



ПРИНЯТО  
Ученым советом института  
Протокол № 3  
от « 29 » ноября 20 17 г.

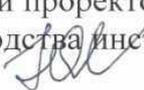
УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора  
« 29 » ноября 20 17 г. № 105-0

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке оказания платных образовательных услуг**

СМК П 70-03-2017

Дата введения: « 01 » декабря 20 17 г.

СОГЛАСОВАНО  
Первый проректор – представитель  
руководства института по качеству  
  
Ю. Е. Леденева  
« 24 » ноября 20 17 г.

Ставрополь, 2017



## Содержание

1. Общие положения .....	3
2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора .....	5
3. Ответственность исполнителя и заказчика .....	7
Лист согласования.....	10
Лист регистрации изменений.....	11
Реестр рассылки.....	12



СМК П 70-03-2017

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Система менеджмента качества

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - Автономная некоммерческая организация высшего образования «Северо-Кавказский социальный институт», именуемое далее по настоящему положению Институт, предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.



1.3. Институт осуществляет реализацию платных образовательных услуг, оказываемых при осуществлении образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности;

1.4. Институт обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.5. Стоимость образовательных услуг определяется Институтом в порядке, предусмотренном Положением об оплате образовательных услуг (СМК П 01-03), утверждаемым в соответствии с Уставом Института, а также фиксируется в договоре.

1.6. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Положением об оплате образовательных услуг, утверждаемым в соответствии с Уставом Института.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.



СМК П 70-03-2017

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Система менеджмента качества

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. При получении Институтом средств указанных бюджетов, Институт осуществляет возврат денежных средств лицам, оплатившим платные образовательные услуги.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора**

2.1. Институт до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора и получения.

2.2. Институт доводит до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ.

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2. настоящих Правил, предоставляется заказчику в месте фактического осуществления образовательной деятельности по адресу г.Ставрополь, ул.Голенева, 59А, путем ее размещения на официальном сайте, на информационных стендах Института, находящихся в местах общего доступа.



2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

2.4.1. полное наименование и все реквизиты Института, а также информацию о действующей лицензии и свидетельстве об аккредитации;

2.4.2. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя, место нахождения или место жительства заказчика, его реквизиты или паспортные данные;

2.4.3. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Института и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Института и (или) заказчика;

2.4.4. фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон, паспортные данные;

2.4.5. предмет договора, порядок его изменения и расторжения, права, обязанности и ответственность Института, заказчика и обучающегося;

2.4.6. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

2.4.7. вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

2.4.8. форма обучения;

2.4.9. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

2.4.10. вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

2.4.11. другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. При заключении трехстороннего договора заказчик и обучающийся



СМК П 70-03-2017

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Система менеджмента качества

могут быть в одном лице.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Формы (образцы) договоров утверждаются Институтом и предоставляются заказчику и обучающемуся для ознакомления в соответствии с пунктами 2.1.-2.3. настоящего положения.

2.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в сети Интернет на дату заключения договора.

2.9. Договор об образовании может заключаться с применением дистанционных технологий, при этом заказчик образовательных услуг, обучающийся и Институт взаимодействуют через официальный сайт Института или по электронной почте. Институт со своей стороны, направляет заказчику проект договора, содержащий подпись и печать в виде сканированного документа. Полученный проект договора заказчик (обучающийся) принимает, распечатывает, подписывает, преобразует его бумажный носитель в электронную форму путем сканирования или фотографирования для отправки Институту в соответствии с обозначенными способами взаимодействия.

### **3. Ответственность исполнителя и заказчика**

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в



СМК П 70-03-2017

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Система менеджмента качества

том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

3.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;

3.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Институтом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.5. Если Институт нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

3.5.1. назначить новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

3.5.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;

3.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

3.5.4. расторгнуть договор.

3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания



оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.7. По инициативе Института договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

3.7.1. применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

3.7.2. невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

3.7.3. установление нарушения порядка приема в Институт, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;

3.7.4. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

3.7.5. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.



### Лист согласования

Разработано:

Главный бухгалтер

С.Е. Шиянов

Согласовано:

Начальник УМУ

Д.В. Гришин

Начальник ОБО

С.И. Хрущева





СМК П 70-03-2017

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

Система менеджмента качества

## Реестр рассылки

Экз. №	Структурное подразделение	ФИО	Подпись получателя
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

