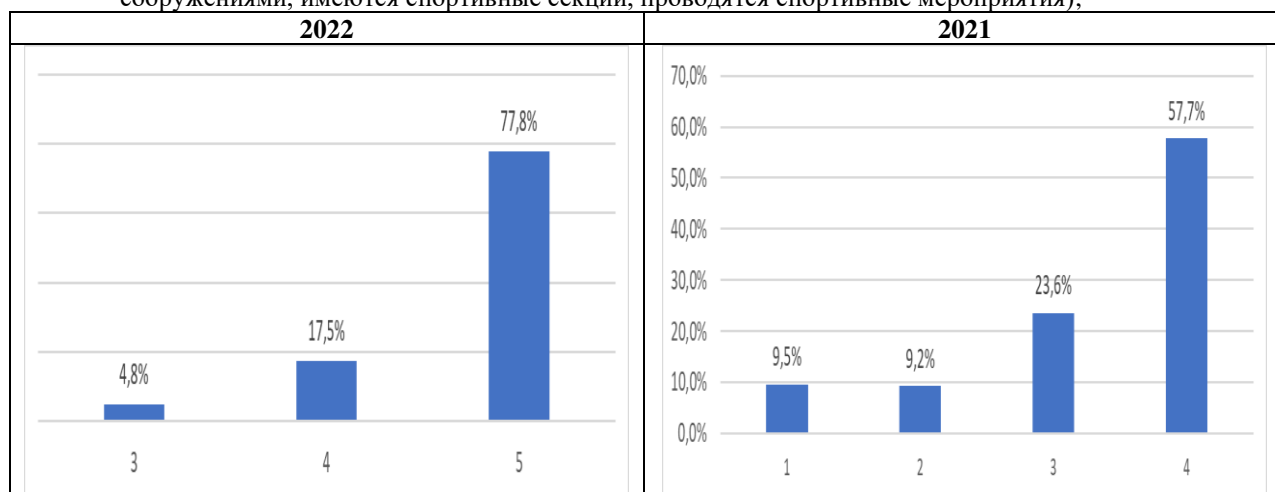
4.1 Оцените материально-техническое и информационное обеспечение института.

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);



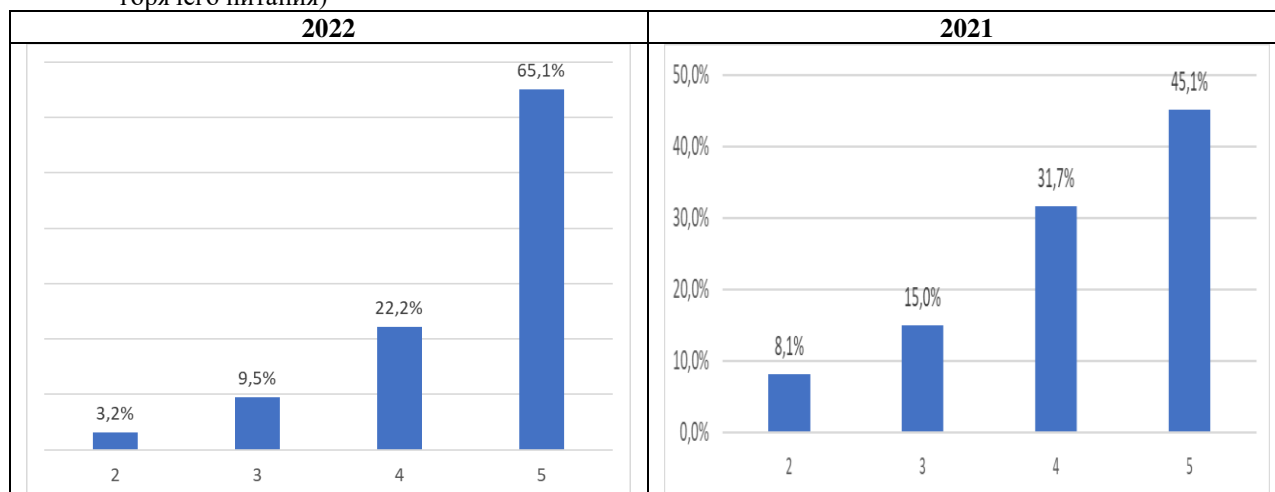
4.2. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются спортивные секции, проводятся спортивные мероприятия);



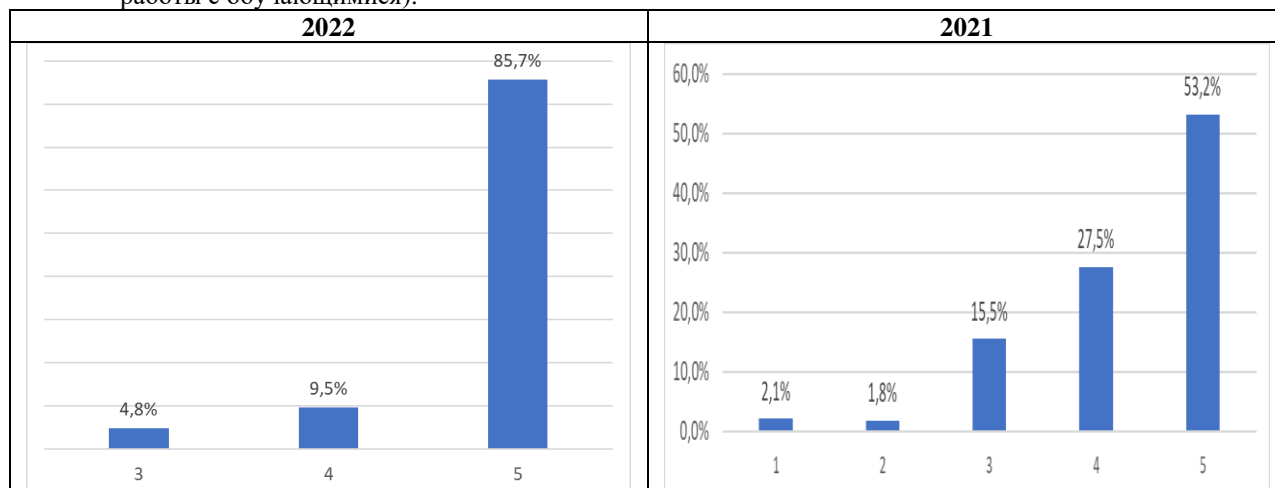
4.3. Оцените условия по организации питания обучающихся:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только место для питания);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется помещение для питания обучающихся при этом горячее питание отсутствует);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)



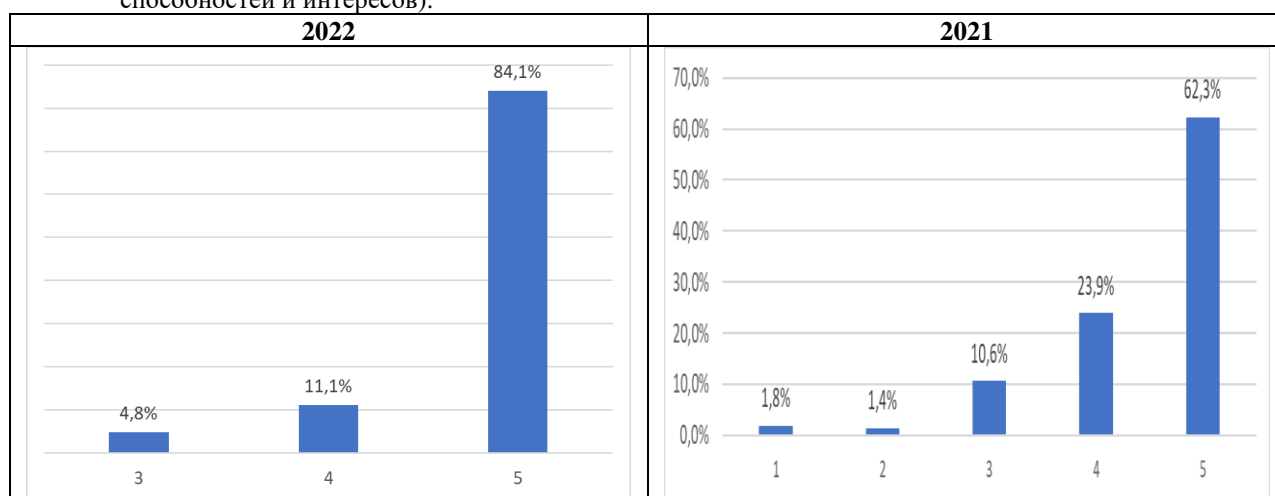
4.4 Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для индивидуальной работы только в рамках очного взаимодействия при минимальном времени работы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для индивидуальной работы, в том числе с применением дистанционного взаимодействия, но объем такой работы недостаточен);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (созданы все условия для качественной индивидуальной работы с обучающимися).



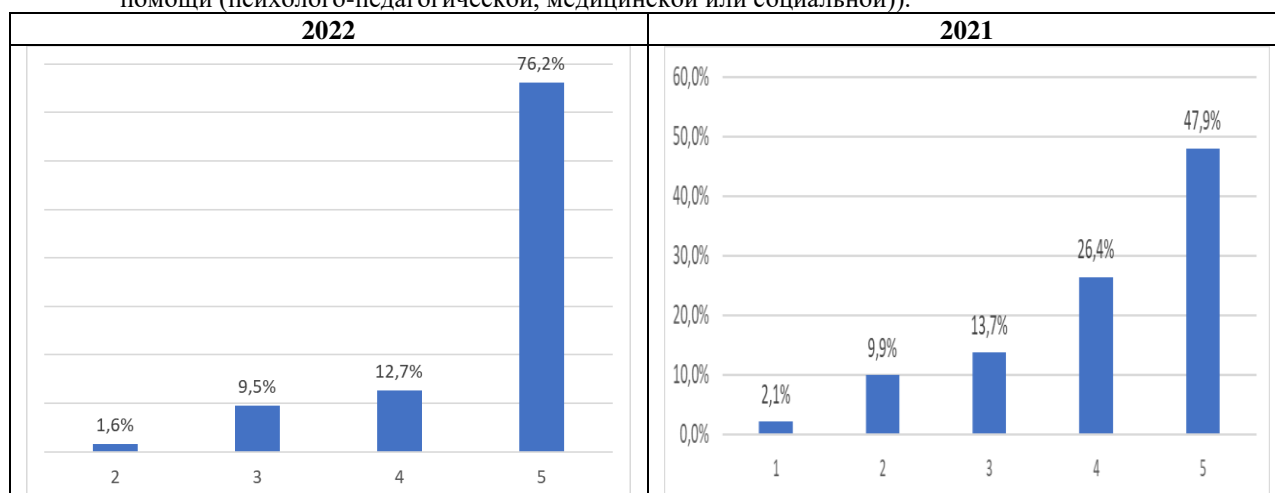
4.5 Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей и интересов не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для развития творческих способностей и интересов).



4.6 Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

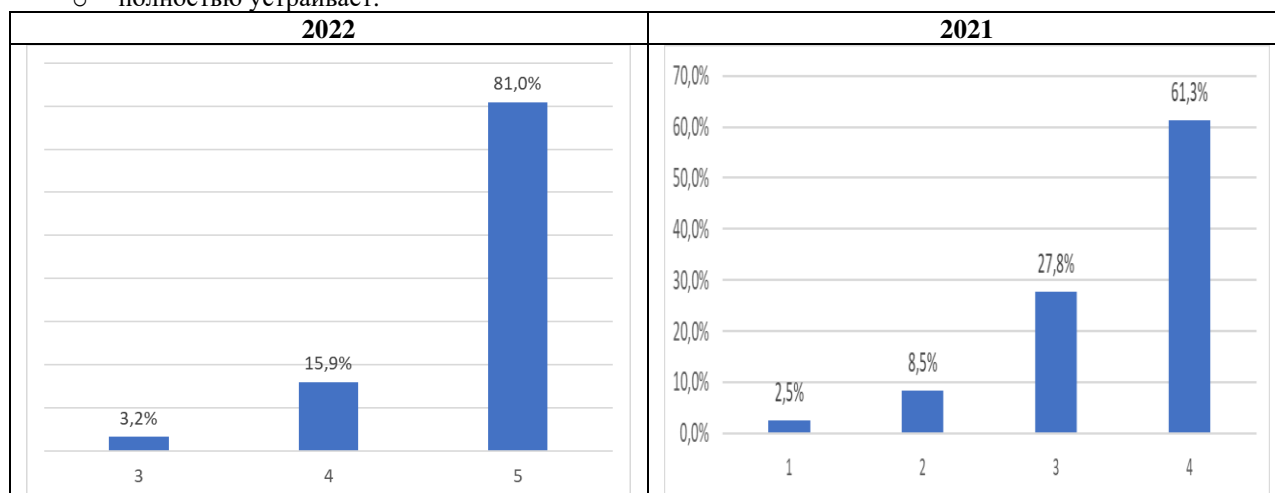




АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

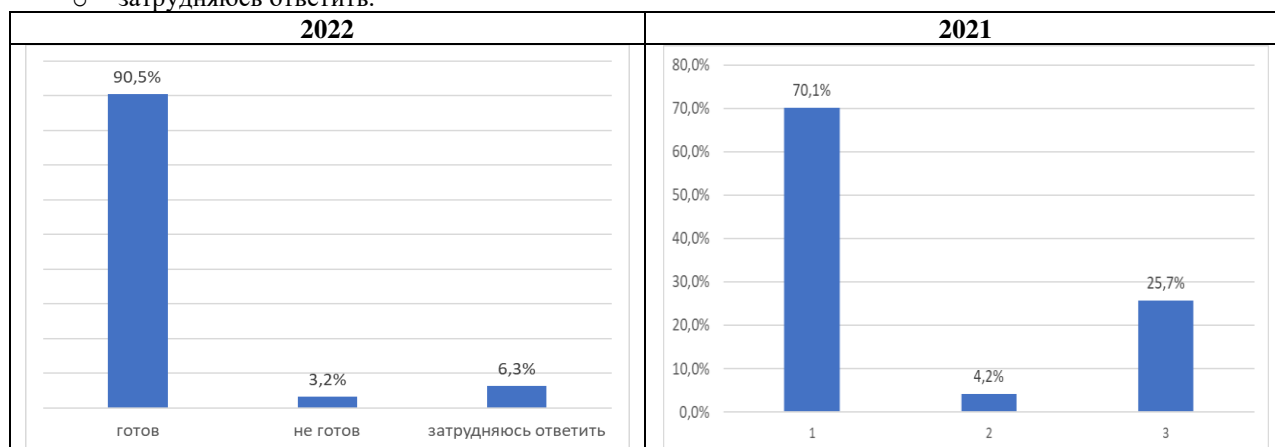
4.7 Оцените Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.



4.8 Готовы ли Вы рекомендовать институт родственникам и знакомым?

- ☐ готов;
- ☐ не готов;
- ☐ затрудняюсь ответить.



Ваши рекомендации и предложения по улучшению деятельности института (СКСИ):

- побольше скамеек внутри института;
- требуется повышение числа парковочных мест.

Выводы и рекомендации

Анализ полученных данных позволяет говорить о том, что содержание, организацию и качество учебного процесса в СКСИ родители обучающихся оценивают как положительные. При этом в 2022 году по сравнению с 2021 годом с точки зрения родителей обучающихся качество деятельности института улучшилось. Готовы рекомендовать институт знакомым и родственникам 90,5% опрошенных.

В то же время имеются позиции, по которым удовлетворенность родителей обучающихся меньше по сравнению с остальными:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- условия по организации питания обучающихся.

Следовательно, мероприятия по повышению качества должны быть направлены на улучшение указанных условий.

3. Результаты опроса научно-педагогических работников

В опросе приняли участие 68 респондентов (58 чел. в 2021г.).

Характеристика научно-педагогических работников

➤ Из принявших участие в опросе 77,9% имеют основное место работы, 14,7% работают на условиях внешнего совместительства и 7,4% – на условиях внутреннего совместительства.

➤ Ученую степень доктора наук имеют 10,3% опрошенных, кандидата наук – 60,3%, 29,4% не имеют ученой степени.

➤ 54,4% опрошенных не имеют ученого звания.

➤ 83,8% (87,9% - в 2021г.) научно-педагогических работников имеют опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин.

➤ 100% (98,3% - в 2021г.) НПР при проведении занятий применяют активные и интерактивные технологии, при этом 60,3% (72,4% - в 2021г.) респондентов применяют дистанционные образовательные технологии.

➤ 55,9% (58,6% - в 2021г.) НПР являются авторами (соавторами) учебников (учебных пособий) за последние 5 лет.

➤ 92,6% (81,1% - в 2021г.) опрошенных имеют научные публикации в научных рецензируемых изданиях и журналах, индексируемых в российских и зарубежных базах данных, за последние 5 лет

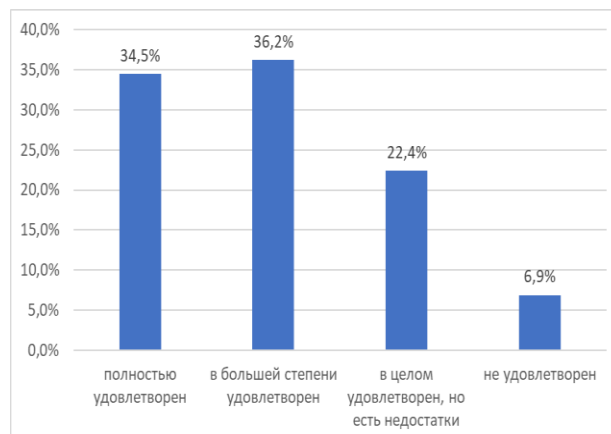
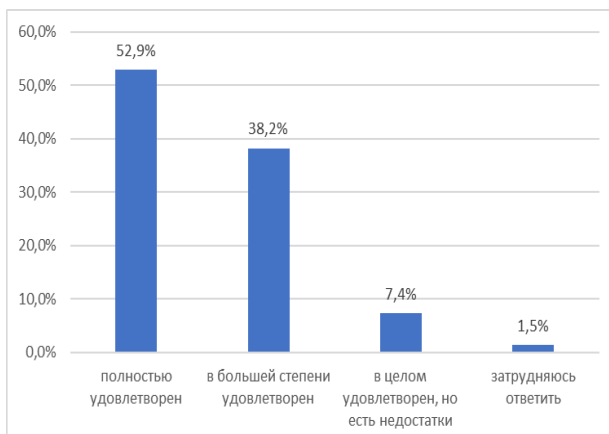


Характеристика рабочей среды

➤ 91,2% (70,7% - в 2021г.) НПР отметили полную и в большей степени удовлетворенность информационной наполненностью сайта института

2022г.

2021г.



➤ 92,6% (89,7% в 2021г.) респондентов отметили возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки, при этом 92,6% (93,1% - в 2021г.) НПР отметили, что такую возможность институт предоставляет бесплатно.

➤ 77,9% (70,7% - в 2021г.) НПР проходят повышение квалификации ежегодно, еще 20,6% (27,6% - в 2021г.) проходят повышение квалификации раз в 2-3 года и 1,5% проходят повышение квалификации раз в 4-5 лет (в 2021г. 1,7% ответили, что не проходят повышение квалификации).

➤ 100% (96,6% - в 2021г.) респондентов принимают участие в научных и научно-практических конференциях, семинарах, причем 73,5% всегда (74,1% - в 2021г.).

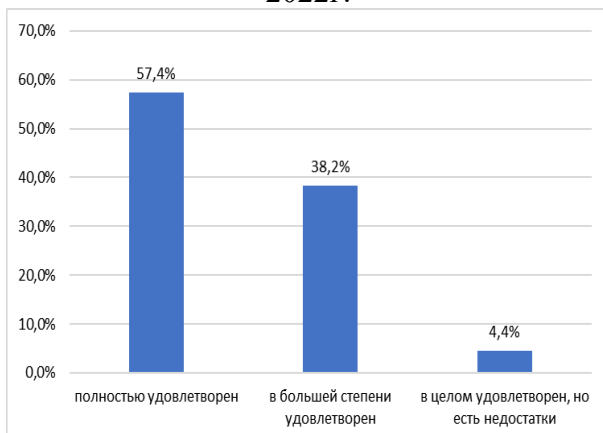
Участие в таких мероприятиях полностью удовлетворяет 61,8% НПР (44,8% - в 2021г.), в большей степени удовлетворяет 32,4% (43,1% - в 2021г.), в целом удовлетворяет 4,4% опрошенных (8,6% - в 2021г.).

➤ 85,3% (86,2% - в 2021г.) опрошенных полностью и в большей степени удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности

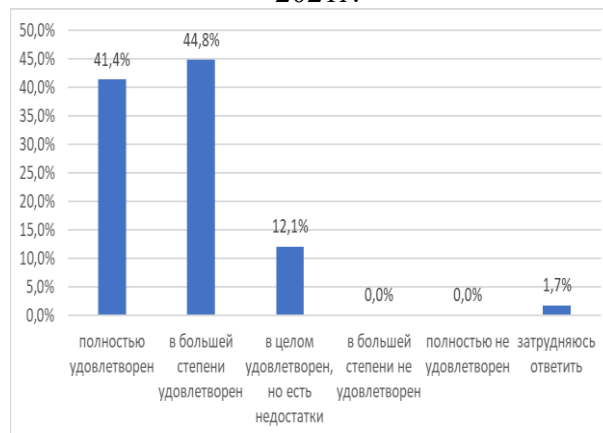
➤ 100% (96,6% - в 2021г.) НПР отметили, что им доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий, при этом 5,9% (12,1% - в 2021г.) респондентов отметили, что такая информация доступна не всегда.

➤ 95,6% (86,2% - в 2021г.) респондентов отметили высокую удовлетворенность качеством аудиторного фонда

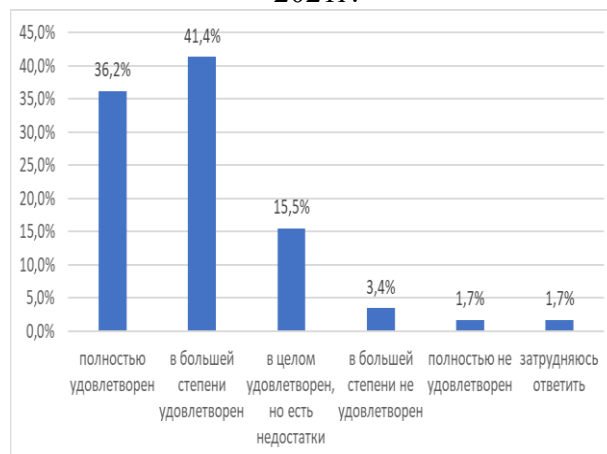
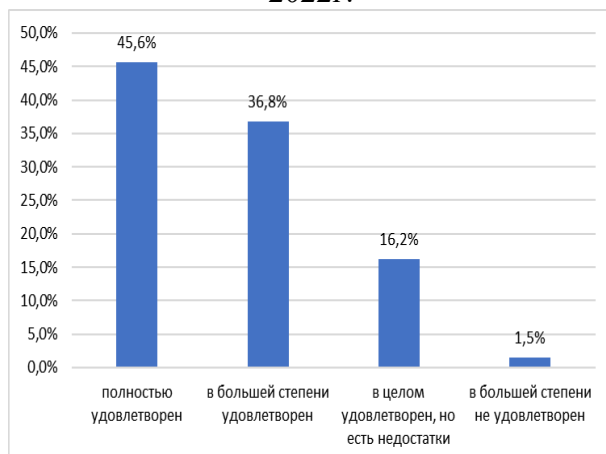
2022г.



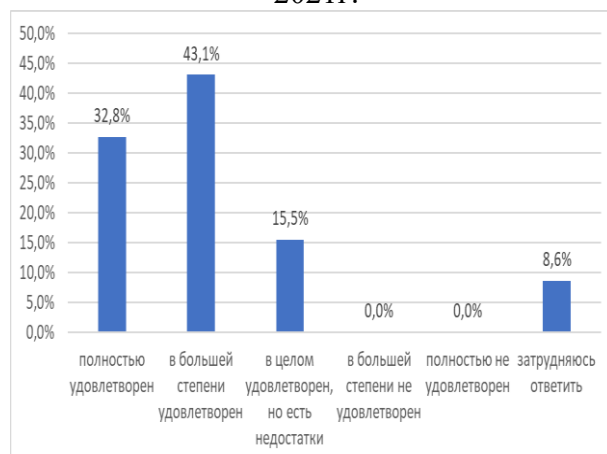
2021г.



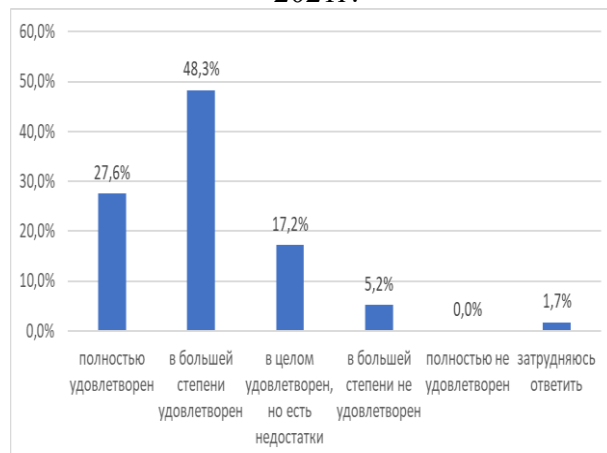
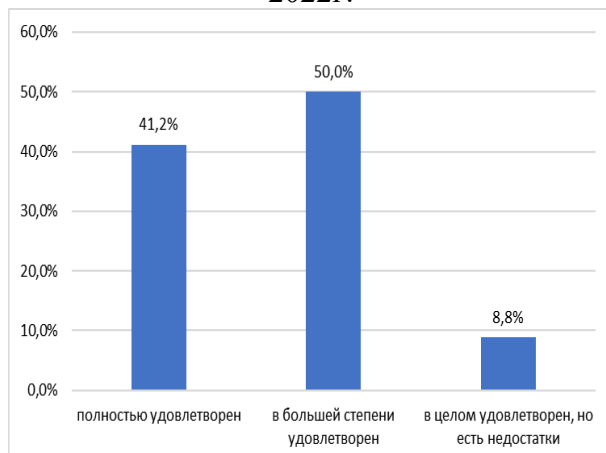
➤ в отношении качества помещений кафедры уровень удовлетворенности оказался ниже – 82,4% (77,6% - в 2021г.) отметили высокую удовлетворенность



➤ в отношении качества учебных лабораторий высокий уровень удовлетворенности отметили 80,9% опрошенных (75,9% - в 2021г.), при этом 2,9% в большей степени не удовлетворены качеством учебных лабораторий



➤ качеством оборудования полностью и в большей степени удовлетворены 91,2% НПР (75,9% - в 2021г.)

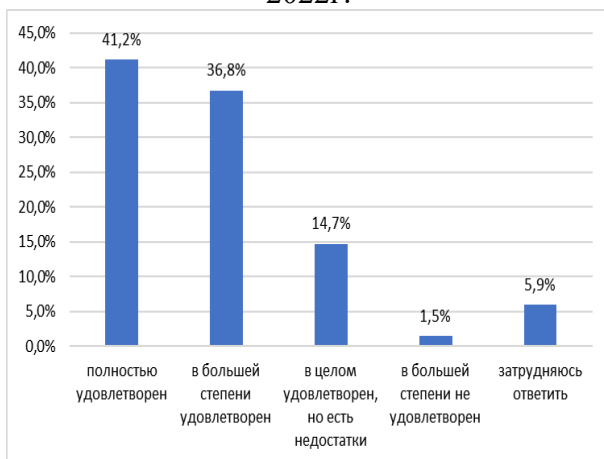




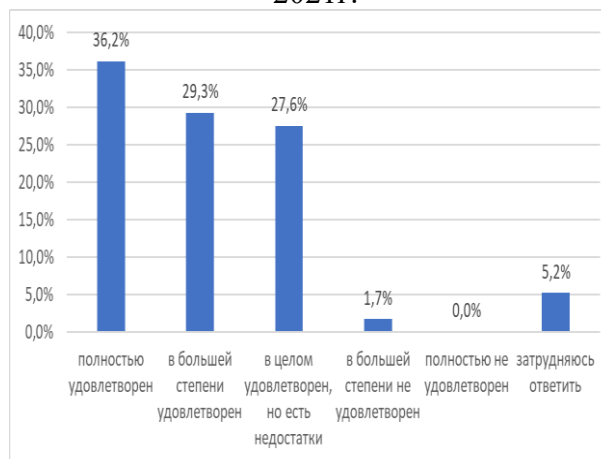
**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

➤ условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места полностью и в большей степени удовлетворены 78% НПР (в 2021г. – 65,5%)

2022г.

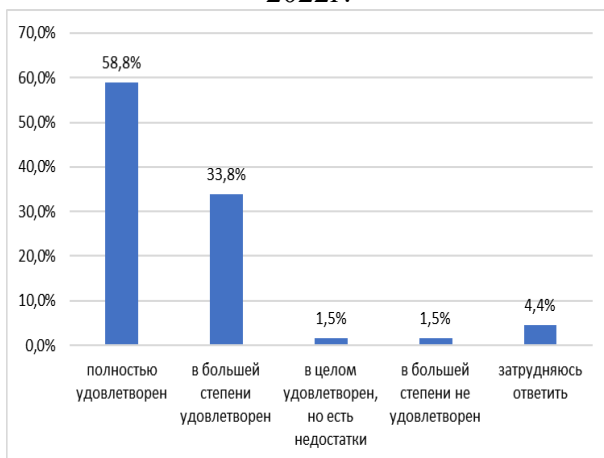


2021г.

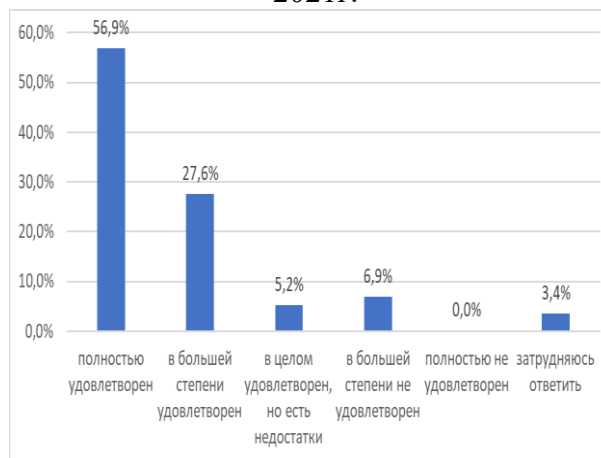


➤ 92,6% НПР (в 2021г. – 84,5%) полностью и в большей степени удовлетворяет качество фондов библиотеки института, в том числе ЭБС

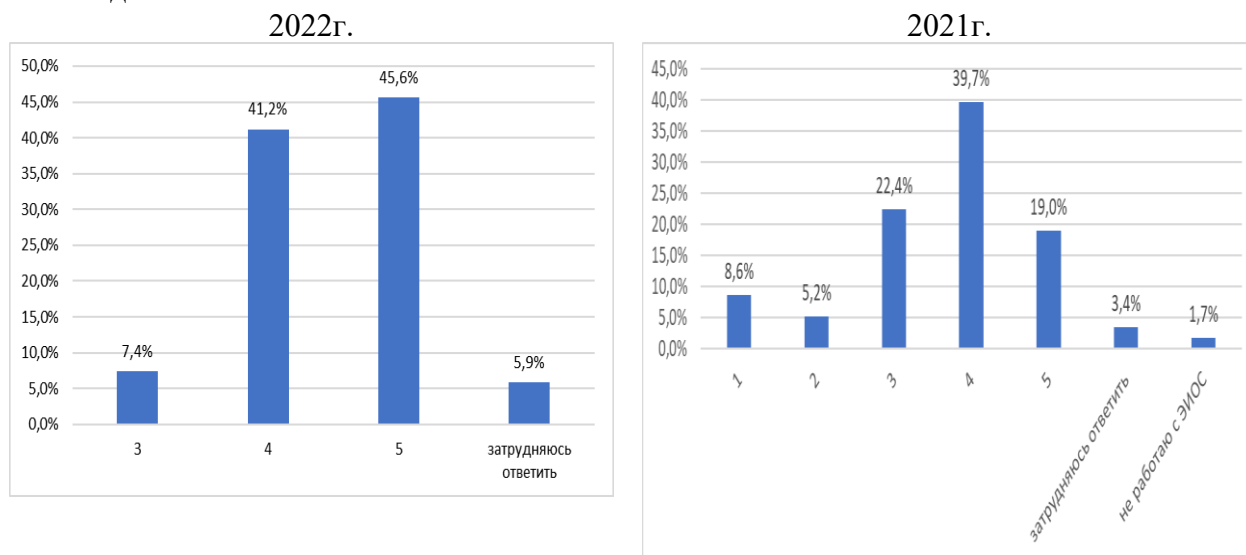
2022г.



2021г.

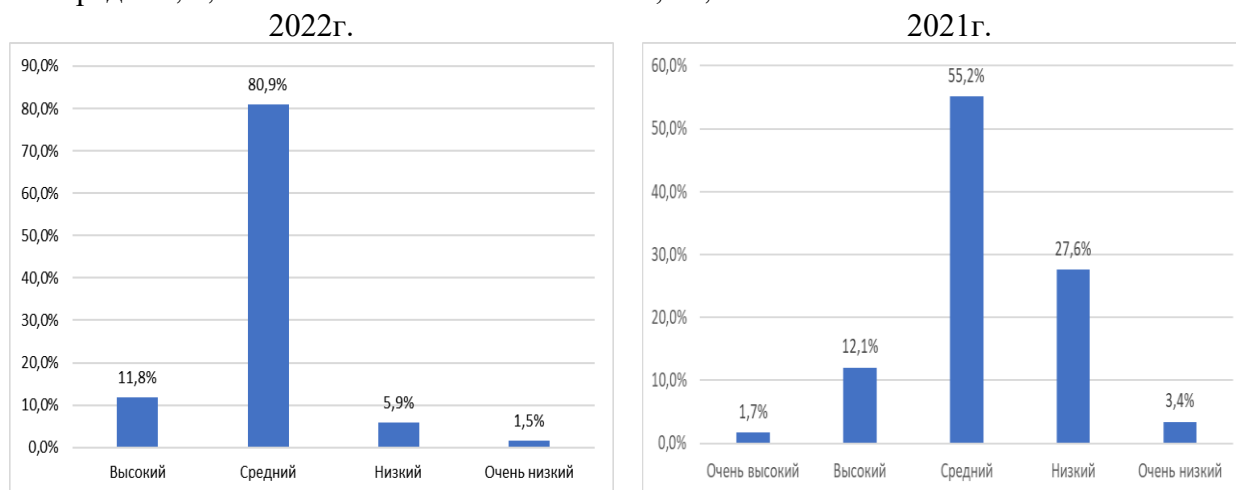


➤ оценка качества функционирования ЭИОС значительно возросла по сравнению с 2021 годом



➤ 33,8% (24,1% - в 2021г.) отмечают, что в институте имеется система материальной мотивации НПР; 36,8% (27,6% - в 2021г.) - что имеется система финансовой мотивации; 45,6% (29,3% - в 2021г.) - что имеется система нефинансовой мотивации, при этом затруднились с ответом от 44 до 48% опрошенных;

➤ 80,9% НПР (в 2021г. - 55,2%) оценивают уровень получаемой заработной платы как средний, 7,4% - как низкий и очень низкий, 11,8% - как высокий



➤ 69,1% (62,1% - в 2021г.) респондентов отмечают, что сотрудники всегда вовлечены в обсуждение учебно-научных вопросов, 23,5% (36,2% - в 2021г.) отметили, что участвуют иногда;

➤ 98,5% (94,8% - в 2021г.) респондентов считают результативным участие сотрудников института в обсуждении текущих и перспективных вопросов организации образовательного процесса, при этом 19,1% (22,4% - в 2021г.) считают, что такое участие позволяет значительно улучшить образовательный процесс;



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

➤ 82,4% (86,2% - в 2021г.) НПР отмечают, что административные работники оказывают профессиональную поддержку научно-педагогическим работникам

➤ 82,4% (75,9% - в 2021г.) НПР считают, что поддержка научно-педагогических работников со стороны административных работников достаточна, при этом остальные НПР затруднились с ответом;

➤ 70,6% НПР считают обеспечение доступа к ресурсам онлайн наиболее эффективной поддержкой научно-педагогических работников (в 2021г. – 58,6%), кроме того 69,1% к таким формам отнесли организацию курсов повышения квалификации (в 2021г. – 63,8%), 60,3% – проведение обучающих тематических семинаров (в 2021г. – 56,9%); 36,8% – обеспечение методической литературой (в 2021г. – 39,7%)

➤ 92,6% НПР отмечают, что в институте приняты и практикуются следующие принципы взаимодействия административных сотрудников и научно-педагогических работников:

– разделение всеми работниками института таких социокультурных ценностей, как: общественное развитие, гражданская культура, мир (47,1%, в 2021г. - 51,7%);

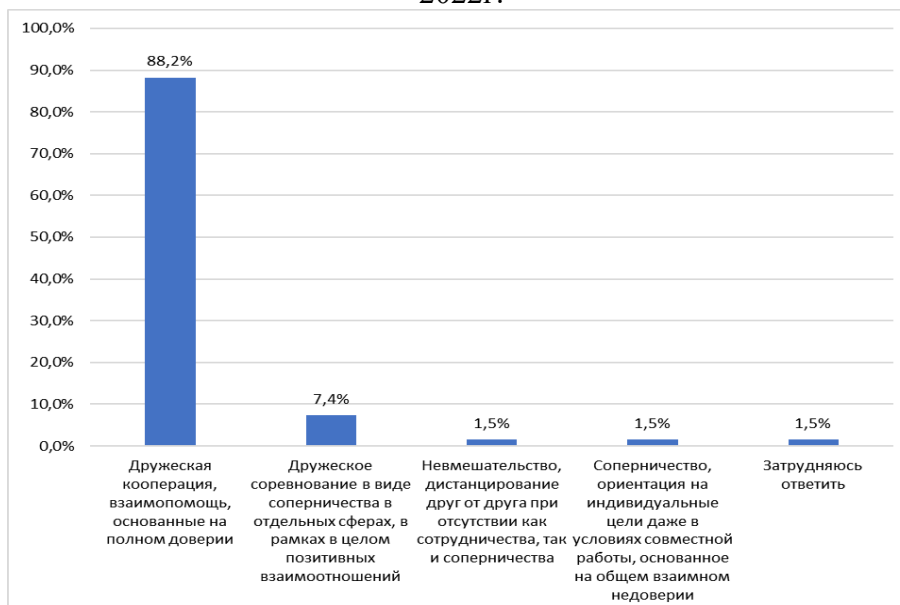
– учёт интересов всех участников взаимодействия, конструктивный диалог и консенсус, сотрудничество и взаимная поддержка (69,1%, в 2021г. - 60,3%);

– содействие развитию социокультурного пространства и эффективной образовательной среды как общим профессиональным целям работников института (48,5%, в 2021г. - 50%);

– высокая ответственность всех участников взаимодействия в выполнении принятых профессиональных решений (51,5%, в 2021г. - 56,9%).

➤ во взаимоотношении с коллегами преобладает дружеская кооперация, взаимопомощь, основанные на полном доверии – так ответили 88,2% НПР (в 2021г. – 74,1%)

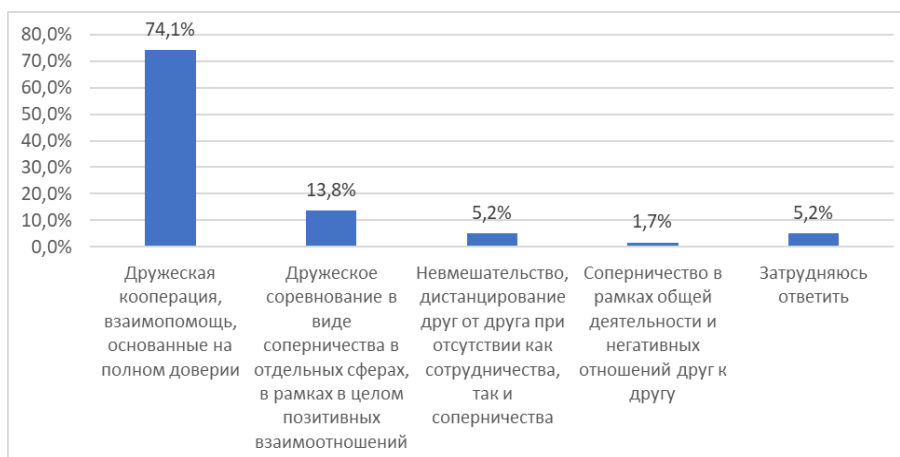
2022г.



2021г.

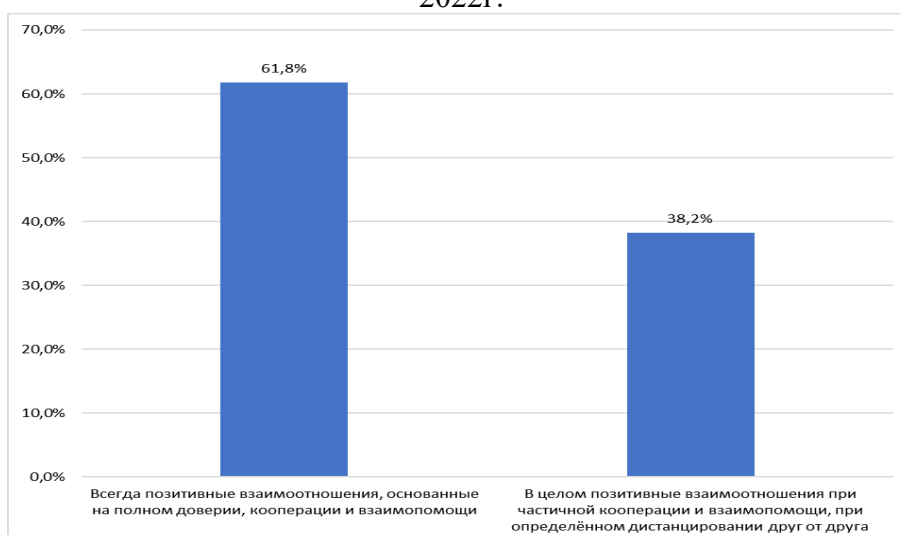


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

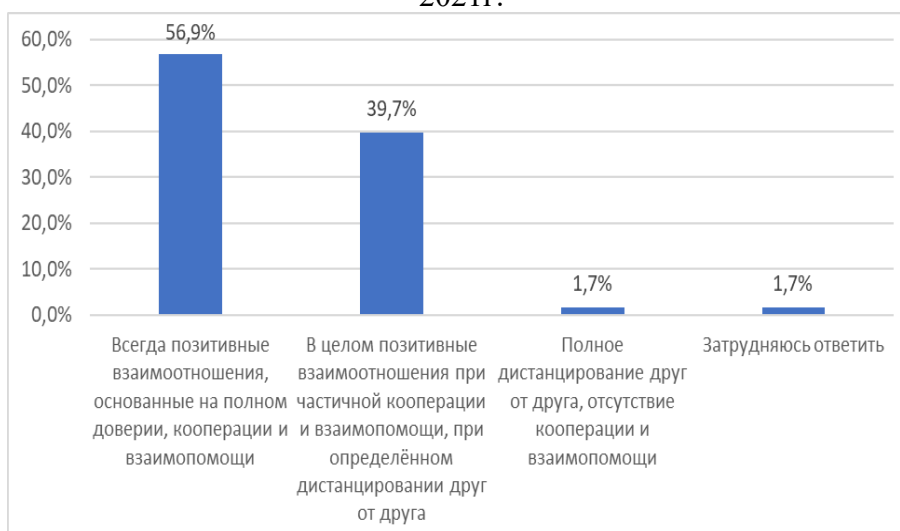


➤ во взаимоотношении с обучающимися преобладают позитивные отношения, основанные на доверии, кооперации и взаимопомощи – так ответили 100% НПР (в 2021г. – 96,6%)

2022г.



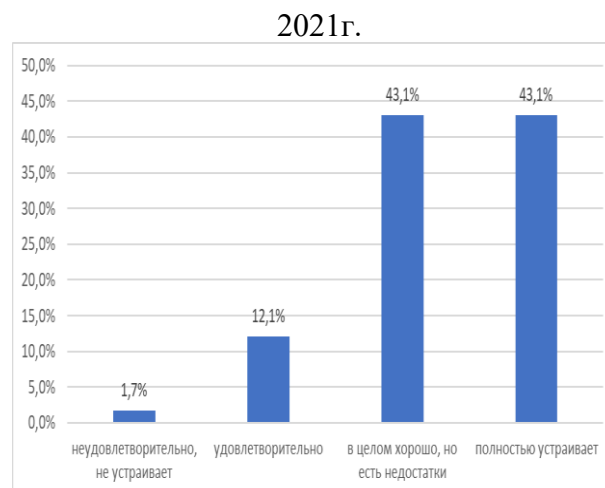
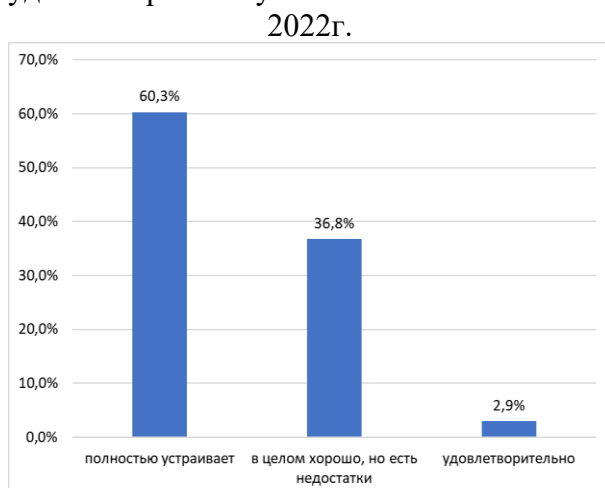
2021г.



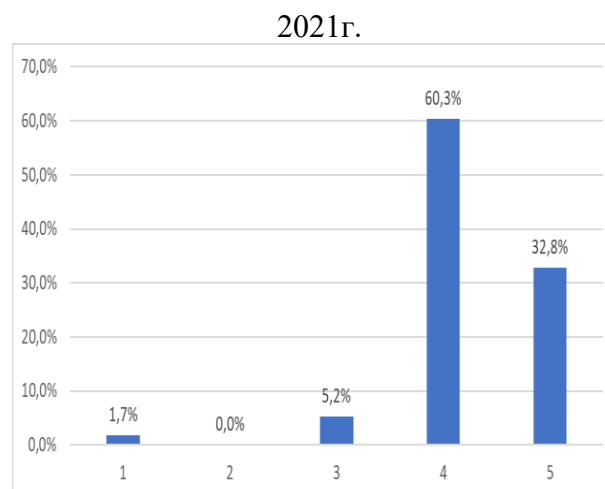
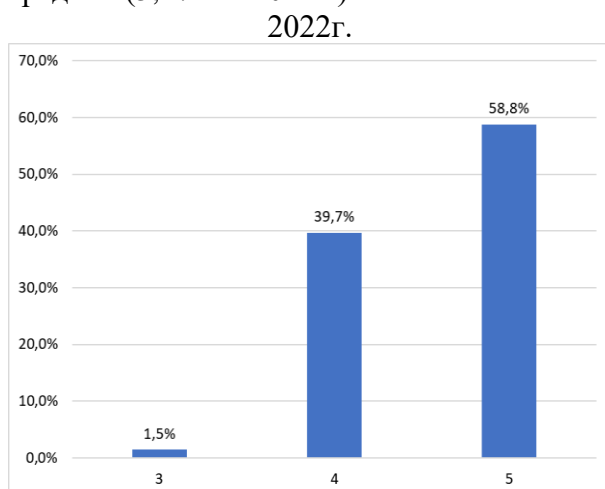


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

➤ 60,3% НПР (43,1% - в 2021г.) полностью удовлетворены условиями работы и услугами, имеющимися в институте; 36,8% (43,1% - в 2021г.) оценили удовлетворенность как хорошую при наличии недостатков, 2,9% (12,3% - в 2021г.) оценили как удовлетворительную.



➤ 58,8% НПР оценили условия организации образовательного процесса в целом как очень высокие (32,8% - в 2021г.), 39,7% – как высокие (60,3% - в 2021г.), 1,5% - как средние (5,2% - в 2021г.)



➤ в качестве замечаний и предложений по улучшению деятельности института указаны следующие:

- выделение персональных рабочих мест для сотрудников;
- наличие собственного спортивного зала;
- расширить аудиторный фонд;
- обеспечить хорошие рабочие условия (напр., увеличить наличие рабочих мест и их материально-техническое обеспечение) для деятельности ППС и др. сотрудников на факультетах и кафедрах;
- современное оснащение лабораторий и кафедр института;
- расширить библиотечный фонд;
- необходимо качественное функционирование ЭИОС;
- приобрести лицензионное программное обеспечение с целью повышения качества обучения студентов;



- исключить "окна" в расписании, особенно, когда ставят 2 по 7 пару занятий;
- расписание упорядочить, не ставить по две и более лекций одного предмета в один день. Студентам сложно;
- при распределении аудиторного фонда в расписании учитывать пожелания ППС;
- улучшить материальное и нематериальное поощрение (провести ряд мероприятий и ввести традиции мотивирующего характера) ППС и сотрудников Института;
- решить вопрос о финансовой мотивации научно-педагогических работников, имеющих высокие результаты работы;
- исключить межфакультетские соревновательные мероприятия любого формата;
- сделать более мощной рекламную кампанию СКСИ, расширить общественные связи;
- не останавливаться на достигнутом;
- продолжать работу в том же направлении;
- продолжать сплачивать педагогические и студенческие коллективы во благо организации качественного учебного процесса и воспитания патриотов России;
- сохранять и развивать корпоративные традиции.

Выводы и рекомендации

Обобщая результаты опроса, можно сделать вывод, что условиями работы и организации учебного процесса в институте удовлетворена большая часть научно-педагогических работников. При этом по сравнению с 2021г. эта удовлетворенность в целом увеличилась.

Исходя из результатов опроса и замечаний и предложений, можно выделить несколько направлений повышения удовлетворенности работой научно-педагогических работников, от которой во многом зависит качество образования:

- улучшение материально-технического обеспечения образовательного процесса и работы НПП;
- повышение качества информационного обеспечения (ЭБС, ЭИОС, программного обеспечения);
- оптимизация расписания занятий;
- совершенствование системы мотивации и стимулирования НПП;
- поддержание и развитие корпоративной культуры.

4. Результаты опроса административных работников

В опросе приняли участие 17 респондентов (в 2021 году – 22 чел.).

Характеристика административных работников

- 100% штатные сотрудники с основным местом работы;
- 76,5% сотрудников администрации не имеют ученую степень (в 2021г. – 57,1%); среди административных сотрудников, имеющих ученую степень, 100% кандидатов наук;
- 70,6% административных работников не имеют работников в подчинении (в 2021г. – 52,4%), 17,6% - имеют в подчинении до 3-х работников, остальные – свыше 3-х;
- 70,6% сотрудников администрации имеют опыт практической административной деятельности (66,7% в 2021г.).



Характеристика рабочей среды

• 29,4% (в 2021г. – 47,6%) административных работников совмещают свою основную работу с преподавательской деятельностью и 35,3% (в 2021г. – 57,1%) – с научной деятельностью;

• 41,2% (в 2021г. – 76,2%) административных работников проходят повышение квалификации не реже чем 1 раз в три года, 52,9% (в 2021г. – 23,8%) не проходят повышение квалификации;

• 47,1% (в 2021г. – 42,9%) административных работников не принимают участие в научно-практических и/или методических семинарах, конференциях, 17,7% (28,6% - в 2021г.) принимают участие в таковых более трех раз в год;

• 82,3% (85,7% в 2021г.) отмечают, что им доступна вся необходимая информация для организации административной работы, 5,9% (в 2021г. – 4,8%) отметили, что не всегда, и 11,8% (в 2021г. – 9,5%) затруднились с ответом;

• 58,8% (в 2021г. – 76,2%) отмечают, что в институте имеется система материальной мотивации административных работников; 41,2% (в 2021г. – 76,2%) - что имеется система финансовой мотивации (53% затруднились с ответом на этот вопрос); 47,1% (в 2021г. – 42,9%) - что имеется система нефинансовой мотивации;

• 76,5% (в 2021г. – 76,2%) работников отмечают, что в процессе диалога и совместной выработки подходящих решений легко находить баланс интересов между административными работниками и научно-педагогическими работниками в процессе организации совместного труда, 11,8% считают, что такой баланс легко находить в процессе одностороннего принятия решений администрацией;

• 82,4% (в 2021г. – 76,2%) отмечают, что в административную систему института привлекаются молодые специалисты с небольшим опытом работы;

• 52,9% (в 2021г. – 71,4%) работников постоянно оказывают поддержку научно-педагогическим работникам института, 5,9% никогда не оказывают такую поддержку;

• 47,1% (71,4% в 2021г.) респондентов отмечают, что сотрудники всегда вовлечены в обсуждение текущих и перспективных вопросов организации учебно-научного процесса, 47,1% затруднились с ответом;

• 94,1% (в 2021г. – 95,2%) респондентов считают результативным участие сотрудников института в обсуждении текущих и перспективных вопросов организации образовательного процесса, из них 35,3% считают, что такое участие позволяет значительно улучшить образовательный процесс;

• 41,2% (57,1% - в 2021г.) административных работников оказывают профессиональную поддержку научно-педагогическим работникам в форме организации курсов повышения квалификации, 47,1% (52,4% - в 2021г.) - в форме проведения обучающих семинаров, 35,3% (28,6% - в 2021г.) – в форме обеспечения методической литературой;

• 41,2% административных работников считают проведение обучающих тематических семинаров наиболее эффективной поддержкой научно-педагогических работников, кроме того 41,2% к таким формам отнесли организацию курсов повышения квалификации, 47,1% – обеспечение доступа к ресурсам онлайн, 29,4% – обеспечение методической литературой и 5,9% высказались в пользу зарубежных стажировок. В 2021г. 61,9% административных работников считали проведение обучающих тематических семинаров наиболее эффективной поддержкой научно-педагогических работников;

• 64,7% (76,2% - в 2021г.) работников считают, что поддержка научно-педагогических работников со стороны административных работников достаточна, из них 23,5% считают, что ее можно усилить;



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

• 64,7% (61,9% - в 2021г.) работников администрации отмечают, что в институте приняты и практикуются следующие принципы взаимодействия административных сотрудников и научно-педагогических работников:

– разделение всеми работниками института таких социокультурных ценностей, как: общественное развитие, гражданская культура, мир (52,9%) (47,6% - в 2021г.);

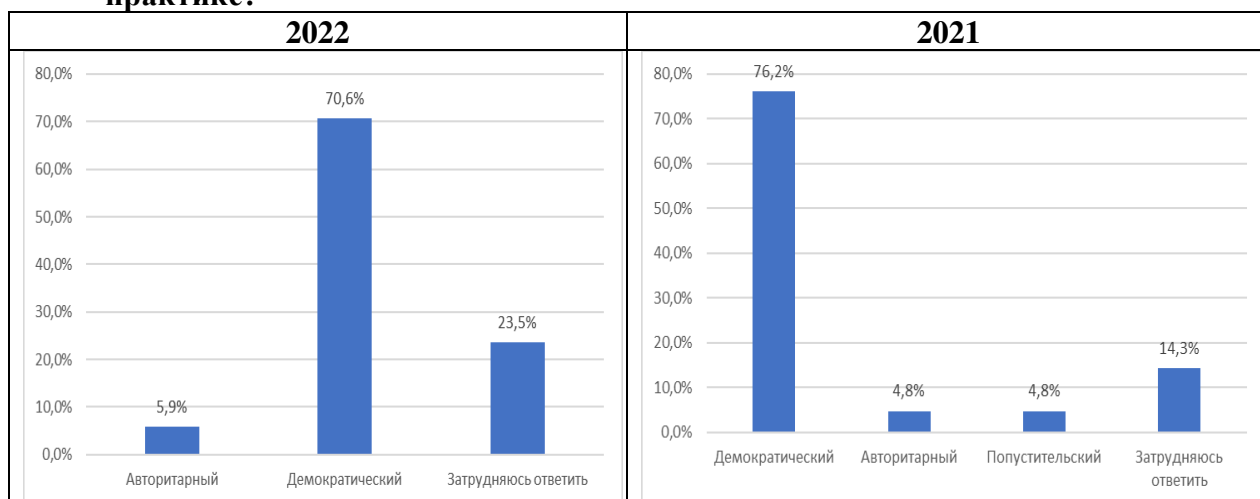
– учёт интересов всех участников взаимодействия, конструктивный диалог и консенсус, сотрудничество и взаимная поддержка (52,9%) (42,9% - в 2021г.);

– содействие развитию социокультурного пространства и эффективной образовательной среды как общим профессиональным целям работников института (41,2%) (38,1% - в 2021г.);

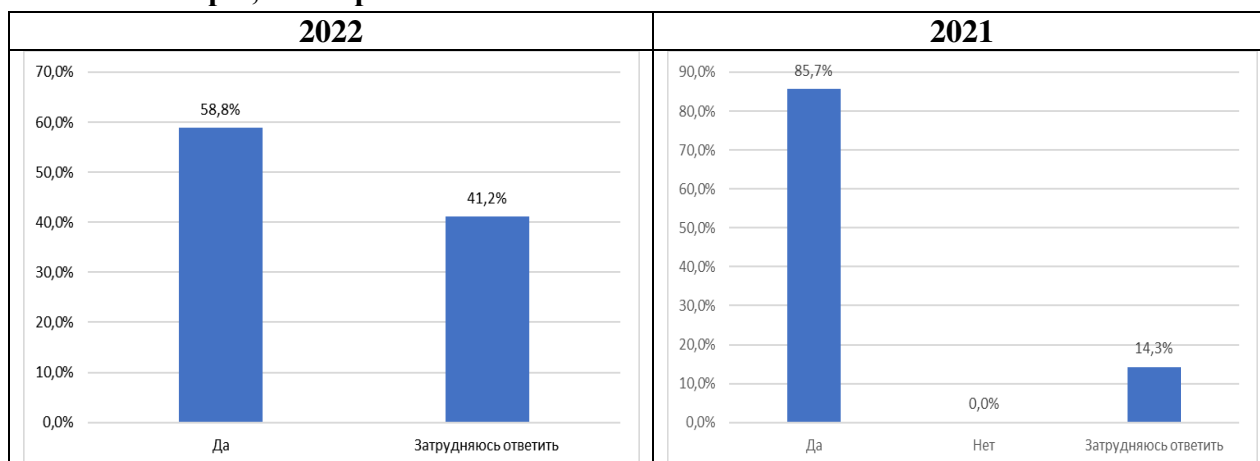
– высокая ответственность всех участников взаимодействия в выполнении принятых профессиональных решений (52,9%) (28,6% - в 2021г.).

Более подробно рассмотрим некоторые ответы административных работников института, которые считаем наиболее значимыми при оценке уровня удовлетворенности организацией их работы.

1. Какой тип отношений с коллегами преобладает в Вашей текущей рабочей практике?



2. Есть ли у Вас возможность пройти курсы повышения квалификации, семинары, стажировки?



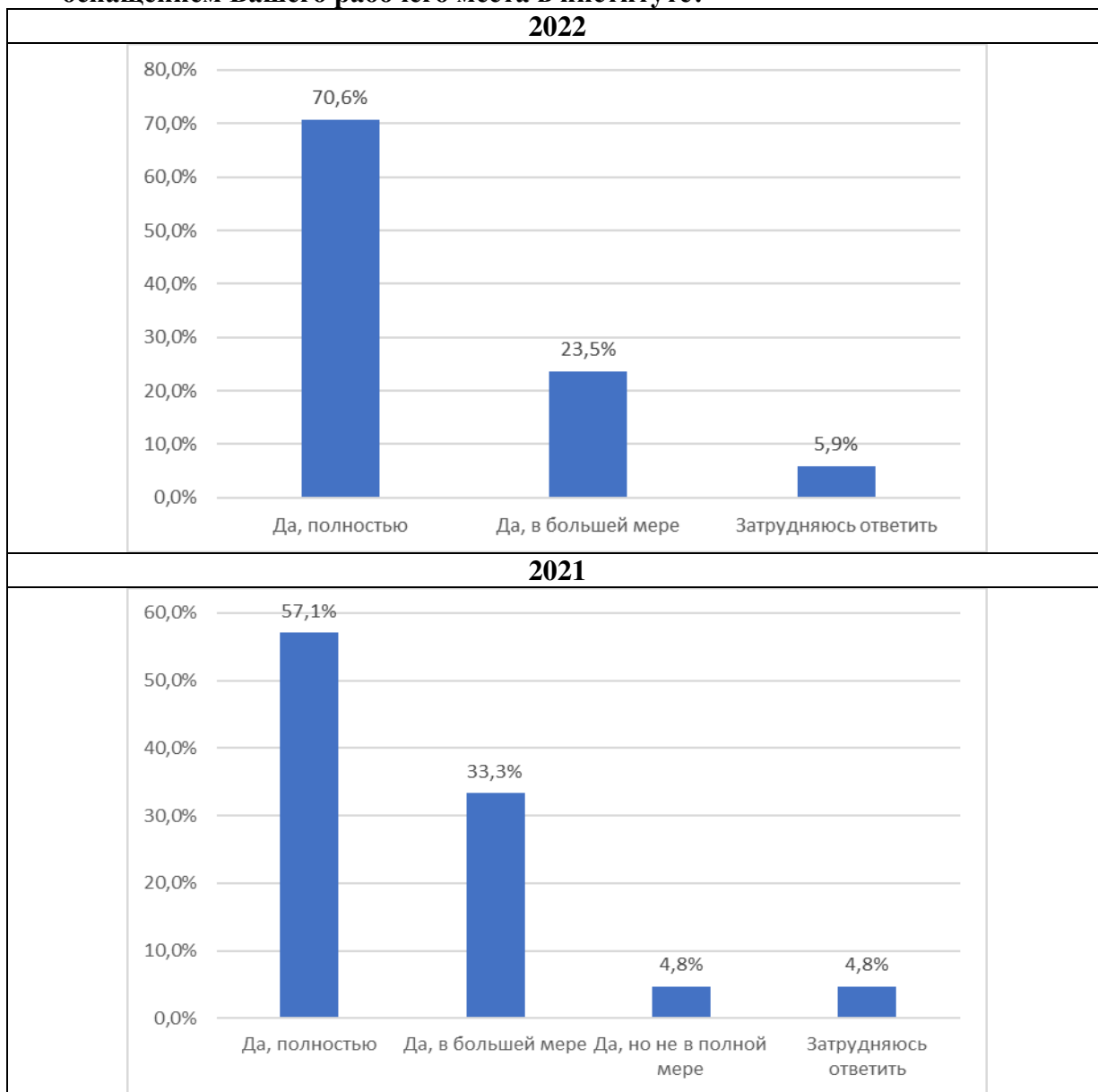


Результаты превышают 100% отметку, поскольку предполагалось несколько вариантов ответов

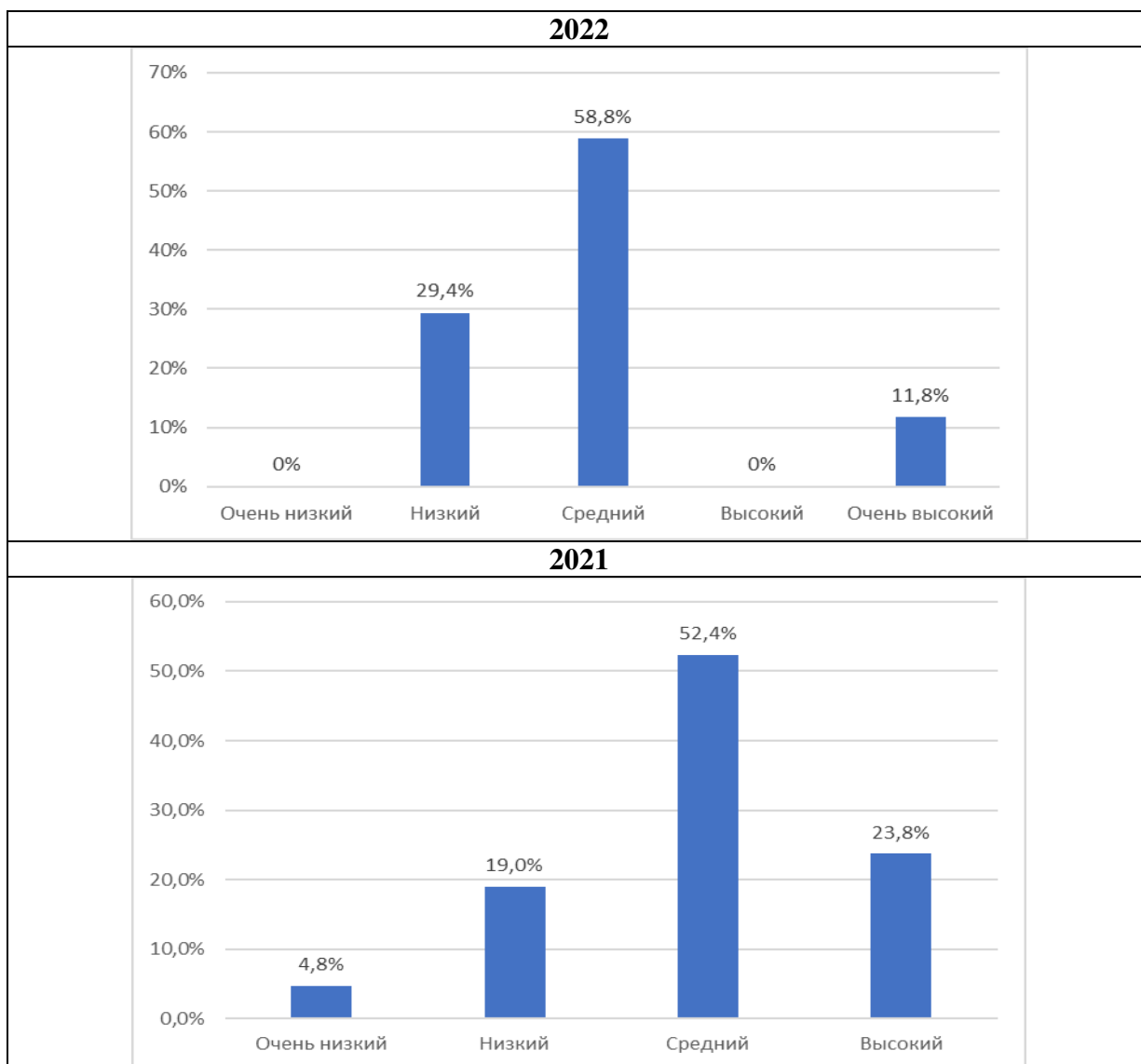




4. Удовлетворены ли качеством организации рабочего пространства и оснащением Вашего рабочего места в институте?



5. Как Вы оцениваете уровень Вашей заработной платы, получаемой в институте?



Выводы и рекомендации:

В целом отмечается рост удовлетворенности административных работников условиями труда и качеством трудового процесса. Отмечается совпадение мнений административных и научно-педагогических работников в части наиболее эффективных форм поддержки научно-педагогических работников со стороны административных работников.

Положительным моментом можно считать высокий уровень вовлеченности сотрудников института в обсуждение и решение текущих и перспективных вопросов организации образовательного процесса, а также преобладание демократического типа отношений с коллегами.

При этом отмечается некоторое снижение удовлетворенности уровнем заработной платы; уровня поддержки научно-педагогических работников; вовлеченности в



обсуждение текущих и перспективных вопросов организации учебно-научного процесса; возможности повышения квалификации.

5. Результаты опроса учредителей

В опросе приняли участие 3 респондента.

Все учредители, как и ранее, ознакомлены с целями реализуемых образовательных программ СКСИ и отмечают полную доступность информации и документов о планах и результатах деятельности СКСИ по реализуемым образовательным программам.

67% учредителей полностью удовлетворены деятельностью СКСИ, 33% - частично.

Все учредители отмечают, что деятельность по образовательным программам СКСИ полностью (100%) соответствует уставным целям деятельности института.

67% учредителей считают, что научная деятельность СКСИ полностью соответствует уставным целям деятельности института, 33% – считают, что научная деятельность СКСИ в основном соответствует уставным целям деятельности института.

Воспитательная деятельность СКСИ полностью (67%) и в большей мере (33%) соответствует уставным целям деятельности института.

Внешние партнёрские связи СКСИ удовлетворяют ожидания учредителей (67% - полностью, 33% - частично).

Учредители (100%) считают работу научно-педагогического состава СКСИ и административных работников полностью эффективной.

Единогласно считают, что условия благоприятного рабочего климата в трудовом коллективе важны, повышают эффективность профессионального взаимодействия. В целом удовлетворены эффективностью профессионального взаимодействия в трудовом коллективе.

Отмечается частичная (67%) и полная (33%) удовлетворенность материально-технической базой СКСИ. При этом компьютерное обеспечение образовательного процесса в большей мере удовлетворяет ожиданиям 33% учредителей. Не в полной мере компьютерным обеспечением образовательного процесса удовлетворены 67% учредителей.

По сравнению с 2021 годом, по мнению учредителей, деятельность по образовательным программам, научная деятельность и внешние партнерские связи в большей степени стали соответствовать уставным целям.

Также выросла оценка деятельности научно-педагогических и административных работников СКСИ.

При незначительном росте удовлетворенности материально-технической базой СКСИ, снизилась удовлетворённость компьютерным обеспечением образовательного процесса.

В качестве пожеланий и замечаний по качеству работы института учредителями обозначены следующие:

- Необходимо обеспечить рост заработных плат и численности работников за счет роста численности обучающихся.

- Требуется модернизация рабочих мест, техническое оснащение аудиторий, развитие цифровых систем.

- Необходимо усилить внеаудиторную работу ППС (вторая половина дня).