



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»

УТВЕРЖДАЮ
председатель приемной комиссии СКСИ
С.Е. Шиянов
«16» января 2025 г.

**ПРОГРАММА ВНУТРЕННЕГО ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ:
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**(для поступающих на обучение на базе среднего профессионального образования на
2025/26 учебный год по образовательной программе высшего образования –
программе бакалавриата:**

направление подготовки 43.03.01 Сервис

направленность (профиль) программы: Менеджмент, маркетинг и дизайн в сервисе

форма обучения: очная, заочная)

Разработана:

член экзаменационной комиссии по проведению вступительного испытания: Информационные технологии в сервисной деятельности, старший преподаватель кафедры прикладной информатики и математики

Н.Ю. Горбатенко

«16» января 2025г.



СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения	3
Содержание программы	3
Рекомендуемая литература	4
Общие правила проведения внутреннего вступительного испытания и шкалы оценивания	5



Общие положения

Программа внутреннего вступительного испытания: Информационные технологии в сервисной деятельности направлена на оказание поступающим на обучение по договорам об оказании платных образовательных услуг содействия по организации самостоятельной подготовки к внутреннему вступительному испытанию при приеме на обучение в Автономную некоммерческую организацию высшего образования «Северо-Кавказский социальный институт» (далее – институт) по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата.

Внутренние вступительные испытания на базе профессионального образования проводятся в соответствии с ежегодными правилами, регламентирующими прием на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата.

Внутреннее вступительное испытание: Информационные технологии в сервисной деятельности проводится в форме письменного бланкового тестирования и предполагает ответ поступающего на обучение на 25 заданий.

Содержание программы

1. Информационные системы и применение компьютерной техники в сервисной деятельности. Основные понятия и определения. Классификация информационных систем. Классификация информационных систем по назначению. Классификация информационных систем по структуре аппаратных средств. Классификация информационных систем по режиму работы. Классификация информационных систем по характеру взаимодействия с пользователями. Состав и характеристика качества информационных систем. Классификация персональных компьютеров. Универсальные настольные ПК. Блокнотные компьютеры. Карманные ПК. Компьютеры-телефоны. Носимые персональные компьютеры. Специализированные ПК. Суперкомпьютеры. Советы по приобретению компьютера.

2. Технические средства информационных технологий. Мониторы. ЖК-мониторы. Размер экрана и разрешение мониторов. Частота регенерации изображения. Печатающие устройства. Струйные принтеры. Лазерные принтеры. Термосублимационные принтеры. Технология твердочернильной печати. Портативные принтеры. Сканеры. Многофункциональные периферийные устройства. Модем. Плоттеры. Цифровые камеры. Источники бесперебойного питания. Технические средства презентаций.

3. Программное обеспечение информационных технологий. Базовое программное обеспечение. Операционная система. Сервисное программное обеспечение. Программы технического обслуживания. Инструментальное программное обеспечение. Прикладное программное обеспечение. Прикладное программное обеспечение общего назначения. Методо-ориентированное прикладное программное обеспечение. Проблемно-ориентированное прикладное программное обеспечение. Прикладное программное обеспечение глобальных сетей. Прикладное программное обеспечение для организации вычислительного процесса. Операционные системы семейства Windows. Организация работы в среде Windows. Справочная система.

4. Обработка текстовой информации. Возможности текстового редактора. Основы работы текстового редактора MS Word. Создание нового документа. Создание и форматирование таблиц. Создание списков. Организация печати документа. Сохранение текстового документа. Автокоррекция ошибок, расшифровка сокращений и поиск в словарях. Надписи в тексте. Вставка объектов в текст. Вставка рисунков в документ. Оформление фигурного текста. Встроенный векторный графический редактор. Колонки. Сноски. Буквица. Электронное письмо. Статистика. Автосохранение текста. Электронные закладки. Стилиевые настройки. Вставка даты.

5. Процессоры электронных таблиц. Особенности экранного интерфейса программы Microsoft Excel. Ввод текстовых данных. Ввод числовых данных. Создание последовательности дат. Создание числовой последовательности. Быстрое копирование данных с помощью автозаполнителя. Ввод формул. Форматирование данных. Печать готовой таблицы. Шаблоны, входящие в состав Microsoft Excel. Вычислительные возможности Excel. Присвоение имени ячейки. Работа со списками. Поиск и сортировка данных. Автоввод данных. Форма данных. Фильтрация данных. Просмотр и печать



списков. Связывание данных. Построение диаграмм.

6. Технологии использования систем управления базами данных. Организация системы управления БД. Обобщенная технология работы с БД. Выбор СУБД для создания системы автоматизации. Таблицы. Запросы. Формы. Отчеты. Макросы и модули.

7. Электронные презентации. Современные способы организации презентаций. Запуск приложения MS PowerPoint. Создание новой презентации. Создание презентации при помощи Мастера автосодержания. Создание презентации на основе шаблона оформления. Создание презентации на основе пустой презентации. Оформление презентации. Способы печати презентации. Способы достижения единообразия в оформлении презентации. Сохранение и показ презентации. Показ слайдов, управляемый докладчиком. Показ слайдов, управляемый пользователем. Автоматический показ слайдов. Принципы планирования показа слайдов.

8. Редакторы обработки графической информации. Растровые и векторные графические редакторы. Программа CorelDraw. Работа с шаблонами. Программный пакет Adobe Photoshop. Системы оптического распознавания информации.

9. Возможности программы FineReader. Технология распознавания. Организация работы в FineReader. Главное окно программы FineReader. Как ввести документ за одну минуту. Сканирование изображений. Анализ макета страниц. Распознавание текста. Проверка правописания и сохранение результатов работы.

10. Системы машинного перевода. Средства автоматизации переводов. История электронного перевода. Отечественные системы машинного перевода. Переводческие пакеты. Основные возможности пакета. Особенности работы программ по автоматическому переводу. Последовательность действий при выполнении перевода в программах автоматического перевода.

11. Компьютерные справочные правовые системы. Обзор компьютерных СПС. СПС - первый помощник специалиста сферы сервиса. Причины популярности СПС. Достоинства и ограничения СПС. Современные тенденции в развитии СПС. Особенности российских СПС. Отечественный рынок СПС. Справочная правовая система «Консультант Плюс». Справочная правовая система «Гарант».

12. Компьютерные сети. Компоненты вычислительной сети. Классификация сетей по масштабам. Классификация сетей по топологии или архитектуре. Классификация сетей по стандартам организации. Среда передачи данных. Типы компьютерных сетей. Локальные сети с выделенным сервером. Одноранговые локальные сети. Сетевой контроллер. Преимущества работы в локальной сети.

13. Глобальная сеть Интернет. Два подхода к сетевому взаимодействию. Современная структура сети Интернет. Основные протоколы сети Интернет. Интернет как единая система ресурсов. Гипертекстовая система WWW. Электронная почта. Сетевые новости. FTP - передача файлов. IP-телефония. Электронная коммерция. Основы проектирования Web-страниц.

14. Основы информационной и компьютерной безопасности. Информационная безопасность. Безопасность в информационной среде. Классификация средств защиты. Программно-технический уровень защиты. Создание аварийного загрузочного диска. Резервное копирование данных. Установка паролей на документ. Защита от компьютерных вирусов. История возникновения компьютерных вирусов. Виды компьютерных вирусов. Организация защиты от компьютерных вирусов. Организация безопасной работы с компьютерной техникой. Компьютер и зрение. Проблемы, связанные с мышцами и суставами в процессе работы за компьютером. Рациональная организация рабочего места.

Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Батоврина Е.В. Информационные технологии в управлении предприятием // Теория и практика управления: новые подходы. - М.: Университетский гуманитарный лицей, 2016.- 217 с.
2. Громов Ю.Ю. Информационные технологии : учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, М.А.Ивановский, В.Г. Однолько. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 260 с.



3. Круглова О.В. Информационные технологии в управлении: учебное пособие. - Дзержинск: изд-во «Конкорд», 2016. – 134 с.
4. Лбов Г.С., Полякова Г.Л. Информационные технологии в современном бизнесе // Вестник Сибирского государственного аэрокосмического университета имени академика М.Ф. Решетнева. – Красноярск, 2017. - Т.31- №5. - С. 42-45.
5. Гохберг, Г.С., Зафиевский, А.В., Короткин, А.А. Информационные технологии : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.С. Гохберг, А.В. Зафиевский, А.А. Короткин. – М. : Издательский центр «Академия», 2017. – 240 с.
6. Хохлов Г. И. Основы теории информации/ Г.И. Хохлов. - М. : Издательский центр «Академия», 2017. – 368 с.

Дополнительная литература

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для СПО / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 383 с.
2. Советов, Б. Я. Информационные технологии : учебник для СПО / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский. — 7-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 327 с.
3. Трофимов, В. В. Информатика в 2 т. Том 1 : учебник для СПО / В. В. Трофимов ; под ред. В. В. Трофимова. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 553 с.
4. Трофимов, В. В., Ильина, О. П., Кияев, В. И., Трофимова, Е. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для СПО / В. В. Трофимов, О. П. Ильина, В. И. Кияев, Е. В. Трофимова ; под ред. В. В. Трофимова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 238 с.

Общие правила проведения внутреннего вступительного испытания и шкалы оценивания

Право для прохождения внутреннего вступительного испытания: Информационные технологии в сервисной деятельности определяется ежегодными правилами приема.

Цель данного вступительного испытания: определить уровень подготовки поступающего, необходимый для освоения соответствующей образовательной программы.

Внутреннее вступительное испытание: Информационные технологии в сервисной деятельности проводится в форме письменного бланкового тестирования и предполагает ответ поступающего на обучение на 25 заданий, различающихся по форме и уровню сложности. На выполнение работы отводится 2 часа (120 минут).

При подготовке к внутреннему вступительному испытанию рекомендуется пользоваться указанной в программе литературой. Проведение вступительного испытания определено соответствующими правилами их проведения.

Шкалы оценивания, система оценивания выполнения отдельных заданий и работы в целом

Результаты письменного бланкового тестирования оцениваются по 100-балльной шкале согласно критериев оценивания и объявляются на официальном сайте и официальном стенде не позднее третьего рабочего дня после проведения вступительного испытания.

Задания 1-10 считаются выполненными верно и оценивается 2 баллами, если ответ записан в той форме, которая указана в инструкции по выполнению задания, неполный, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Задания 11-15 оцениваются 4 баллами; если допущена одна ошибка – 2 баллами; если допущено две ошибки – 1 баллом; если допущено более двух ошибок или ответ отсутствует – 0 баллов.

Задания 16-25 оцениваются 6 баллами; если допущена одна ошибка – 4 баллами; допущено две-три ошибки – 2 баллами; допущено четыре ошибки – 1 баллом; допущено более четырех ошибок или ответ отсутствует – 0 баллов.

Баллы, полученные за выполненные задания поступающим на обучение, суммируются и фиксируются в ведомости результатов вступительного испытания.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождения внутреннего вступительного испытания: Информационные технологии в сервисной деятельности устанавливается 42 балла.