



УТВЕРЖДАЮ

ректор СКСИ

С.Е. Шиянов

20 25 г.

ПРОГРАММА АТТЕСТАЦИИ

(для проведения конкурсного отбора)

при переводе и восстановлении на образовательную программу

высшего образования – программу магистратуры:

38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль) программы: Стратегическое управление

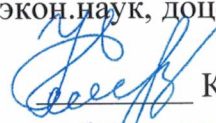
проектами и программами

на места по договорам об оказании платных образовательных услуг

формы обучения: очная, заочная

Разработано:

Член аттестационной комиссии по образовательным программам: 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) программы: Менеджмент организации; 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) программы: Региональное и муниципальное управление; 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) программы: Стратегическое управление проектами и программами, канд.экон.наук, доцент, зав.кафедрой экономики и менеджмента


Кащеева Е.В.
«27» 05 2025 г.

Согласовано:

Председатель аттестационной комиссии по образовательным программам: 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) программы: Менеджмент организации; 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) программы: Региональное и муниципальное управление; 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) программы: Стратегическое управление проектами и программами, начальник учебно-методического управления, канд.экон.наук, доцент кафедры сервиса и туризма


Гришин Д.В.
«27» 05 2025 г.



СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Цели программы	3
Содержание программы	3
Вопросы собеседования	4
Рекомендуемая литература	5
Общие правила проведения процедуры конкурсного отбора	5



Введение

Настоящая программа направлена на оказание содействия по организации самостоятельной подготовки к конкурсному отбору среди лиц, подавших заявление о переводе или восстановлении по образовательной программе 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) программы: Стратегическое управление проектами и программами, по результатам аттестации в форме собеседования (далее – программа аттестации, программа) по дисциплине «Современные проблемы менеджмента».

Конкурсный отбор проводится в случае, если заявлений о переводе или восстановлении подано больше количества вакантных мест для перевода по образовательной программе 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) программы: Стратегическое управление проектами и программами.

Цели программы

Программа аттестации имеет целью проверить соответствие уровня подготовки данных лиц для освоения образовательной программы 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) программы: Стратегическое управление проектами и программами и определить возможность зачисления обозначенных лиц, имеющих более высокое количество набранных баллов по результатам аттестации.

Содержание программы

Сущность и характерные черты современного менеджмента. Эволюция управленческой мысли. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.

Этапы развития управления. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. Первые работы по управлению. Развитие практики управления и научных исследований в области менеджмента.

Основные «школы» и основоположники теории управления. Подходы к менеджменту. Особенности российского менеджмента. Необходимость и эффективность управления. Факторы и тенденции эффективности.

Человеческий фактор в менеджменте. Контроль и контроллинг. Личность. Основные качества личности. Направленность личности. Способности. Задатки. Навыки. Темперамент и его разновидности. Характер и факторы, влияющие на него. Основные типы характера. Социальный статус. Служебное положение. Авторитет.

Сущность контроля, его понятие, задачи, принципы. Этапы контроля. Ошибки процесса контроля и правила контроля. Виды контроля.

Процесс принятия решений. Управленческое общение. Типы решений и требования, предъявляемые к ним.

Процесс принятия управленческих решений. Методы принятия решений. Эффективность решения. Принципы принятия решения. Этапы принятия решений. Организация и контроль выполнения решений. Управленческое общение, понятие и сущность. Правила для руководителя и правила для заместителя. Правила устного распоряжения.

Управление персоналом, роль трудового коллектива в управлении. Содержание труда менеджера. Содержание и задачи работы с персоналом. Трудовой (производственный) коллектив. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала.

Общая характеристика деятельности по управлению человеческими ресурсами предприятия. Потребности и потенциал человека. Эффективность труда. Система управления персоналом предприятия: состав и функции. Основы организации и нормирования труда.

Управление численностью и структурой персонала. Управление конфликтами и стрессами. Основы социальной справедливости.

Система методов управления. Самоменеджмент. Понятие, сущность и классификация методов управления. Организационно-распорядительные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления.

Самоменеджмент, сущность и функции. Управление своим временем. Организация рабочего дня. Ведение дневника времени. Выделение ключевых сфер. Оценка качеств менеджера, их улучшение. Управление конфликтами и стрессом. Этика и культура общения менеджера. Имидж менеджера и его формирование.



Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента. Основы инновационного менеджмента.

Понятие и виды инноваций. Этапы инновационного процесса. Организационные формы инновационной деятельности. Распространение новшеств. Организация творческой работы. Сущность и задачи стратегического планирования. Научно-техническая и инновационная деятельность. Выбор инновационной стратегии.

Значение выбора стратегии. Методы выбора инновационной стратегии.

Вопросы собеседование

1. Основные черты менеджмента как типа управления.
2. Сущность и роль управления в развитии современного общества.
3. Эволюция управленческой мысли: школы, этапы, достижения.
4. История развития теории и практики в России.
5. Современные тенденции развития менеджмента.
6. Проблемы и перспективы развития менеджмента в России.
7. Технология управления: критерии, основные черты.
8. Многозначность менеджмента: практика, наука, искусство.
9. Собственность и управление: связь и тенденции развития.
10. Основные положения концепции менеджмента.
11. Профессионализация российского менеджмента.
12. Персонал менеджмента. Ролевая структура менеджера.
13. Методология менеджмента: системный подход.
14. Методология менеджмента: процессный подход.
15. Методология менеджмента: ситуационный подход.
16. Эффективность менеджмента организации.
17. Стратегия и тактика менеджмента.
18. Национальные модели менеджмента: общее и особенное.
19. Управление как система: элементы, принципы формирования.
20. Механизм управления. Методы управления и их взаимосвязь.
21. Управление как процесс: управленческий цикл, функции управления.
22. Организация как объект управления. Виды организаций.
23. Анализ внутренней среды организации.
24. Анализ внешней среды организации.
25. Стратегическое управление организацией.
26. Миссия и цели организации. Типы стратегий.
27. Бизнес-планирование в современной организации.
28. Планирование в менеджменте: методология и организация.
29. Управленческий контроль: методология и организация.
30. Организация как функция менеджмента.
31. Основы организационного проектирования: этапы, принципы.
32. Типы организационных структур: достоинства и недостатки.
33. Современные подходы к организационному проектированию фирм.
34. Организация как социо-техническая система.
35. Формальное и неформальное управление: сочетание и развитие в современных организациях.
36. Организационная культура: понятие, элементы, виды.
37. Формирование и управление организационной культурой.
38. Социальная ответственность и этика менеджмента.
39. Взаимодействие человека и организации. Особенности управления трудовым поведением работника.
40. Управление группой и групповая динамика.
41. Информационные процессы в менеджменте.
42. Межличностные коммуникации в менеджменте.
43. Процесс принятия управленческого решения.



44. Качество управленческих решений.
45. Мотивация деятельности. Теории содержания мотивации.
46. Мотивация деятельности. Теории процесса мотивации.
47. Современные формы стимулирования труда в организации.
48. Лидерство и власть в менеджменте.
49. Стиль руководства в современной организации.
50. Управление конфликтами в деловой организации.

Рекомендуемая литература

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / Майкл Армстронг, Стивен Тейлор. – 14-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, Прогресс книга, 2018. – 1038 с.
2. Архипова, Н.И. Современные проблемы управления персоналом : монография / С.В. Назайкинский, О.Л. Седова, Рос. гос. гуманитар. ун-т, Н.И. Архипова. – М. : Проспект, 2018. – 161 с.
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 381 с.
4. Грушенко, В. И. Менеджмент. Восприятие сущности менеджмента в условиях стратегических изменений : учебное пособие / В. И. Грушенко. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 288 с.
5. Деминг, Э. Менеджмент нового времени: простые механизмы, ведущие к росту, инновациям и доминированию на рынке / Эдвардс Деминг ; пер. с англ. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 182 с.
6. Егоршин, А. П. Карьера одаренного менеджера : научно-популярное издание / А. П. Егоршин, С. Г. Захарова. — 2-е изд., доп. и перераб. — Москва : Логос ; Нижний Новгород : НИЭМ, 2020. — 376 с.
7. Егоршин, А. П. Эффективный менеджмент организации : учебное пособие / А.П. Егоршин. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 388 с.
8. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 319 с.
9. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 305 с.

Общие правила проведения процедуры конкурсного отбора

Форма проведения

Конкурсный отбор среди лиц, подавших заявление о переводе или восстановлении, проводится по результатам аттестации в форме собеседования по дисциплине «Современные проблемы менеджмента».

Аттестация проводится очно в учебных аудиториях института.

Аттестация проводится на русском языке. На языке республики Российской Федерации и (или) на иностранном языке не проводится.

Количество вопросов выносимых на аттестацию, проводимую в форме собеседования, не менее трех. В процессе ответа необходимо раскрыть основные понятия по содержанию вопроса; представить основные сущностные характеристики проблемы, освещаемой в рамках изложения вопроса; дать необходимые комментарии и обобщения.

Время подготовки устного ответа составляет не менее 30 мин. Опрос длится, как правило, не более 15 минут.

Членами аттестационной комиссии могут быть заданы дополнительные вопросы в соответствии с программой аттестации, направленной на оказание содействия по организации самостоятельной подготовки к конкурсному отбору среди лиц, подавших заявление о переводе или восстановлении по соответствующей образовательной программе или группе образовательных программ.

Проведение конкурсного отбора по результатам аттестации в форме собеседования определено соответствующим положением, определяющим порядок и сроки проведения конкурсного отбора.



Критерии оценивания

Результаты аттестации в форме собеседования оцениваются по 100-балльной шкале согласно критериев оценивания и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания аттестационной комиссии.

При оценке учитываются следующие качественные показатели ответов:

- глубина (теоретические знания);
- осознанность (умения применять, обобщать, критически оценивать полученную информацию);
- полнота (соответствие объему программы).

При оценке учитывается также число и характер ошибок (существенные или несущественные). Существенные ошибки связаны с недостаточной глубиной и осознанностью ответа (например, лицо, осуществляющее перевод или восстановление не смогло применить теоретические знания для объяснения явлений, для установления причинно-следственных связей, сравнения и классификации явлений и т.д.).

Несущественные ошибки определяются неполнотой ответа (например, упущение из вида какого-либо нехарактерного факта, дополнения при описании процесса, явления, закономерностей и т.д.); к ним могут быть отнесены оговорки, допущенные при невнимательности лиц, осуществляющих перевод или восстановление.

«100 баллов» – демонстрируется глубокое, полное раскрытие основных направлений и перспектив развития науки и практики; устанавливает содержательные межпредметные связи. Выдвигаемые им положения аргументированы и иллюстрированы примерами. В освещении различных проблем науки (культуры и образования) используется аналитический подход, обосновывается своя точка зрения; делаются содержательные выводы. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный;

«75 баллов» – демонстрируется достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию члена аттестационной комиссии;

«50 баллов» – в ответе допускаются существенные ошибки; ответ недостаточно логически выстроен; базовые понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаток раскрытия теории; выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; не установлены межпредметные связи; ответ носит преимущественно описательный, а не концептуальный характер; научная терминология используется недостаточно;

«25 баллов» – демонстрируется непонимание основных направлений и перспектив развития науки и практики; в ответе допущен ряд существенных ошибок, которые он не может исправить при наводящих вопросах членов аттестационной комиссии; не может дать научное обоснование проблемы; выводы отсутствуют или носят поверхностный характер; преобладает бытовая лексика; наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.

Итоговый балл аттестации проводимого в форме собеседования определяется путем суммирования баллов по 100-балльной шкале за каждый теоретический ответ на вопросы и выведения среднего балла.

Условиями конкурсного отбора определяется возможность зачисления лиц, осуществляющих перевод или восстановление, имеющих более высокое количество набранных баллов по результатам аттестации.

По результатам конкурсного отбора институт принимает решение о зачислении на вакантные места лиц, осуществляющих перевод или восстановление, наиболее подготовленных к освоению соответствующей образовательной программы, руководствуясь при переводе на образовательные программы высшего образования- программы магистратуры средним баллом успеваемости, а также совокупностью и значимостью индивидуальных достижений.

Минимальное количество баллов, подтверждающих успешное прохождение аттестации в форме собеседования в рамках конкурсного отбора, установлено – 50 баллов.