

Информация о составе педагогических (научно-педагогических) работников образовательной организации по направлению подготовки 43.04.01 Сервис направленность (профиль) программы: Управление процессами обслуживания

№	Ф.И.О. преподавателя, реализующего программу	Должность преподавателя	Перечень преподаваемых дисциплин	Уровень образования	Квалификация	Учёная степень педагогического работника (при наличии)	Учёное звание педагогического работника (при наличии)	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогического работника	Сведения о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогического работника (при наличии)	Общий стаж работы	Стаж работы педагогического работника
1	Вергун Татьяна Викторовна	Доцент	- философия и методология современной науки - коммуникационные технологии взаимодействия в сфере сервиса - научные методы и технологии прикладных междисциплинарных исследований в сервисе - управление качеством услуг - педагогика и методика преподавания - антикризисное управление в сервисе - обслуживание потребителей в контактной зоне - организация и управление коллективом и командообразованием - программно-целевые методы планирования и управления - развития сервиса в российской федерации - услуги аутсорсинга для российского бизнеса - туристское краеведение	Высшее образование	- учитель - магистр	Кандидат философских наук	Доцент	- история - туризм	<i>Профессиональная переподготовка:</i> - «Менеджер социальной сферы», ФГОУ ВО РГСУ, 2013г. - «Юриспруденция», ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», 2016г. - «Специалист в сфере закупок», ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», 2016г. - «Педагог информационных технологий в сервисе и туризме», АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2021г. <i>Повышение квалификации:</i> - «Применение электронной информационно-образовательной среды в учебном процессе образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2018г. - «Философия, социология и современная методология науки» ЧУ ДПО «Учебный центр "ИНБИК"», 2019г. - «Экономика и менеджмент в сфере сервиса и туризма» ЧУ ДПО «Учебный центр "ИНБИК"», 2019г. - «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Социально-культурный сервис и туризм» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Туризм и экскурсионное обслуживание» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г.	26	24

									- «Технологии подготовки экскурсовода и гида-переводчика» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Правовое регулирование в туризме» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2020г. - «Современные образовательные технологии: менторинг, коучинг, фасилитация» «ОГУ им. Ф.М. Достоевского», 2020г. - «Предоставление туристских услуг» (стажировка) АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Формирование информационных компетенций граждан цифрового общества» ФГБАУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», 2020г. - «Актуальные методы и специфика проведения инклюзивного образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования в условиях реализации ФГОС» ООО «Институт развития образования повышения квалификации и переподготовки», 2021г. - «Взаимодействие куратора практики с обучающимся и инвалидом, в том числе с применением дистанционных технологий» ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», 2021г.		
2	Гарифуллина Нина Гавриловна	Старший преподаватель	- коммуникационные технологии взаимодействия в сфере сервиса - управление качеством услуг - антикризисное управление в сервисе - обслуживание потребителей в контактной зоне - организация и управление коллективом и командообразованием - программно-целевые методы планирования и управления - развития сервиса в российской	Высшее образование	- учитель русского языка и литературы	Отсутствует	Отсутствует	- русский язык и литература	<i>Повышение квалификации:</i> - «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2020г. - «Психолого-педагогические и организационные аспекты сопровождения инклюзивного образования студентов с ОВЗ и инвалидностью в вузе» «ОГУ им. Ф.М. Достоевского», 2020г.	33	6

			федерации - услуги аутсорсинга для российского бизнеса - туристское краеведение - стратегическое управление организациями сферы сервиса - стратегические маркетинговые программы организаций в сфере сервиса - формирование экономической стратегии предприятия сервиса - проектная деятельность в сфере сервиса - прогнозирование и бизнес-планирование сервисной деятельности - правовое обеспечение сервисной деятельности - проектирование производственных процессов предприятий сферы сервиса								
3	Гришин Денис Васильевич	Доцент	- стратегическое управление организациями сферы сервиса - стратегические маркетинговые программы организаций в сфере сервиса - формирование экономической стратегии предприятия сервиса - проектная деятельность в сфере сервиса - прогнозирование и бизнес-планирование сервисной деятельности - правовое обеспечение сервисной деятельности - проектирование производственных процессов	Высшее образование	- экономист-менеджер - магистр	Кандидат экономических наук	Отсутствует	- экономика и управление на предприятии (транспорта) - юриспруденция	<i>Повышение квалификации:</i> - «Применение электронной информационно-образовательной среды в учебном процессе образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2018г. - «Экономика и менеджмент в сфере сервиса и туризма» ЧУ ДПО «Учебный центр "ИНБИК"», 2019г. - «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2020г. - «Современные образовательные технологии: менторинг, коучинг, фасилитация» «ОГУ им. Ф.М. Достоевского», 2020г. - «Предоставление туристских услуг» (стажировка) АНО ДПО «ПЛАТФОРМА»,	19	15

			предприятий сферы сервиса						2020г. - «Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности, как инструмент повышения конкурентоспособности образовательных программ» ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», 2021г. - «Индивидуализация образовательных программ и цифровые технологии в образовании» ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», 2021г. - «Взаимодействие куратора практики с обучающимся инвалидом, в том числе с применением дистанционных технологий» ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», 2021г. - «Как изменится высшее образование в 2021-2022 учебном году» АНО ДПО «Учебно-консультационный центр», 2021г.		
4	Петренко Денис Иванович	Профессор	- иностранный язык делового и профессионального общения	Высшее образование	- инженер - лингвист - преподаватель	Доктор филологических наук	Отсутствует	- радиосвязь - радиовещание и телевидение - лингвистика и межкультурная коммуникация	<i>Повышение квалификации:</i> - «Современная цифровая образовательная среда» ООО «Институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки», 2021г. - «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации» ЧУ ДПО «Учебный центр "ИНБИК"», 2021г.	15	8
5	Поштарева Татьяна Витальевна	Профессор	- самоорганизация и технологии личностного роста - основы возрастной психологии	Высшее образование	- преподаватель дошкольной педагогики и психологии в педучилище	Доктор педагогических наук	Профессор	- дошкольное образование	<i>Профессиональная переподготовка:</i> - «Менеджер образования», ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет», 2016г. - «Педагог-психолог», АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. <i>Повышение квалификации:</i> - «Современные проблемы педагогики и психологии» ЧУ ДПО «Учебный центр "ИНБИК"», 2019г. - «Управление проектами в системе управления персоналом в государственном и муниципальном управлении» ЧУ ДПО «Учебный центр "ИНБИК"», 2019г. - «Современный преподаватель дистанционного образования» ООО «Юрайт-Академия», 2020г. - «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации» АНО ДОП «ПЛАТФОРМА», 2020г.	29	28

									- «Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2020г. - «Современные образовательные технологии: менторинг, коучинг, фасилитация» «Омский государственный университет им.Ф.М. Достоевского», 2020г. - «Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии: тренды развития ,практика и проблемы применения» «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого», 2021г.		
6	Чернышов Александр Владимирович	Доцент	- технологические инновации в сервисе - информационные системы в сервисе	Высшее образование	- инженер-механик - экономист-менеджер - магистр	Кандидат технических наук	Отсутствует	- машины и аппараты пищевых производств - экономика и управление на предприятии - прикладная информатика	<i>Повышение квалификации:</i> - «Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2018г. - «Менеджер образования» ООО «Институт профессионального образования», 2019г. - «Управление проектами в системе управления персоналом в государственном и муниципальном управлении» ЧУ ДПО «Учебный центр "ИНБИК"», 2019г. - «Инновационные методики в сфере информатики и информационных технологий» ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», 2019г. - «Деятельность организации в сфере создания, коммерческого распространения и применения современных средств вычислительной техники и информационных технологий» (в форме стажировки) АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт» и ООО НПО «ПрофТек», 2020г. - «Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации» АНО ДПО «ПЛАТФОРМА», 2020г. - «Современный преподаватель дистанционного образования» ООО «Юрайт-Академия», 2020г. - «Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации» АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», 2020г. - «Психолого-педагогические и организационные аспекты сопровождения инклюзивного образования студентов с ОВЗ и инвалидностью в вузе» ФГБОУ ВО «Омский	14	13

									государственный университет им. Ф.М. Достоевского», 2020г. - «Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности как инструмент повышения конкурентоспособности образовательных программ» ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», 2021г. - «Индивидуализация образовательных программ и цифровые технологии в образовании» ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет», 2021г.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--